

RUSSIAN POST

ПОЧТА РОССИИ

Интервью

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИХАИЛ ЕВРАЕВ – О ЗАДАЧАХ ПОЧТЫ

Круглый стол

РАБОТА В УСЛОВИЯХ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ
СИТУАЦИЙ

Почта и ФТС

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ АЛЬЯНС



ПОЧТА ВЫБИРАЕТ МАРШРУТЫ РАЗВИТИЯ



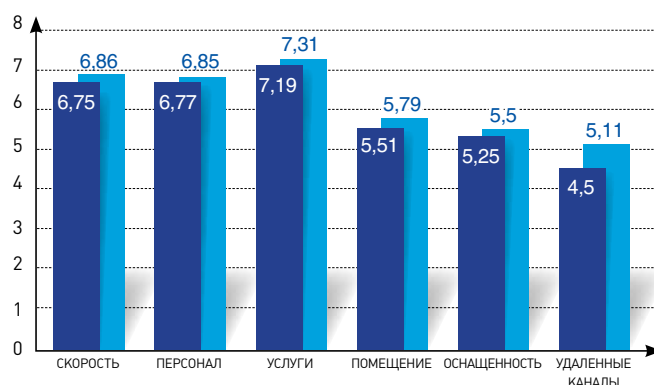
**ПОЧТА
РОССИИ**

ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ **06**

**26 / Заместитель Министра
связи и массовых
коммуникаций Российской
Федерации Михаил Евраев –
о задачах Почты**



**50 / Что показали исследования
удовлетворенности клиентов Почты**



**56 / Почта и ФТС:
стратегический альянс**



**32 / Работа в условиях
чрезвычайных ситуаций**





СОДЕРЖАНИЕ

специальный репортаж

- 04 На взлет!
Авиапарк Почты
расширяется

о главном

- 06 Государство
10 Бизнес
12 Почта
16 В мире

мониторинг СМИ

- 18 Что пишут о Почте

главная тема

- 20 Почта выбирает маршруты
развития





интервью

- 26 Заместитель Министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Михаил Евраев – о задачах Почты

круглый стол

- 32 Работа в условиях чрезвычайных ситуаций

мужество

- 48 Почтовики Дальнего Востока получили награды за работу в пострадавших от наводнения регионах

управление качеством

- 50 Что показали исследования удовлетворенности клиентов Почты

XXI век

- 52 Современные электронные сервисы в работе почтовых операторов мира

событие

- 54 Летняя универсиада – 2013 и Почта России

общее дело

- 56 Почта и ФТС: стратегический альянс

мировой опыт

- 60 Почта Японии: разделение и специализация как слагаемые успеха

личная встреча

- 66 Егор Кончаловский – о Родине, глобализации и съемках альманаха, связанного с почтой

филателия

- 74 Игорь Воеводин – о старых марках и уникальных дневниках



74

RUSSIAN POST

ПОЧТА
РОССИИ

Учредитель
ФГУП «Почта России»

Редакционный совет:
Артем Адиев
Дмитрий Страшнов
Дмитрий Мартынов
Анатолий Назейкин
Дмитрий Панышев

Главный редактор
Елена Диденко

Зам. главного редактора
Надежда Терзи

Дизайн-макет
Константин Кураков

Руководитель проекта
Игорь Чебыкин

Редактор
Андрей Цукин

Выпускающий редактор
Наталья Воробьева

Дизайн и верстка
Ольга Круглова
Нелли Минибаева
Жанна Калёнова

Бильдслужба:
Анастасия Кривошеина
Евгений Лихацкий

Допечатная подготовка:
Андрей Клочков
Максим Куперман
Евгений Тимофеев
Максим Рузаков
Александр Бондаренко

В издании использованы фото из архивов фотобанков ИТАР-ТАСС, РИА «Новости», Shutterstock, Oleg Golovnev / Shutterstock.com, catwalker / Shutterstock.com, IgorGolovnikov / Shutterstock.com, Left-eris Papaulakis / Shutterstock.com, Lyudmyla Kharlamova / Shutterstock.com, Andranik7 / Shutterstock.com, Artemiy Bogdanoff / Shutterstock.com, YANGCHAO / Shutterstock.com, Christopher Parypa / Shutterstock.com

По вопросам размещения рекламы обращайтесь в редакцию

Адрес редакции
131000, Москва,
Варшавское шоссе, д. 37,
тел./факс: (495) 956-20-67,
e-mail: journal@russianpost.ru,
www.russianpost.ru

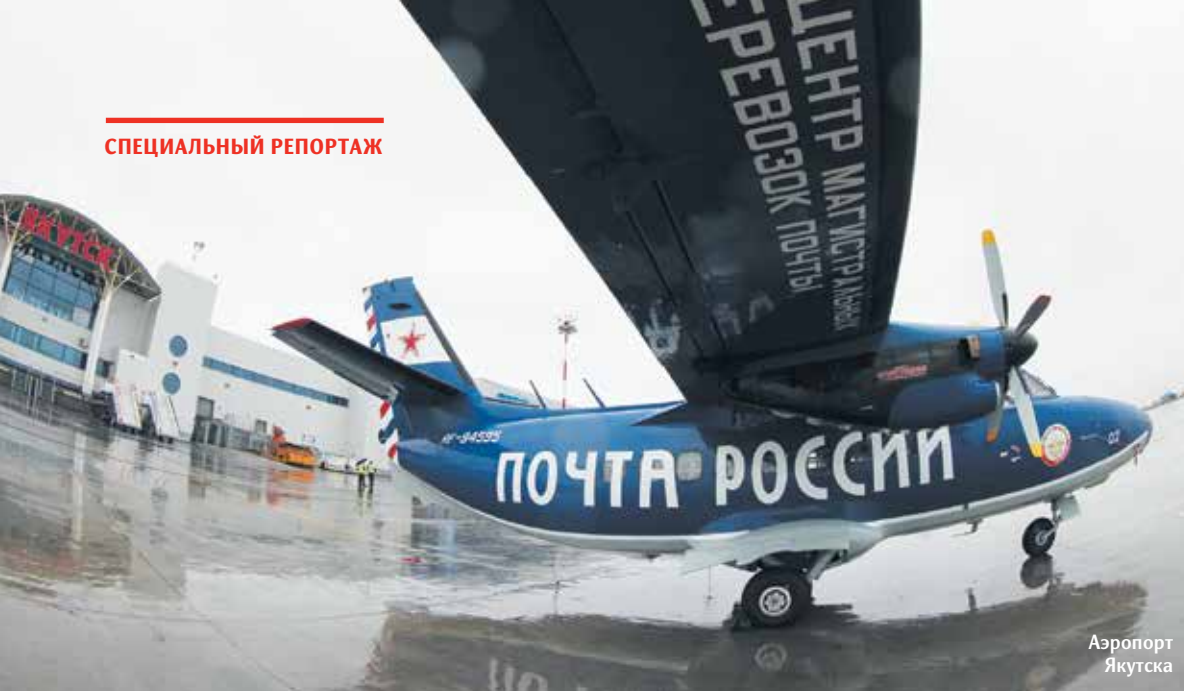
Подписано в печать
20.09.2013.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар»
Тираж 2000 экз.

Журнал зарегистрирован
в Министерстве РФ по делам печати,
телерадиовещания и средств массовых
коммуникаций.

Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-16233
от 29 августа 2003 г.

Перепечатка материалов без согласия
редакции запрещена. При использовании
материалов ссылка на журнал
обязательна.

© Почта России

Аэропорт
Якутска

НА

Почтовый самолет запущен в Республике Саха (Якутия)

Проблема доставки почтовых отправлений в труднодоступные регионы Республики Саха (Якутия) будет решена в ближайшее время. Произойдет это благодаря фирменному самолету Почты России, торжественная церемония запуска которого состоялась 26 августа в Якутске. В мероприятии приняли участие заместитель председателя правительства Республики Саха (Якутия) Александр Борисов, министр связи и информационных технологий Республики Саха (Якутия) Константин Семенов и заместитель генерального директора ФГУП «Почта России» Алексей Скатын. В свой первый рейс по республике почтовый самолет отправился со взлетной полосы аэропорта Якутска.

Потоки почтовых отправлений в регионе существенно превышают провозные емкости, которые внутрирегиональные авиакомпании могут выделить на своих воздушных судах. Ежемесячно объем почтовых грузов из Якутска в региональные центры достигает 60 тонн, при этом нехватка провозного объема у местных авиаоператоров прежде составляла 50%.

Организация регулярного почтового авиарейса позволит доставлять весь объем почтовых отправлений в населенные пункты региона без нарастающих накоплений и сократить сроки доставки почтовых

отправлений на территории региона к началу следующего года как минимум вдвое.

Заместитель председателя правительства Якутии Александр Борисов выразил благодарность от имени руководства республики и всех якутян министру связи и массовых коммуникаций РФ Николаю Никифорову за содействие в развитии почтовой связи в регионе, а также поблагодарил генерального директора Почты России Дмитрия Страшнова за оперативное предоставление самолета республике. Заместитель генерального директора Почты России Алексей Скатын в свою очередь подчеркнул, что запуск самолета – результат совместных усилий руководства республики и руководства ФГУП. «Задача этого самолета – сделать так, чтобы вся почта приходила в срок», – особо подчеркнул Алексей Скатын.



Первые мешки с почтовой корреспонденцией, адресованной в Мирный и Ленск, в самолет собственноручно погрузили почетные гости – Александр Борисов (слева) и Алексей Скатын

«Для Якутского филиала Почты России сегодняшний день стал поистине историческим, – уверена директор УФПС Республики Саха (Якутия) Алевтина Игнатьева. – Самолет позволит нам своевременно доставлять всю корреспонденцию до районных центров, чтобы люди там не ощущали себя оторванными от мира. Я признательна руководству нашего предприятия за понимание актуальности проблемы с доставкой почтовых грузов в Якутии и стремление решить ее оперативными и эффективными мерами».

В честь запуска самолета в Якутске состоялось торжественное гашение выпущенного к мероприятию конверта с надписью «Первый почтовый регулярный региональный авиарейс по Республике Саха (Якутия)» с памятной датой.

Фирменный почтовый самолет в Республике Саха (Якутия) – второй борт ФГУП «Почта России», первый обслуживает население в Хабаровском крае. Отметим, что Почта России и в дальнейшем будет расширять почтовый авиапарк в целях улучшения логистики на Дальнем Востоке. К 2015 году почтовые самолеты появятся также в Тюменской и Магаданской областях, Камчатском крае, Чукотском автономном округе – регионах со сложными климатическими и географическими условиями и слабо развитой транспортной инфраструктурой.

ВЗЛЕТ!



Ми-2 будет доставлять почту в труднодоступные районы края

Первый почтовый вертолет отправился в рейс в Хабаровском крае

В сентябре авиапарк Почты России пополнился и вертолетом Ми-2. Он будет доставлять почту в труднодоступные районы Хабаровского края. В церемонии презентации винтокрылой машины приняли участие генеральный директор Почты России Дмитрий Страшнов и губернатор Хабаровского края Вячеслав Шпорт.

Создание собственного авиапарка в Хабаровском крае более чем актуально для Почты России. Ведь местная малая авиация, услугами которой пользуются почтовики, может перевозить лишь половину всего объема писем, бандеролей и посылок в крае. Для сравнения: Ми-2 способен доставлять 71 тонну груза в год, что превышает нынешние объемы пересылаемой почтовой корреспонденции в регионе.

Почти год назад в Хабаровском крае был запущен почтовый самолет Л-410, предназначенный для работы в районах,



Губернатор Хабаровского края Вячеслав Шпорт

где есть взлетно-посадочные полосы. Теперь же, с появлением вертолета, и в труднодоступных населенных пунктах существенно сократятся сроки доставки корреспонденции. «Активно используя вертолет, мы сможем оперативно доставлять почту в самые удаленные уголки края, — отметил Дмитрий Страшнов. — Это особенно важно в условиях чрезвычайной ситу-



Почтовый вертолет способен перевезти 71 тонну груза в год

ации, в том числе наводнения, когда многие люди покинули свои дома и оказались оторваны от связи с внешним миром, от своих родственников. Мы намерены и в дальнейшем развивать наш авиационный парк».

Добавим, что в случае экстренной необходимости воздушные суда Почты России могут быть привлечены для решения государственных и социальных задач. Как показал опыт работы в Хабаровском крае в условиях разрушительного наводнения в этом году, именно вертолеты — мобильные, не требующие особых условий для взлета и посадки — стали незаменимыми помощниками спасателей и использовались для доставки населению в труднодоступных районах продовольствия и медикаментов.



ОБРАБОТКУ ИНОСТРАННЫХ ПОСЫЛОК УСКОРЯТ

ПОЧТА РОССИИ СОВМЕСТНО С ФЕДЕРАЛЬНОЙ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБОЙ ОТКРЫЛА НОВОЕ МЕСТО МЕЖДУНАРОДНОГО ПОЧТОВОГО ОБМЕНА (ММПО) ПРИ КАЗАНСКОМ ВОКЗАЛЕ, КОТОРОЕ БУДЕТ СПЕЦИАЛИЗИРОВАТЬСЯ НА ОБРАБОТКЕ И ТАМОЖЕННОМ ОФОРМЛЕНИИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПОСЫЛОК В КРУГЛОСУТОЧНОМ РЕЖИМЕ.

По словам генерального директора Почты России Дмитрия Страшнова, перевод обработки международных посылок в ММПО при Казанском вокзале позволит освободить на ММПО Москва дополнительные площади для оформления мелких пакетов из-за рубежа, которые составляют большую часть входящей корреспонденции. Только в течение прошлого года объем входящих в страну мелких пакетов вырос на 103%, а число посылок выросло более чем на 40%. В первом полугодии 2013 года было обработано более 3 млн МПО, это порядка 137 тонн в сутки.

Новое программное обеспечение, которое позволит фиксировать все отметки в электронном виде и оставит в прошлом бумажную волокиту, в настоящее время проходит тестирование в ММПО при Казанском вокзале. Это значительно сократит время

обработки международных посылок. Кроме того, на официальном сайте Почты клиенты смогут получить достоверные сведения о ходе и сроках проведения таможенного контроля. Уже сегодня, по прогнозам крупнейших интернет-магазинов (eBay, AliBaba и др.), поступление международной почты в предновогодний период более чем в два раза превысит прошлогодние поступления (около 200–250 тонн в сутки).

Площадь нового ММПО – 5400 кв. м. На первом этапе запущена одна производственная линия, потом заработают семь, в итоге запустятся все 12 линий, совокупная мощность которых позволит дополнительно обработать около 240 тыс. международных посылок в месяц. Обеспечивать бесперебойную круглосуточную работу ММПО будут более 400 почтовых сотрудников, что касается таможенных органов, то, по словам заместителя руководителя ФТС Руслана Давыдова, кадровый вопрос решится в следующем году, свободные позиции будут закрыты за счет внутреннего регионального перераспределения. Усиление штата обеспечит быструю обработку входящих посылок и повысит качество оказываемых услуг.

«Сегодня значимый день, но мы должны понимать, что это всего лишь один из тех шагов, которые предпринимает Почта России совместно с таможенной службой, чтобы подготовиться к высокому сезону, – заявил Дмитрий Страшнов, генеральный директор ФГУП «Почта России». – В 2013–2014 годах прогноз очень серьезный – увеличение объемов поставок в два раза. Уже в летний период он был равен пиковым нагрузкам прошлого года, но мы справились теми мощностями, которыми обладали до сегодняшнего дня. В планах у нас открытие региональных ММПО: Екатеринбург, Новосибирск, Казань, Санкт-Петербург, можно перечислять множество площадок, которые у нас в плане. Существует проблематика, связанная с численностью сотрудников, но при помощи новых технологий мы решим эту проблему».

**В ПЕРВОМ ПОЛУГОДИИ 2013 ГОДА
БЫЛО ОБРАБОТАНО БОЛЕЕ
3 МЛН МПО, ЭТО ПОРЯДКА**

**137 ТОНН
В СУТКИ**

Затраты возместят

МИНКОМСВЯЗЬ РФ МОЖЕТ КОМПЕНСИРОВАТЬ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» ЗАТРАТЫ, СВЯЗАННЫЕ СО СДЕРЖИВАНИЕМ ПРЕДПРИЯТИЕМ РОСТА ТАРИФОВ НА УСЛУГИ ПО РАСПРОСТРАНЕНИЮ ПЕРИОДИЧЕСКИХ ПЕЧАТНЫХ ИЗДАНИЙ. Компенсационные субсидии будут предоставляться на основании договора между министерством и Почтой России в пределах ассигнований, предусмотренных в федеральном бюджете на соответствующий период. При этом Минкомсвязь оставляет за собой право на проведение проверок соблюдения Почтой условий договора.

«Для определения и обоснования объема расходов, возникших в связи с оказанием услуг по распространению периодических печатных изданий, и средств, поступивших в виде платы за эти услуги, ФГУП «Почта России» обязано вести отдельный

учет доходов и расходов по соответствующим услугам» – говорится в проекте приказа министерства.

Объем субсидий будет рассчитываться как разница между расходами на распространение печатной периодики и средствами, поступившими на оплату этих услуг. Субсидии будут перечисляться два раза в год.

Почта России, подчинявшаяся ранее Россвязи, в апреле 2013 года была передана в ведение Минкомсвязи. В июне глава Минкомсвязи Николай Никифоров в интервью агентству «Прайм» сообщил, что новая стратегия развития ФГУП «Почта России» до 2018 года может быть утверждена осенью.

В августе премьер-министр РФ Дмитрий Медведев поручил Минкомсвязи представить до 7 октября в правительство доклад о перспективах развития Почты России и почтовой связи Российской Федерации.

Информацию о посылке пришлют на телефон



ГЛАВА МИНКОМСВЯЗИ ПРЕДЛАГАЕТ ПОЧТЕ РОССИИ ИНФОРМИРОВАТЬ ГРАЖДАН О ПОСТУПЛЕНИИ ИХ ПОСЫЛОК ЧЕРЕЗ SMS. Об этом сообщили в пресс-службе ведомства по итогам рабочего визита министра в Магадан.

«Я получаю очень много обращений от наших граждан по этому поводу. Проблема в том, что посылка приходит, формируется уведомление, которое иногда не доходит до получателя, теряется или приходит с опозданием, – отметил Николай Никифоров. – Необходимо преобразовать эту систему, чтобы информирование происходило автоматически». Так, при поступлении посылки человеку, по мнению министра, должно приходиться SMS-уведомление с кодом или номером. «В идеале, он должен иметь возможность прийти за посылкой через час и получить ее по паспорту», – сказал Никифоров.

В ходе визита Никифоров ознакомился с работой магаданского магистрального сортировочного центра (МСЦ). Как сообщил заместитель гендиректора предприятия Валентин Тимаков, Почта России планирует увеличить мощность сортировочного центра, чтобы сократить сроки доставки товаров, заказанных в интернет-магазинах. По его словам, для этого может быть создан специализированный пункт сортировки.

Общая площадь магаданского магистрального сортировочного центра составляет сейчас 2600 кв. м, ежемесячно центр обрабатывает около 20 тонн исходящей почты и примерно 30 тонн входящей, которая поступает из Якутска и Москвы. В зимнее время потоки почтовых отправлений значительно увеличиваются. В настоящее время обсуждается идея открытия на территории магаданского МСЦ дополнительного пункта сортировки.

Ущерб оценили

УЩЕРБ ДЛЯ ОТРАСЛИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ОТ ПАВОДКОВ НА ДАЛЬНЕМ ВОСТОКЕ ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫМ ОЦЕНКАМ СОСТАВИЛ ОКОЛО 31 МЛН РУБЛЕЙ, ДЛЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ – 14,5 МЛН РУБЛЕЙ.

Об этом сообщили сегодня в пресс-службе Минкомсвязи.

По данным министерства, фиксированная связь восстановлена в 64 населенных пунктах, на территории которых проживают около 360 тыс. граждан. Аварийно-восстановительные работы на сетях телефонной и почтовой связи продолжают вести 44 бригады. «Во всех подтопленных населенных пунктах для жителей доступны услуги связи. В Амурской области, Еврейской автономной области (ЕАО) и Хабаровском крае введен режим аварийного межсетевого роуминга, который позволяет абонентам



пользоваться услугами любого из операторов «большой тройки», – отметили в Минкомсвязи, добавив, что услугой ежедневно пользуются около 6 тыс. человек.

В пострадавших от наводнения регионах введен запрет на отключение услуг фиксированной телефонной связи в случае задолженности по оплате.

Все звонки с таксофонов, расположенных в населенных пунктах зоны подтопления, осуществляются бесплатно, все пункты временного размещения, как подчеркнули в министерстве, обеспечены сотовой связью.

Новогодняя готовность

НА ВТОРОМ ЗАСЕДАНИИ СОВМЕСТНОЙ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ МЕЖДУ ФТС РОССИИ, МИНКОМСВЯЗЬЮ РОССИИ И ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» УЧАСТНИКИ ОБСУДИЛИ ВОПРОСЫ ПРОПУСКНОЙ СПОСОБНОСТИ МЕСТ МЕЖДУНАРОДНОГО ПОЧТОВОГО ОБМЕНА (ММПО), ИХ ГОТОВНОСТЬ К РАБОТЕ В ПРЕДНОВОГОДНИЙ И НОВОГОДНИЙ ПЕРИОДЫ, ВВЕДЕНИЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ НОВЫХ ММПО В ГОРОДАХ ЕКАТЕРИНБУРГЕ, НОВОСИБИРСКЕ И ММПО «МОСКВА-ВНУКОВО».

Отмечалось, что первая очередь ММПО «Внуково», площадь которого составляет 12 тыс. квадратных метров, будет готова к запуску уже в ноябре этого года. Когда ММПО заработает на полную мощность, его производственная площадь составит 65 тыс. квадратных метров, а количество обработанной международной корреспонденции – до 5 млн почтовых отправлений в месяц.

Территория нового ММПО имеет удобную транспортную развязку, так как она равноудалена от основных аэропортов Москвы, что обеспечит впоследствии удобную логистику во все административные округа города.

Кроме того, в связи с интенсивным развитием интернет-торговли Почта России ведет переговоры с почтовыми службами США и Китая о подсортировке почтовых отправлений, так как наибольший объем товаров – 60% всего трафика – поступает именно из этих стран. «Сегодня основная цель – снизить долю поступающей в Москву международной почты, что позволит уменьшить нагрузку на московский узел и приблизить место первичного таможенного досмотра и обработки почты к получателям в регионах», – сказал заместитель генерального директора ФГУП «Почта России» Алексей Скатын.

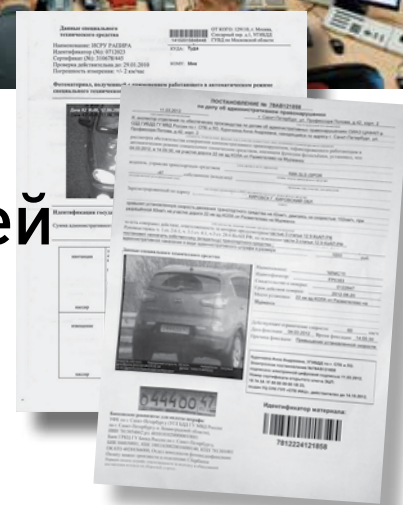
Как отмечает Минкомсвязь России, по итогам встречи стороны договорились о проведении регулярных селекторных совещаний по координации совместной деятельности.



Письма для нарушителей

ПОЧТА РОССИИ ВЫИГРАЛА КОНКУРС НА ПЕЧАТЬ И ДОСТАВКУ КОПИЙ ПОСТАНОВЛЕНИЙ ПО АДМИНИСТРАТИВНЫМ НАРУШЕНИЯМ ПРАВИЛ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ, ПРОВОДИВШИЙСЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМ КАЗЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ «ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ» (ГКУ ЦОДД).

Центр организации дорожного движения осуществляет видеофиксацию нарушений на дороге, в соответствии с которой ГИБДД выносит нарушителям постановления по административным нарушениям. Затем электронные копии постановлений поступают в Центр гибридной почты, где автоматически распечатываются и конвертируются, после чего Почта доставляет их заказными письмами нарушителям. Стоимость работы



Центра гибридной почты, которую он должен будет выполнить в ближайшие полгода в соответствии с итогом конкурса, составит 12,68 млн рублей.

«Почта России начала активно работать на рынке B2B и G2C, привлекая новых клиентов, – отметила коммерческий директор предприятия Инесса Галактионова. – Услуга гибридной почты является конкурентоспособной и прибыльной, так как объединяет электронные технологии обработки и печати баз данных с почтовой логистикой».

ЦЕНТРЫ ГИБРИДНОЙ ПОЧТЫ – ФИЛИАЛЫ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»

«Гибридная почта» – услуга Почты России, предназначенная для государственных и коммерческих организаций, осуществляющих массовые адресные рассылки почтовой корреспонденции. За счет электронной пересылки данных в центры печати письма минуют стадию магистральной перевозки и попадают в почтовые ящики получателей значительно быстрее, чем при пересылке обычным способом.

Дополнительным удобством для организаций является то, что они избавлены от необходимости самостоятельно печатать и конвертировать документы, предназначенные к рассылке, содержать необходимую для этой работы технику и персонал, заниматься непрофильной деятельностью.

Что пишут СМИ о победе Почты России в конкурсе на рассылку уведомлений о нарушениях ПДД – читайте на стр. 19

С Почты сняты обвинения

ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА (ФАС) ПРЕКРАТИЛА РАССМОТРЕНИЕ ДЕЛА ПРОТИВ ПОЧТЫ РОССИИ, ВОЗБУЖДЕННОГО ПО ЗАЯВЛЕНИЮ БЫВШЕГО ПОДРЯДЧИКА ПРЕДПРИЯТИЯ – ООО «ДЕЛЬТА-КАРГО».

Компания «Дельта-Карго» подала жалобу в ФАС после того, как Почта России не пролонгировала с компанией договор на авиаперевозки, заключив договоры с новыми подрядчиками. Почте России вменялось нарушение ст. 10 Закона о защите конкуренции, выразившегося в создании дискриминационных условий на рынке услуг по перевозке почты.

Причиной разрыва договора с «Дельта-Карго» стала проверка исполнения договоров с авиаоператорами, проведенная в июле 2012 года. Оказалось, что вместо воздушного транспорта некоторые перевозчики использовали для доставки почтовых грузов автомобильный или морской транспорт. При этом счета за выполненные работы предприятию выставлялись по авиатарифам.

В числе недобросовестных подрядчиков оказалась и компания «Дельта-Карго». Подобные нарушения приводили не только к завышению оплаты стоимости услуг, но и к существенным задержкам с доставкой почтовых отправлений получателям.

После выявления нарушений во избежание остановок перевозки авиапочты Почта России заключила прямые договоры по организации авиаперевозок почты с новыми подрядчиками.

«Дельта-Карго» подала иск в арбитражный суд о взыскании средств на общую сумму около 90 млн рублей и жалобу в ФАС о нарушении антимонопольного законодательства.

Финансовый спор стороны разрешили 2 сентября 2013 года мировым соглашением, согласно которому Почта России выплатит бывшему подрядчику 64,4 млн рублей.

В свою очередь Федеральная антимонопольная служба, рассматривая дело о создании дискриминационных условий на рынке авиаперевозок, решила закрыть дело в связи с недоказанностью нарушения антимонопольного законодательства.

«ЗЕЛЕНый КОРИДОР» ДЛЯ ПОСЫЛОК ИЗ КИТАЯ

НА ЗАСЕДАНИИ РОССИЙСКО-КИТАЙСКОЙ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО СОТРУДНИЧЕСТВУ В ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ В КАЗАНИ ПОЧТОВЫЕ ОПЕРАТОРЫ ДВУХ СТРАН ДОГОВОРИЛИСЬ О МЕРАХ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ПОЧТОВОГО ОБМЕНА, УЛУЧШЕНИЮ ЛОГИСТИКИ И РАЗВИТИЮ ТРАНСПОРТНЫХ КАНАЛОВ ОБМЕНА.

Для ускорения доставки международных почтовых отправлений потребителям и дополнения ограниченных воздушных провозных мощностей стороны рассмотрели возможность открытия новых транспортных маршрутов. В частности, уже в октябре может быть открыт наземный автомобильный маршрут из Китая через Казахстан до места международного почтового обмена (ММПО) в Оренбурге. Этим маршрутом в Россию будут доставляться, например, отправления, содержащие литиевые батарейки, которые запрещено переправлять воздушным транспортом. Планируется расширить и воздушное сообщение. После открытия в конце октября ММПО в Екатеринбурге предполагается наладить здесь прямое авиасообщение с Китаем.

Для этого Почта Китая проведет переговоры с авиаперевозчиками об открытии международного авиасообщения между Харбином, Пекином и Екатеринбург. Дешевизна из Харбина будут направляться также в ММПО «Москва», «Санкт-Петербург», «Владивосток», «Новосибирск», «Екатеринбург» и «Самара».

На маршрутах между Харбином и Пекином, Новосибирском и Екатеринбург почтовые операторы России и Китая договорились использовать и грузовых авиаперевозчиков. Учитывая ограниченные возможности регулярного авиасообщения, грузовые авиаперевозки на этих направлениях позволят оперативнее доставлять почту из Китая на Урал и в Сибирь, не перегружая при этом ММПО «Москва».

Достигнута договоренность о расширении приграничного почтового обмена через Владивосток. С увеличением здесь ММПО почтовые отправления из приграничных районов Китая будут приходить сюда не только для Приморья, но и других регионов Дальнего Востока и даже Сибири вплоть до Красноярского края.



Ускорить таможенный досмотр и первичную обработку почтовых отправлений должен обмен электронными данными между почтовыми операторами России и Китая, который сейчас внедряется в тестовом режиме.

По объемам входящей международной почты Китай занимает первое место среди всех стран: доля почтовых отправлений из Китая составляет 41%.

ЛИЦОМ К БИЗНЕСУ

ПРОГНОЗЫ АНАЛИТИКОВ НАЧИНАЮТ СБЫВАТЬСЯ: РОССИЯ УВЕРЕННО ВЫТЕСНЯЕТ ФРАНЦИЮ С ЕВРОПЕЙСКОГО ТРЕТЬЕГО МЕСТА ПО КОЛИЧЕСТВУ ИНТЕРНЕТ-ПОКУПАТЕЛЕЙ, КИТАЙСКИЕ ОНЛАЙНОВЫЕ РЕТЕЙЛЕРЫ ЕДВА ЛИ НЕ МОЛЯТСЯ НА НАШЕГО КЛИЕНТА, СПЕШНО ПЕРЕВОДЯ СВОИ САЙТЫ И ЛОГИСТИЧЕСКУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ С ИЕРОГЛИФОВ НА КИРИЛЛИЦУ.

На этом фоне в России тоже происходят довольно бурные процессы. Формируются предпосылки для экспансии ведущих отечественных «физических» сетей в виртуальную среду – обновляются интернет-оболочки уже существующих сервисов, в социальных сетях ведутся (и, надо сказать, на удивление умело) имиджевые и продуктовые пиар-кампании.

Национальный почтовый оператор тоже подстраивается – анализирует и выявляет собственные уникальные возможности, которые могут стать привлекательными для электронного рынка. Тем не менее, инвесторы российских проектов в сфере e-commerce по-прежнему относятся к почтовому оператору настороженно. Но огромная почтовая инфраструктура вскоре может стать уникальным конкурентным преимуществом – нужно всего лишь переделать ее под нужды клиентского бизнеса с четко выраженными сервисными составляющими. Был бы умелый менеджмент да продуманные инвестиции.

Именно эти перспективы стали предметом обсуждения во время круглого стола почтового руководства с представителями ассоциаций интернет-торговли России.

Примечательно, что это была третья по счету масштабная встреча нового руководства национального почтового оператора с представителями ведущих игроков рынка. Очевидно, что такие мероприятия полезны для всех. Так, по словам генерального директора Дмитрия Страшнова, Почте «хотелось бы предлагать свои возможности крупнейшего логистического оператора и инфраструктурного объединения в стране». А бизне-

су, судя по заявлениям участников встречи, не терпится ими воспользоваться.

Осень 2013 года для Почты России обещает стать без преувеличения судьбоносной. Именно сейчас формируются и доводятся до бизнес-сообщества детали реформы почтовой службы. Ее главная цель озвучена предельно четко – необходимо прежде всего не допустить повторения кризисных ситуаций, когда работа Почты в пиковые периоды встает, а сотни тысяч ее клиентов и партнеров не получают вовремя оплаченную услугу.

Судя по реакции рынка, предпринятые новым топ-менеджментом Почты России меры работают – контрольные сроки таможенной обработки почтовых отправок снизились до полутора суток, что вполне устраивает бизнес. Идет переосмысление имущественных, логистических и коммерческих составляющих действующих договоров. Процесс оптимизации складских возможностей с уровня почтовых отделений распространился на крупные логистические узлы предприятия.

Основные принципы развития коммерческого, логистического и инфраструктурного потенциалов заложены в проекте стратегии Почты России, предложенном Правительству РФ. И здесь важно отметить, что почтовое руководство демонстрирует готовность к диалогу с действующими и потенциальными партнерами. Более того, топ-менеджмент Почты России их активно иницирует.

Сегодня международная интернет-торговля – это 4,6% в структуре доходов Почты России. Но большая

УЧАСТНИКИ КРУГЛОГО СТОЛА

РАЭК – Российская ассоциация электронных коммуникаций (РАЭК), создана в 2006 году. Ассоциация объединяет более 100 отечественных и действующих в России игроков рынка электронных коммуникаций. Участники: «1С-Битрикс», группа компаний ADLABS, AVITO, eBay Inc., Enter, «Связной», Facebook, Google, группа компаний HeadHunter, Mail.Ru Group, Microsoft и др.

НАДТ – Национальная ассоциация дистанционной торговли (НАДТ), создана в 2004 году. Ассоциация объединяет крупные компании дистанционной торговли (каталожной), преимущественно в состав ассоциации входят федеральные клиенты ФГУП «Почта России». Участники: «ДИРЕКТ КАТАЛОГ СЕРВИС» (OTTO), «Тинькофф Кредитные системы Банк», «ИПМ М-Сити», «Майл Ордер Сервис» (Quelle), издательский дом «Ридерз Дайджест», «Дистрибуционный

центр Бертельсман», «Ив Роше Восток», «Ла Редут Рус», «Мир книги», «АККОРД ПОСТ», «СПСР-ЭКСПРЕСС», холдинг «Приват Трэйд» (KupiLuxe.ru, KupiVip.ru), Hermes-DPD, «220 Вольт», Pony Express, VintoWay, проект Rutaobao.com и др.

АКИТ – Ассоциация компаний интернет-торговли (АКИТ), создана в 2012 году. В ассоциацию входят 19 компаний. Участники: «220 Вольт», DomProm, E5, eBay, Enter, KupiVIP, Mallstreet, Media Markt, re:Store, Wikimart, «Белый Ветер», «Десятое измерение» (10i), «Детский мир», «М.Видео», «Связной», «Спортмастер», «Техносила», «Ютунет», «Эльдорадо».

АКРЭТ – Ассоциация компаний розничной электронной торговли (АКРЭТ), создана в 2012 году. Участники: «Холодильник.ру», Oborot.ru, «Альпиндустрия», «Аудиомания», ГК «Баусервис» и др.

часть заметных игроков рынка электронной коммерции (они же – самые активные участники прошедшего круглого стола) не рассматривает ФГУП как единственного логистического партнера. Однако интернет-магазины готовы пересмотреть свои взгляды, как только Почта России сделает первые шаги навстречу рынку. И в этом, пожалуй, главное достижение столь масштабного и откровенного разговора на равных.

С того момента, когда были сформулированы первые инициативы Почты в отношении электронного бизнеса (май 2013 года), прошло уже полгода, предложения претерпели некоторые изменения. Теперь действия ФГУП в бурно растущем секторе больше напоминают осмысленный выбор покупателя нового дивана в ИКЕА («он подойдет мне по цвету, размерам, удобству конструкции и материалов»), нежели впечатления человека, впервые попавшего в мебельный гипермаркет («хочу все, что здесь есть, и сразу!»). Налицо результат вдумчивого диалога сторон и проработки общих позиций. После шести месяцев пристального мониторинга онлайн-рынка руководство Почты России сформулировало ряд ключевых предложений для представителей электронной коммерции.

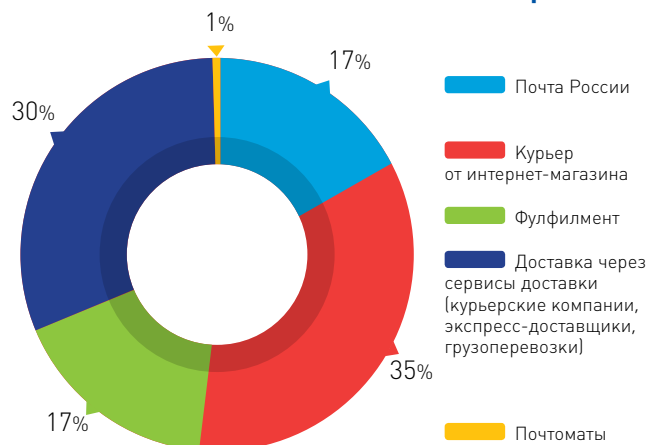
В числе первых и, пожалуй, самых важных инициатив Почты России стоит упомянуть введение нормативов сроков доставки, соответствующих реальным (в преобладающем проценте случаев). При этом Почта берет на себя ответственность (гарантии) по соблюдению этих сроков.

Другая инициатива заключается в создании сервиса выделенного обслуживания юридических лиц по договору (окна для сдачи посылок). Кроме того, вводится круглосуточный режим работы сервисов, обслуживающих онлайн-торговлю, а также классы сервиса доставки с простой и понятной тарификацией. Параллельно планируется развивать доставку «не из Москвы» (то есть использование почтовой инфраструктуры для доставки покупок жителям малых городов и сельских территорий), а также использование незадействованных площадей Почты России под склады для хранения товаров интернет-магазинов по договорам. В дополнение Почта России создает полноценный сервис СМС-оповещений о перемещении, доставке и оплате посылок, вводит сервис обслуживания по их выдаче. Специальные выделенные окна (аналог пунктов самовывоза) появятся в отделениях с пятью и более окнами. Ну и последняя (но не по значению) инициатива – создание единого стандарта по работе с юридическими лицами.

Президент АКИТ Сергей Румянцев, пожалуй, наиболее полно обозначил существующие сегодня «точки встречи» (они же пока, увы, «причины раздора») электронного бизнеса и Почты России:

– В больших городах интернет-торговля выстраивает свою логистику, это им выгоднее. Но в регионах организаций, равных Почте России по развитости логистической инфраструктуры, ее выстроенной периодичности и «обкатанности», нет. При этом в случае конфликтных ситуаций Почта России не может пока

ДОЛЯ ПОЧТЫ РОССИИ НА РЫНКЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ



решать вопросы как бизнес, все тонет в бюрократических формальностях, нет выделенного интерфейса для решения именно бизнес-задач. У мелких операторов, играющих на региональных рынках, альтернатив Почте нет, им приходится идти на жертвы. Крупный же бизнес уходит к своим логистическим структурам либо к таким же бизнесам, с которыми можно решать все оперативно и эффективно. Если краеугольным камнем взаимодействия Почты с интернет-магазинами сегодня станет задача уменьшения репутационных рисков, это сработает сразу в нескольких «зонах присутствия» и Почты, и нас, электронных продавцов. Встраивание ФГУП в качестве надежного логистического подрядчика в интенсивно растущую интернет-торговлю не только ожидаемо, но и предопределено. Главное – не опоздать: остался год, максимум два – и рынки отойдут более активным конкурентам, берущим если не ценой, то качеством, оперативностью и гарантийным сервисом доставки.

В финале встречи ее участники обозначили главное уникальное и пока не до конца осмысленное онлайн-рынком обстоятельство – государственность Почты. В ходе обсуждения существующих тонкостей приграничной торговли (лимита стоимости товаров, приобретаемых российскими покупателями на зарубежных площадках, влияния этого фактора на локальные рынки) руководители Почты России заявили, что «вопрос до конца не решен, и с выводами торопиться не нужно». Это поставило интернет-торговлю перед еще одним, к сожалению, пока не до конца осмысленным фактом: Почта России – не только перспективный логистический оператор, но и эффективный посредник при переговорах с государством по всему комплексу задач рынка e-commerce. Получается, что от партнерства с почтовым оператором предприниматели могут получить гораздо больше, чем уникальную инфраструктуру. Ведь Почта России априори является одной из сторон, с которой придется договариваться при решении любых серьезных вопросов, касающихся коммерческой логистики и многого другого. А это уже совершенно иные возможности для развития как собственно Почты, так и бизнеса.

Письма по Москве пойдут быстрее

С 11 СЕНТЯБРЯ ПОЧТА РОССИИ ЗАПУСТИЛА В МОСКВЕ ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ, НАПРАВЛЕННЫЙ НА СОКРАЩЕНИЕ СРОКОВ ДОСТАВКИ ВНУТРИГОРОДСКОЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ. В 24 крупных столичных отделениях почтовой связи с наибольшей проходимостью установлены ящики красного цвета. Эти почтовые ящики предназначены только для отправок, адресованных жителям Москвы или организациям, расположенным на ее территории.

В некоторых отделениях будет установлено по два почтовых ящика для внутригородской почты – на фасаде и внутри почтового отделения. Нововведение позволит

сократить сроки доставки внутригородских отправок и соблюдать контрольный срок пересылки по Москве – два дня, не считая день отправки.

Если пилотный проект оправдает себя, то почтовые ящики красного цвета будут установлены во всех отделениях Москвы, которых на сегодняшний день около полутысячи.

Использование отдельных почтовых ящиков для внутригородской почты в ряде европейских стран демонстрирует положительные результаты и сокращение сроков доставки корреспонденции.

Таким образом, теперь в рамках проведения эксперимента в Москве



будут функционировать почтовые ящики трех цветов: красные – для внутригородской почты, синие – для корреспонденции в другие регионы и желтые – для ускоренных Отправлений 1-го класса.



ЛОГИСТИКУ ОПТИМИЗИРОВАЛИ

В СТОЛИЦЕ СОЗДАНА СИСТЕМА ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ПЛАНИРОВАНИЯ МОСКОВСКОГО ПОЧТОВОГО УЗЛА. Теперь местные почтовые отправления в Москве, Владимирской, Калуж-

ской, Рязанской, Тверской и Тульской областях – регионах в зоне обслуживания Московского автоматизированного сортировочного центра (АСЦ) – сортируются региональными филиа-

лами Почты России. На АСЦ в Подольске будут проходить сортировку только почтовые отправления, направленные в другие регионы.

Специальный диспетчерский аппарат будет заниматься обобщением информации обо всем почтовом автотранспорте и координацией всех почтовых потоков, планируя их с учетом дорожной ситуации в Московском регионе и нагрузки на сортировочные узлы. Данные меры, в частности, позволят минимизировать влияние на доставку сложной ситуации на дорогах Москвы и Подмосковья.

Подобная оптимизация сортировки почтовых отправок позволит не только сократить издержки, но и обеспе-

чить соблюдение контрольных сроков доставки почты в Московской области за счет сокращения этапов транспортировки и возможности сортировать почту ближе к получателям.

Также в ходе подготовки к пиковому периоду осени – зимы 2013–2014 годов Почта России в этом году намерена открыть два новых места международного почтового обмена в Московском регионе. Это позволит подготовить столичный узел, на который сейчас приходится до 75% нагрузки, к растущим объемам международной почты и в комплексе с мерами по улучшению логистики ускорить доставку почтовых отправок потребителям.

Почта самовывозом

ПОЧТА РОССИИ ДО КОНЦА ГОДА ПЛАНИРУЕТ ОТКРЫТЬ НЕСКОЛЬКО КРУГЛОСУТОЧНЫХ ПУНКТОВ ВЫДАЧИ ПОЧТЫ. Такая мера позволит сократить очереди в отделениях почтовой связи. При этом дополнительные инвестиции практически не понадобятся – у Почты есть складские помещения, которые будут перепрофи-



лированы под самовывоз днем и ночью. По мнению заместителя генерального директора ФГУП «Почта России» Алексея Скатина, они будут востребованы как корпоративными клиентами, так и людьми, которые не хотят или не имеют возможности днем получить посылку. При этом у клиента будет выбор, где именно получить посылку: в почтовом отделении или на складе.

«Некоторые люди не могут забирать посылки в течение дня, и, естественно, в отделениях почтовой связи бывают очереди. Круглосуточные пункты могли бы ускорить получение почтовых отправлений. До конца года несколько точек самовывоза появятся в Москве или Санкт-Петербурге дополнительно к уже существующим отделениям почтовой связи», – заявил Алексей Скатын.

Бескорыстная помощь

ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ ПОСТРАДАВШИМ НА ДАЛЬНЕМ ВОСТОКЕ МОЖНО ОТПРАВЛЯТЬ ВО ВСЕХ ПОЧТОВЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ СТРАНЫ БЕСПЛАТНО.

Руководство Почты России приняло решение об отмене с 30 августа тарифного сбора за почтовые переводы, которые направляются в адрес Российского Красного Креста для пострадавших от наводнения на Дальнем Востоке.

В настоящее время во всех пострадавших регионах действуют почтовые отделения или пункты почтовой связи для оказания услуг гражданам, находящимся в местах временного размещения.

В Амурской области из 23 пунктов временно размещения, в которых проживают 867 человек, 21 имеет стационарные отделения связи, а два пункта обслуживаются передвижными отделениями связи. Работают восемь стационарных почтовых отделений, обслуживающих 1378 человек из десяти эвакуационных пунктов. В Хабаровском крае открылось дополнительное отделение связи – в Воронеже-3 близ Хабаровска.

12,5 тыс. жителей из шести районов Хабаровского края, которые оказались в зоне подтопления, пенсии за сентябрь выплачивались досрочно. Сумма выплат составит 10,6 млн рублей. Пенсионеры, которых не удавалось разыскать по месту жительства или в пунктах временного размещения, смогли получить денежные средства в почтамтах или специальных пунктах.

Общая площадь мест международного почтового обмена Почты России вырастет в три раза

МИНКОМСВЯЗИ РОССИИ И ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА СОВМЕСТНО ПОДПИСАЛИ ПРИКАЗ О РАСШИРЕНИИ ЧИСЛА ММПО ФГУП «ПОЧТА РОССИИ».

Дистанционная торговля в настоящее время формирует 60% внутрироссийской посылочной почты и почти 80% международного почтового трафика. Для его обслуживания уже до конца 2013 года в России будут открыты три дополнительных места международного почтового обмена (ММПО), в результате чего общая площадь всех ММПО Почты России вырастет в три раза. Все новые объекты, которые планируется создать к концу

2013 года, будут комплексными: места таможенной обработки почты будут совмещаться с автоматизированными линиями сортировки. Они будут расположены на территории аэропортов трех городов-миллионников: Москвы (Внуково), Екатеринбурга (Кольцово) и Новосибирска (Толмачево). Площадь ММПО «Внуково» после завершения двух очередей строительства составит около 65 тыс. кв. м, «Кольцово» и «Толмачево» — 3,7 и 2,6 тыс. кв. м соответственно.

Это будет масштабное расширение существующей инфраструктуры ММПО Почты России, которые в настоящий момент занимают площадь в 33,8 тыс. кв. м. Общая

площадь ММПО Почты России после сдачи трех новых объектов достигнет 105,1 тыс. кв. м. По плану новые ММПО будут обрабатывать до 78 тонн посылочной почты в сутки.



В ОДНО КАСАНИЕ

СВЯЗЬ-БАНК И ПОЧТА РОССИИ УСТАНОВЯТ 150 ТЕРМИНАЛОВ БЕСКОНТАКТНОЙ ОПЛАТЫ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ. Связь-Банк (группа Внешэкономбанка) и ФГУП «Почта России» приступили к реализации очередного этапа масштабного проекта по установке терминалов бесконтактных платежей в Краснодарском крае.

Результатом станет установка 150 терминалов, работающих по бесконтактной технологии в почтовых отделениях городов Краснодар, Сочи, Новороссийск, Туапсе.

Оснащение почтовых отделений связи в регионах присутствия банка современными POS-терминалами для осуществления бесконтактных платежей является одним из важных совместных проектов Связь-Банка и Почты России.

Первым этапом работы по реализации данного проекта стала установка специализированных POS-терминалов в 21 почтовом отделении столицы Республики Татарстан – Казани, которая была осуществлена в июле 2013 года.

В настоящее время аналогичная работа ведется в Краснодарском крае при поддержке международной платежной системы VISA.

Бесконтактная технология позволяет оплачивать покупки «в одно касание»: при совершении транзакции не требуется передавать карту кассиру и подписывать чек. Данный вид оплаты является максимально быстрым и при этом безопасным.

Связь-Банк до конца 2013 года планирует установить не менее 2000 бесконтактных терминалов в почтовых отделениях по всей стране.



Эстафета добралась до марок



через четыре месяца в день открытия Олимпиады – 7 февраля 2014 года. В течение 123 дней факел Игр в руках спортсменов, на автомобилях, поездах, самолетах, а также на русской тройке и оленьих упряжках преодолеет более 65 тыс. километров на глазах 130 млн жителей 2900 населенных пунктов страны, побывает в столицах всех 83 субъектов РФ.

В каждой из столиц прибытие олимпийского огня будет отмечено торжественными гашениями филателистической продукции, которые пройдут на главных почтамтах. Специальные дополнительные гашения будут проведены на борту ледокола во время экспедиции на Северный полюс, на Байкале и на Эльбурсе. Заключительное гашение состоится в Сочи 7 февраля, когда эстафета олимпийского огня прибудет в столицу XXII Олимпийских зимних игр.

В рамках филателистической программы, приуроченной к Олимпийским зимним играм 2014 года в Сочи, в почтовое обращение поступят восемь почтовых блоков, 50 почтовых марок, два конверта с оригинальной маркой, а также более 50 художественных маркированных конвертов и карточек.

И уже сегодня можно с уверенностью сказать, что предстоящие Игры оставят яркий след в истории как российской, так и мировой филателии.

ПОЧТОВЫЙ БЛОК С СИМВОЛИКОЙ ЭСТАФЕТЫ ОЛИМПИЙСКОГО ОГНЯ «СОЧИ-2014» ПОСТУПИЛ В ПРОДАЖУ.

Прибытие олимпийского огня в столицу и начало эстафеты олимпийского огня по территории России подведомственное Федеральному агентству связи ФГУП ИТЦ «Марка» отметило выходом в обращение почтового блока «XXII Олимпийские зимние игры 2014 года в г. Сочи. Эстафета олимпийского огня».

На почтовой марке изображена эмблема эстафеты олимпийского огня XXII Олимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи. На полях почтового блока – карта Российской Федерации, факел эстафеты, образы Московского Кремля и Морского вокзала в г. Сочи.

Эстафета олимпийского огня «Сочи-2014» станет самой продолжительной и масштабной в истории Олимпийских зимних игр. Начавшись 7 октября 2013 года, она завершится



КАДРОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ

ПРИСТУПИЛ К РАБОТЕ В ДОЛЖНОСТИ ЗАМЕСТИТЕЛЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» РОДИОН БОРИСОВИЧ ШИШКОВ.

Родион Борисович будет отвечать за развитие государственных услуг и новых продуктов ФГУП «Почта России», а также участвовать в реализации стратегических проектов, направленных на развитие бизнеса предприятия.

До назначения во ФГУП «Почта России» Родион Шишков работал на руководящих должностях в крупных российских компаниях в сферах ретейла, девелопмента недвижимости, телекоммуникаций и информационных технологий.

Непосредственно перед приходом в Почту России на протяжении пяти лет занимал должность вице-президента по инновациям группы компаний Yota, где руководил разработкой новых продуктов и их развитием.

Дети почтовиков Дальнего Востока отдохнули на Черном море

ПОЧТА РОССИИ ПРОДОЛЖАЕТ ОКАЗЫВАТЬ НЕОБХОДИМУЮ ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ СОТРУДНИКОВ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ НАВОДНЕНИЯ НА ДАЛЬНОМ ВОСТОКЕ. В СЕНТЯБРЕ В ПАНСИОНАТ «ПОЧТОВИК» НА ЧЕРНОМОРСКОМ ПОБЕРЕЖЬЕ ПРИБЫЛИ НА ОТДЫХ 20 ДЕТЕЙ РАБОТНИКОВ ПОЧТЫ ИЗ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ И ХАБАРОВСКОГО КРАЯ. Дети провели три недели на побережье в г. Геленджике, где были созданы все необходимые условия для комфортного активного отдыха. Еще до приезда был закуплен спортивный инвентарь, настольные игры и составлен план мероприятий. Все расходы, связанные с перелетом, проживанием и досугом ребят, взяла на себя Почта России.

Культурная программа началась с экскурсии в Старый парк с. Кабардинка – первый и единственный на черноморском побережье тематический архитектур-



ный парк. «Мы как будто не на юг приехали, а попали на другую планету, – рассказывает 12-летняя Анастасия Ефименко из г. Свободный Амурской области, приехавшая в «Почтовик» с мамой Екатериной, которая работает на предприятии сортировщиком. – У нас дома растения и деревья совсем другие».

Особое впечатление на многих ребят произвела встреча с морем. «Разница огромная: не видно краев, как будто оно не заканчивается совсем», – рассказывает 13-летний Вячеслав Галимов из села Дроново Амурской области, который до посещения пансионата «Почтовик» видел море

только на картинках или по телевизору.

За время, проведенное в пансионате, гости с Дальнего Востока успели также побывать в дельфинарии и в городе-герое Новороссийске, посетили местный океанариум, форелевое хозяйство и совершили морскую прогулку на катере.

Почту будут сортировать за океаном



В НЬЮ-ЙОРКСКОМ АЭРОПОРТУ ИМЕНИ ДЖОНА КЕННЕДИ ОТКРОЕТСЯ СОРТИРОВОЧНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ПОЧТОВЫХ ПОСЫЛОК, КОТОРЫЕ ИДУТ ИЗ США В РОССИЮ.

Об этом заявил министр связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Николай Никифоров. Ожидается, что это позволит уменьшить сроки доставки: груз, адресован-

ный, к примеру, жителю Владивостока, не будет идти в Москву, а сразу же направится в пункт назначения.

«Развитие интернет-торговли привело к сокращению объемов бумажной почты и увеличению числа посылок», – констатировал Никифоров. При этом аэропорт JFK стал крупнейшим логистическим хабом, откуда в нашу страну направляется основной поток грузов.

Кроме того, по словам министра, ведомство заин-

тересовано в создании таких центров и в других странах. В частности, речь идет о Великобритании, Китае и Германии, с которыми у России также налажен масштабный почтовый обмен.

По замыслу разработчиков, в результате сократятся сроки доставки корреспонденции, таможня наладит с национальным оператором электронную систему взаимодействия, а отделения Почты перейдут на круглосуточный режим работы.

ЭСТОНИЯ РАСШИРЯЕТ СЕТЬ ПОСЫЛОЧНЫХ АВТОМАТОВ

ЭСТОНСКАЯ ПОЧТА ЗАВЕРШИЛА ПРОЕКТ ПО РАСШИРЕНИЮ СЕТИ ПОСЫЛОЧНЫХ АВТОМАТОВ. В ДОПОЛНЕНИЕ К УЖЕ ИМЕЮЩИМСЯ БЫЛИ УСТАНОВЛЕНЫ 26 АВТОМАТОВ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ. МОЩНОСТЬ СЕТИ ПОСЫЛОЧНЫХ АВТОМАТОВ ВОЗРОСЛА ПОЧТИ НА 50%.

Причиной установки новых автоматов стала растущая популярность отправления и получения посылок посредством почтовых автоматов Post24.

«Рост объемов посылок превысил все ожидания. Все большее количество людей совершает покупки в интернет-магазинах и местом получения выбирает почтовые автоматы. На сегодняшний день услугами почтовых автоматов воспользовались более 250 тыс. человек», – рассказал председатель совета Eesti Post Ааво Кярмас. По словам Кярмаса, эстонцы очень активные повторные пользователи – они меняют, покупают и продают всевозможные товары, начиная с техники и заканчивая детской одеждой.

На увеличение объемов посылок повлияло также растущее количество эстонских интернет-магазинов и присоединение торговых сетей к системе почтовых автоматов. Планируется, что во всех странах Балтии будет работать 147 почтовых автоматов, и посылки можно будет отправлять и принимать как внутри страны, так и между всеми Балтийскими странами. Например,

посылка из Эстонии прибудет в почтовый автомат Post24 в Латвии или Литве в течение двух дней.

Почтовые автоматы с новой технологией просты в использовании, обладают большим и удобным экраном и вмещают в несколько раз больше посылок. При необходимости к почтовым автоматам можно присоединить дополнительные модули.



В КИТАЕ ПОЯВЯТСЯ РОБОТЫ-ПОЧТАЛЬОНЫ

КИТАЙЦЫ ПЛАНИРУЮТ АВТОМАТИЗИРОВАТЬ ДОСТАВКУ ПИСЕМ И ПРОЧЕЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ С ПОМОЩЬЮ ПОЧТОВЫХ РОБОТОВ.

В скором будущем перевозкой почты и небольших коммерческих грузов будут заниматься летающие роботы, сообщило издание The South China Morning Post. Крупнейший в мире почтовый сервис SF Express получил разрешение на использование летающих роботов-дронов, которые будут доставлять небольшие грузы даже в те районы страны, где нет нормального почтового сообщения.

Все подробности технических характеристик роботов-почтальонов пока не сообщаются, но, как стало известно, передвигаться по местности они будут по четко заданным маршрутам, используя для ориентировки GPS. Сообщается, что в экстренных ситуациях роботы-дроны будут переключаться на ручное управление. Необычные курьеры смогут подниматься ввысь на 100 метров



и перевозить с собой примерно трехкилограммовый груз.

Широкое использование роботов-дронов позволит Китаю обеспечить надежной системой почтовой доставки все районы страны, особенно те, к которым трудно добраться из-за плохих дорог или других проблем. Помимо этого, почтовая компания сможет значительно сэкономить на топливе, ведь работу роботов обеспечивают батареи и им не нужен дорогой бензин.

Почта Швейцарии упраздняет марки

ПОЧТА ШВЕЙЦАРИИ ЗАПУСТИЛА СЕРВИС, ПОЗВОЛЯЮЩИЙ ЗАМЕНИТЬ ТРАДИЦИОННЫЕ МАРКИ ОТПРАВКОЙ СМС-СООБЩЕНИЯ НА КОРОТКИЙ НОМЕР.

Для того чтобы получить код, заменяющий привычный почтовый знак, необходимо отослать СМС-сообщение на номер 414. После получения в ответном сообщении специального кода его следует написать на конверте в правом верхнем углу, что заменяет традиционное наклеивание марки. Письмо отправляется адресату сразу после обработки искомого кода почтовой службой и подтверждения оплаты услуги.

Такое нововведение позволяет существенно ускорить процесс обработки отправлений на Почте. Между тем Швейцарская Почта стала не первой, запустившей такой сервис, – ранее к подобной схеме перешли в 2008 году в Германии, а в 2011-м в Дании и Швеции.

Таким образом, филателия со временем исчезает, а собирателям знаков почтовой оплаты придется довольствоваться лишь уже выпущенными марками, которые, впрочем, со временем будут только набирать стоимость, поднимая самооценку своим обладателям.

МАРКА ПО-ФИНСКИ: СДЕЛАЙ САМ

ФИНСКАЯ ITELLA POSTI OY СТАЛА ПЕРВОЙ В МИРЕ КОМПАНИЕЙ, ПРЕДСТАВИВШЕЙ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ МАРОК. ПРОГРАММОЙ МОЖЕТ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЛЮБОЙ ЖЕЛАЮЩИЙ.

Новая услуга включает в себя поздравительные тексты, распределенные по категориям, готовые изображения и скидки.

Услуга привлекла внимание мирового сообщества сразу с момента запуска, и создание своих уникальных марок быстро приобрело всеобщую популярность. К настоящему времени уже создано около 8 млн персонализированных марок, в сервис загружено почти 100 тыс. изображений.

«На персонализированных марках можно разместить 150 символов приветствия. Текст может быть приурочен к особому дню или, например, представлять собой слоган вашей компании», – объясняет Петри Похьолайнен, менеджер продукции в Itella Posti Oy.

Кроме того, пользователь может сам выбрать иллюстрацию для своей марки. При этом есть возможность выбрать из базы готовое изображение или загрузить собственное.

Персонализированные марки могут быть 1 или 2-го класса. Оплатить их создание можно через Интернет или кредитной картой.

«К нам поступают сотни идей каждый год, и раньше мы были в состоянии реализовать лишь некоторые из них. В будущем мы сможем быть более гибкими», – говорит Маркку Пенттинен, директор по развитию в Itella Posti Oy.



Почта России заработает сама

НА МЕЖДУНАРОДНОМ ИНВЕСТИЦИОННОМ ФОРУМЕ В СОЧИ ГЛАВА МИНКОМСВЯЗИ НИКОЛАЙ НИКИФОРОВ ПОДТВЕРДИЛ НАМЕРЕНИЕ ПОЧТЫ РОССИИ ПОЛУЧИТЬ БАНКОВСКУЮ ЛИЦЕНЗИЮ. Оказание финансовых услуг даст почтовому оператору дополнительный источник финансирования, поскольку государство не может выделить ему 100 млрд рублей, о которых просило прежнее руководство, подчеркнул министр.

Николай Никифоров отметил, что практически половина жителей России проживают в населенных пунктах с населением менее 50 тыс. человек, где нет ни одного банка. Поэтому базовый набор финансовых услуг, таких как открытие счетов и депозитов, осуществление микроплатежей, позволил бы насе-

лению получить больше возможностей для осуществления различных финансовых операций, а Почте – получать от этого доход.

«Сейчас Почта теряет эти доходы. У бюджета нет возможности дать 100 млрд рублей для модернизации, как просило прошлое руководство предприятия, поэтому перед ним стоит задача находить внутренние источники финансирования», – цитирует министра Интерфакс.

Лицензия, возможно, будет получена на «дочку» Почты России, добавил Николай Никифоров. При этом идея создания Почтобанка больше не рассматривается.

По сути, Почта России всегда осуществляла банковские операции, например, работала с деньгами пенсионеров, напомнил предправления ЮниКредит Банка Михаил Алек-

сеев. «Но сейчас эта деятельность будет в более четком правовом поле. В предыдущем проекте было слишком много заинтересованных лиц, и получалась ситуация «лебедь, рак и щука», – пояснил он. – Банковские услуги рентабельны, и если Почта грамотно выстроит процесс, может быть реализован действительно успешный проект».

В других странах почтовые операторы идут по тому же пути. К примеру, о намерении оказывать банковские услуги населению в начале сентября заявил генеральный директор Укрпочты Константин Кривенко. Одной из главных причин, по которой предприятие намерено получить лицензию для открытия счетов, он назвал разветвленную сеть почтовых отделений на Украине, которой нет ни у одного банка.

Профсоюзные лидеры Хоккайдо посетили с визитом вежливости сахалинский филиал Почты России

САХАЛИНСКИЙ ФИЛИАЛ ПОЧТЫ РОССИИ С ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ ЦЕЛЬЮ ПОСЕТИЛИ КОЛЛЕГИ ИЗ ЯПОНИИ, СООБЩАЕТ РИА «САХАЛИН-КУРИЛЫ». Сработой островных почтовиков выразили желание познакомиться председатель отраслевого профсоюза работников Почты Хоккайдо Ватанабэ Тадаси из города Асахикава и заместитель председателя отраслевого профсоюза работников связи Хоккайдо Танада Тосимицу из Саппоро.

Как сообщает пресс-служба ведомства Почты России, в продолжительной беседе с директором островного филиала российской почты Ильей Сердотецким гости интересовались структурой филиала, условиями работы, численностью персонала и другими нюансами деятельности. Во встрече приняли также участие руководители всех структурных подразделений управления.

Стороны отметили ряд общих моментов в работе

почтового ведомства двух стран. Например, и в России, и в Японии почтовики имеют право зарабатывать деньги на собственные нужды, хотя в Стране восходящего солнца предприятие является акционерным обществом, а в России – государственным унитарным предприятием.

Сеть почтовых отделений в соседней стране более разветвлена: только на Хоккайдо их насчитывается более 2 тыс. (по всей стране их количество



достигает 30 тыс.). По словам Ватанабэ Тадаси, зачастую в маленьких населенных пунктах почта остается единственным способом для жителей выполнить страховые и банковские платежи. Как отметил Илья Сердотецкий, Почта России также сохранила отделения связи в селах, которые, в сущности, стали центром общественной жизни в глубинке.

ПОЧТА РОССИИ ВЫИГРАЛА КОНКУРС НА РАССЫЛКУ УВЕДОМЛЕНИЙ О НАРУШЕНИЯХ ПДД В МОСКВЕ

ПОЧТА РОССИИ ЗАВОЕВАЛА ПРАВО НА ОФОРМЛЕНИЕ И РАССЫЛКУ УВЕДОМЛЕНИЙ О НАРУШЕНИЯХ ПРАВИЛ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ В СТОЛИЦЕ.

Торги проводил Центр организации дорожного движения правительства Москвы (ЦОДД). Согласно контракту с начальной ценой 18,9 млн рублей до конца 2013 года требовалось переслать 6,756 млн постановлений.

Речь идет о гибридной печати, включающей в себя получение информации от ЦОДД, двустороннюю печать постановления, упаковку документа в конверт и доставку этих писем в столичное отделение Почты России на Мясницкой, 26. Оттуда письма

рассылались конечным получателям, даже когда почта не имела контракта на печать.

Почта России в ходе конкурса предложила самую минимальную цену за работу: 12,015 млн рублей. В результате в сентябре именно с ней и был заключен контракт.

В настоящее время в Москве работает свыше 600 камер фиксации нарушений ПДД. В первом полугодии центр фото- и видеофиксации зарегистрировал 3,238 млн нарушений. Сумма штрафов составила 3,1 млрд рублей, из которых было взыскано более 1,8 млрд рублей.

газета.ru

еВау не намерена отказываться от сотрудничества с Почтой России



КОРПОРАЦИЯ ЕВАУ, ВЛАДЕЮЩАЯ КРУПНЕЙШИМ В МИРЕ ОНЛАЙН-АУКЦИОНОМ, НЕ ПЛАНИРУЕТ ОТКАЗЫВАТЬСЯ ОТ СОТРУДНИЧЕСТВА С ПОЧТОЙ РОССИИ, СООБЩИЛИ В ПРЕСС-СЛУЖБЕ ЕВАУ.

«Компания еВау в России — один из лидеров на рынке электронной торговли. На площадке еВау ежедневно совершается 34 000 заказов от российских покупателей. Для того чтобы доставить в Россию все заказы, потребуется два грузовых Boeing-747. Надо признать, что Почта России — один самых сильных игроков на рынке, который может справиться с такими объемами, и компания еВау не планирует отказываться

от сотрудничества с Почтой России, — сказал представитель пресс-службы еВау.

Во вторник ИТАР-ТАСС сообщило, что еВау ищет генподрядчика, который займется организацией доставки товаров в Россию. Сначала еВау хотела заключить договоры с несколькими перевозчиками, однако затем в американском офисе компании было решено, что за доставку покупок в Россию должен отвечать один подрядчик, рассказал один из собеседников агентства.

В 2012 году оборот еВау в России, по ее собственным данным, составил \$400 млн. Ежедневно интернет-аукцион отправлял в Россию около 30 тыс. посылок.

Почта свернула продуктовую лавочку

ФГУП МЕНЯЕТ СТРАТЕГИЮ В РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕ. Почта России меняет стратегию продаж товаров в своих отделениях связи, которые принесли ей в прошлом году 15,2 млрд рублей выручки. Предприятие планирует полностью отказаться от продажи продуктов и некоторых непродовольственных товаров в крупных городах и сконцентрироваться на продаже канцелярских товаров и печатной продукции.

Почта России пересматривает торговые условия с поставщиками товаров, которые продаются в почтовых отделениях, рассказала замгендиректора предприятия Инесса Галактионова. Она не уточнила, о каких конкретно поставщиках идет речь, однако заявила, что предприятие остановило закупку товаров с долгой оборачиваемостью, которые продаются в течение восьми-девяти месяцев. Это, в частности, текстильные и трикотажные изделия, полотенца, одеяла, выручка от продажи которых в прошлом году составила порядка 1 млрд рублей. ФГУП планирует распродать остатки в течение восьми — десяти месяцев.

Теперь, по словам Инессы Галактионовой, предприятие будет закупать товары, оборачиваемость которых составляет до трех месяцев. «Это средняя оборачиваемость по России, за исключением Дальнего Востока. Там закупают товар только в период навигации, которая длится четыре месяца в году. Соответственно, то, что закупают для Дальнего Востока в сентябре, будет продаваться до июня следующего года», — поясняет госпожа Галактионова.

Почта еще с 90-х годов начала торговать товарами народного потребления — от водки и сигарет до лотерейных билетов и крема для рук. По итогам 2012 года доходы ФГУП от продажи товаров составили 15,2 млрд рублей, это на 3,8% выше уровня предыдущего года. Общая выручка Почты России в минувшем году составила 129 млрд рублей, что на 7% выше, чем годом ранее.

Коммерсантъ®

ПОЧТА ВЫБИРАЕТ



МАРШРУТЫ РАЗВИТИЯ



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ОПЕРАТОР
ОПРЕДЕЛЯЕТ
КЛЮЧЕВЫЕ
ПРИОРИТЕТЫ**

Новая стратегия Почты России должна появиться на свет в первой половине осени. Документ призван решить одну из главных проблем национального почтового оператора, кардинально увеличив скорость доставки корреспонденции. Для достижения этой цели предприятию придется поменять и форму, и содержание.

СКОРОСТЬ ПОДДЕРЖАТ

Ключевые приоритеты для почтового оператора на ближайшую перспективу Минкомсвязи озвучило в июне. На форуме «Почтовая Тройка» в Санкт-Петербурге замглавы министерства Михаил Евраев в цифрах обозначил основное пожелание потребителей и государства. По его словам, сейчас в пределах населенного пункта корреспонденция идет неделю, а между городами – до десяти дней. «Мы поставили задачу, чтобы в 2018 году эти сроки не превышали двух и пяти дней соответственно. Письма между любыми населенными пунктами должны доставляться не более чем за десять дней», – заявил Евраев.

Проблемы, заставляющие Почту так сильно проигрывать конкурентам в скорости, копились десятилетиями, признают чиновники. Причем логистическим звеном дело не ограничивается. По мнению нового руководства Почты, изменения придется вносить практически по всем направлениям. «Дорожная карта» этих перемен будет отражена в стратегии развития предприятия, которая должна появиться в первой половине осени.

Незадолго до начала подготовки документа предприятие,

которое раньше находилось в ведении Россвязи, напрямую переподчинили профильному министерству. Минкомсвязи рассчитывает улучшить качество управления за счет того, что из цепочки согласований исчезнет дополнительное звено.

Решать амбициозные задачи почтовому оператору предстоит уже в новом качестве. Указом Президента РФ Почта России внесена в список стратегических предприятий и АО. Всего таких компаний по стране немногим более 500.

Большинство экспертов позитивно оценили появление у Почты стратегического статуса. По их мнению, это означает, с одной стороны, что государство обратило на отрасль пристальное внимание и готово что-то менять. С другой – что власти не намерены оставлять национального почтового оператора без поддержки.

Такую оценку подтверждают и заявления министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Николая Никифорова. «Абсолютно ясно, что если мы хотим видеть Почту такой, какая она есть, с десятками тысяч отделений, с существующей логистикой,



Успешное решение стоящих перед Почтой задач невозможно без государственной программы развития

то это потребует государственного внимания», – заявил глава министерства в конце февраля.

Судя по высказываниям генерального директора Почты России Дмитрия Страшнова, национальный почтовый оператор тем не менее не собирается висеть тяжким грузом на шее у государства. Именно желанием правительства сделать Почту эффективной и прибыльной участники рынка объясняют назначение Дмитрия Страшнова: в свое время под его руководством компания «Tele 2 Россия» увеличила

операционную выручку более чем вдвое.

НЕ РАЗДЕЛЯТЬ, АКЦИОНИРОВАТЬ

Дальнейшая трансформация Почты России в современное и конкурентоспособное предприятие потребует изменения юридически правовой формы, полагают в заинтересованных ведомствах. Новый закон «О почтовой связи», который уже лежит на рассмотрении в правительстве, как ожидается, снимет запрет на акционирование

Почты. Первоначально звучали идеи разделить оператора на две части – убыточную государственную сеть отделений и прибыльную цепь логистики. Однако для этого пришлось бы нарушить все процессы, требующие технологического единства. К тому же несложно предположить, какой станет субсидируемая инфраструктура, если целью будет не ее развитие, а лишь поддержание в относительно рабочем состоянии. Поэтому, отмечают близкие к разработке закона чиновники, вопрос разделения Почты сейчас не обсуждается.

Зато в пользу акционирования звучит немало голосов. Как заявлял ранее Николай Никифоров, новому руководству предстоит уточнить организационные модели развития предприятия. При этом, по его мнению, наиболее вероятный сценарий – превращение из ФГУП в ОАО со 100%-ной долей государства.

Такого же мнения придерживается и Дмитрий Страшнов. По его словам, появление акционера – хороший мотиватор для повышения эффективности. Но на первом этапе акциями почтового оператора должно владеть государство, которое в дальнейшем оставит за собой пакет не ниже контрольного

КОММЕНТАРИЙ



Вадим Деньгин,
депутат Государственной думы РФ,
первый заместитель председателя
комитета по информационной
политике, информационным
технологиям и связи:

Почта России переживает сейчас непростой период. Через Почту к потребителям идет огромный поток товаров, которыми торгуют интернет-магазины. Несмотря на проблемы, которые усложняют работу почтовой службы, национальный почтовый оператор сегодня развивается и обновляется. Почта России – это государственный бренд, который необходимо не только сохранить, но и придать ему современный, инновационный, стильный, если хотите, вид. Нужны новые почтовые центры с соответствующим антуражем. Чтобы гражданам было приятно и удобно отправлять

письма и посылки, чтобы каждый из них имел возможность проследить путь своей корреспонденции и убедиться в том, что она дойдет до адресата точно в срок.

На мой взгляд, главное, что сегодня предстоит сделать почтовикам, – улучшить свой сервис. Что в первую очередь подразумевает вежливое и доброжелательное отношение почтовиков к клиентам. Сегодня среди сотрудников Почты есть как те, кто могут поднять настроение клиентам, так и те, кто могут его испортить. А человека, который приходит на Почту, всегда нужно встречать с улыбкой. Тогда человеку захочется туда вернуться.

На мой взгляд, новому руководству Почты России вполне по силам повысить качество обслуживания населения.

Естественно, комитет Государственной думы по информационной политике, в котором я работаю, будет оказывать почтовикам помощь, в том числе разрабатывая необходимую для работы Почты нормативную базу. Мы готовы к самому интенсивному взаимодействию с руководством почтовой службы, чтобы оперативно решать все возникающие вопросы».

ного. Подобный подход дает правительству гарантии, что Почта сохранит всю инфраструктуру и производственные мощности, нужные для выполнения социальной функции. Причем в последнее время почтовое сообщество склоняется к тому, что участие государства в акционерном капитале и вытекающие отсюда ограничения следует увязывать с государственной поддержкой.

Взять хотя бы канадский опыт: здешний оператор соблюдает мораторий на закрытие 3800 отделений – по действующим нормативам, 78% населения должны иметь доступ к почтовым услугам на расстоянии не более 2,5 км. Притом письма по Канаде и США идут не дольше трех – пяти дней. Но не получая средств от государства, Canada Post столкнулась с серьезными финансовыми трудностями. В результате правительство сейчас обсуждает идею бюджетной поддержки почтового оператора.

Ежегодная потребность российской Почты в инвестициях составляет сегодня, по оценкам аналитиков Boston Consulting Group, 19–20 млрд рублей. Вкладывается же в модернизацию от 40 до в лучшем случае 60% названной суммы. Эти деньги

нужны не только на строительство суперсовременных сортировочных центров и установку инновационного оборудования. Бьет по карману как устаревшая нерентабельная сельская сеть, так и институт подписки: убытки от распространения газет и журналов по льготным ценам за доставку компенсировались предприятию чуть более чем наполовину.

В то же время, как подчеркивают эксперты, важна даже не принципиальная позиция о необ-

ходимости поддержки, а конкретные механизмы и цели, на которые могут выделяться средства.

КУРС НА ПРИБЫЛЬ

Хотя подходы к реализации стратегических целей предстоит уточнять, ключевые ориентиры, скорее всего, не претерпят изменений. В первую очередь оператору придется помимо увеличения скорости доставки нарастить качество сервиса и расширить спектр высоко-рентабельных услуг. В качестве

КОММЕНТАРИЙ



Герман Клименко, основатель Ассоциации по развитию электронной коммерции:

мотивация людей. Внешняя – тот огромный вал посылок из-за рубежа, который обрушился на почтовую службу в последние годы. Важная деталь: в соответствии с международными конвенциями Почта России пересылает эту корреспонденцию по тем же тарифам, которые действуют для обычных частных получателей.

То есть почтовики делают колоссальную работу, получая за это буквально копейки. Существующая почтовая инфраструктура уже не способна справиться с увеличившейся в разы нагрузкой. Почта России имеет ограниченную пропускную способность своих логистических каналов. Ее можно сравнить со старым водопроводом. И как бы мы ни хотели осчастливить население прямыми покупками из Китая, пока этот «водопровод» не будет починен, ничего не получится.

Вообще вопрос о том, насколько прибыльной должна быть почтовая служба, очень важен. Безусловно, московские отделения связи могли бы быть сверхприбыльными. Но надо понимать, что, например, в Тверской области есть 15 тыс. поселков с населением меньше 20 человек. И Почта должна дойти до каждого.

Почта России – это уникальное предприятие с 350 тыс. сотрудников и 42 тыс. отделений по всей стране. Даже просто отремонтировать их довольно сложно. И если в московских отделениях можно что-то быстро исправить, то наладить работу почтовых офисов в отдаленных регионах – задача гораздо более сложная».

Почта России – национальный бренд, которому сегодня нужно придать современный, инновационный, стильный вид

С технической точки зрения за те пять лет, что Минкомсвязи отдало Почте России для повышения качества сервиса и сокращения сроков доставки корреспонденции, можно сделать колоссальный объем работы. У нас перед глазами есть отличный пример – Сбербанк РФ. За время работы нового руководства ситуация там кардинально изменилась в лучшую сторону. Сейчас перед Почтой России стоят примерно такие же задачи. Однако из-за своей крайне важной социальной функции Почта не может действовать по примеру Сбербанка и закрыть несколько тысяч своих отделений.

На мой взгляд, основная проблема почтовой службы – это сильное отставание региональных отделений связи от столичных как по уровню сервиса, так и по технической оснащенности. Сегодня в технологической цепочке национального почтового оператора элементы XXI века уживаются с элементами века XIX.

Условно проблему можно разделить на две составляющие – внутреннюю и внешнюю. Внутренняя составляющая – это низкая зарплата сотрудников и, соответственно, невысокая



КОММЕНТАРИЙ



Анатолий Назейкин,
председатель
профсоюза
работников
связи России:

«Профсоюз поддерживает действия руководства Почты России по поиску новых видов услуг, внедрение которых будет направлено на получение дополнительных доходов предприятия. Мы за внедрение новых, прогрессивных форм организации труда, которые позволят улучшить производственные процессы и повысить уровень заработной платы почтовиков. Почте сегодня нужны достойные рабочие места и достойная заработная плата. Это прежде всего позволит снять проблему нехватки персонала, особенно на сортировочных участках и в доставке.

Очень важно, чтобы в ближайшее время на уровне руководства страны была принята программа модернизации ФГУП «Почта России», необходимость которой уже давно обсуждается и в профильных ведомствах, и в правительстве, и в прессе, и парламентариях, и членами Общественной палаты.

Если сегодня государство ставит перед национальным почтовым оператором такие глобальные задачи, то должна быть и соответствующего уровня государственная поддержка — профсоюз работников связи заявлял об этом на всех уровнях. И вот ключ к решению поставленной задачи — именно в принятии и реализации программы модернизации федеральной Почты. Нужны современные автоматизированные сортировочные центры по обработке почтовой корреспонденции, обновление парка автомобильного транспорта, увеличение числа почтовых вагонов на железнодорожном транспорте, возможно, и своя почтовая авиация. Необходимы новые кадры, способные работать с новыми технологиями и обслуживать современную технику. В масштабе нашей страны это огромные вложения, которые без поддержки федерального бюджета работникам предприятия освоить трудно, а если говорить честно, то практически невозможно.

Проведение необходимого технологического и технического перевооружения за счет средств самой Почты может привести к ситуации, когда почтовикам придется еще туже затянуть пояса, а намечившиеся перспективы повышения заработной платы работникам могут быть надолго отодвинуты».

В апреле этого года
Почта запустила
сеть собственных
почтоматов



примера для подражания называется Deutsche Post. Эксперты уверены, однако, что успешная европейская модель должна быть всерьез адаптирована к российской практике.

Серьезные отличия от немецкой Почты состоят и в уровне жизни потребителей, и, что немаловажно, в исторических предпосылках. Так, российское ФГУП оказалось в гораздо менее выгодном положении по отношению к потенциальным конкурентам на рынке. Если Deutsche Post отвоевывала доли практически на равных с коммерческими компаниями, то положение Почты России не позволило предприятию сразу заявить о себе в высокоприбыльных сегментах. Сегодня у ФГУП такая возможность есть.

В то же время широкая филиальная сеть оператора выступает важным заделом для работы в перспективных секторах. Так, финансовые услуги войдут в список ключевых драйверов прибыльности Почты России, хотя конфигурация сервиса может быть упрощенной. Вместо долгого и дорогостоящего создания дочернего банка предприятие может получить ограниченную банковскую лицензию. Такой инструмент используется для продвижения прежде всего розничных продуктов населению, а также малому бизнесу.

Еще один потенциально мощный источник роста — оказание различных онлайн-услуг. Почта уже заявила о себе как о сильном посреднике, обеспечивающем доступ граждан к госуслугам. В конце августа Минкомсвязи предложило поручить ФГУП стать оператором нового портала, через который свои комплексные услуги будут предлагать негосударственные организации. Площадка станет дополнением для сайта gosuslugi.ru, уже запущенного «Ростелекомом». По задумке министерства, на портале нужно собрать сервисы, которые необходимы для дальнейшего получения госуслуг. Полный перечень серви-



Мотивация персонала – ключ к повышению уровня почтового сервиса

сов еще предстоит определить, но уже сейчас обсуждается внедрение системы уплаты госпошлин и других платежей в электронной форме. Если проект реализуют, то с учетом нового комплексного портала оказание электронных услуг может стать полноценным бизнес-блоком для почтового оператора.

СЭКОНОМЯТ НА ТЕХНИКЕ, ПОТРАТЯТ НА ЛЮДЕЙ

Не для всех направлений деятельности – как текущих, так и потенциальных – масштабы сети являются плюсом. С учетом обслуживаемых территорий крайне сложно правильно и точно выстроить логистические цепочки. Тем более что и рельеф, и уровень транспортной доступности отдельных районов играют не на руку оператору. До сих пор в качестве средства передвижения почтальоны кое-где вынуждены использовать и лодки, и даже оленей и лошадей.

Чтобы учесть все тонкости доставки по российской территории, схему расположения логистических мощностей придется дорабатывать. В частности, планируется перераспределить нагрузку на действующие

автоматизированные сортировочные центры (АСЦ) и построить в дополнение к ним еще несколько мест международного почтового обмена. Последние, кстати, призваны в том числе избавить от проблем со скоплением почты в аэропортах.

Не исключено, что число таких центров предстоит уменьшить по сравнению с запланированным. Раньше предполагалось, что всего будет около 30 АСЦ, теперь их может остаться в плане не более десяти. Есть место для экономии и в сметах самих объектов, считает Дмитрий Страшнов.

Для реализации своей будущей стратегии Почта намерена снизить необоснованные издержки и по другим статьям. Только за первые месяцы работы новой команды удалось обеспечить экономию более 2,5 млрд рублей до конца года.

Среди прочих путей урезания расходов – сокращение аппарата. Причем, как заверяют на Почте, уменьшаться он будет за счет управленческого звена. Заявлено сокращение примерно на 30% – схожие цифры назывались аналитиками в качестве целевых при оценке ситуации в почто-

вом операторе. Сэкономленные таким образом средства целесообразно направить на повышение окладов сотрудников, полагают эксперты. Такой шаг уже анонсирован руководством ФГУП и, судя по всему, тоже найдет свое отражение в стратегии.

Ведь именно через мотивацию персонала предполагается кардинально повышать уровень сервиса. Рост зарплат должен включить механизм отбора лучших кадров, а значит, автоматически улучшить качество обслуживания. По мнению замглавы Минкомсвязи Михаила Евраева, средняя зарплата сотрудника Почты должна составлять не менее 24 тыс. рублей в месяц. Пока же доходы сотрудников ФГУП отстают почти на треть от искомой цифры.

Немалая сложность, однако, состоит в том, чтобы все направления реформы продвигались синхронно. Перемены затронут все цепочки работы – от IT-составляющей до комплексных инфра-



Логистическая сеть Почты России не имеет в стране аналогов по масштабам и надежности

структурных проектов, от расширения спектра услуг до кадровой политики. В стратегии развития оператора до 2018 года предстоит свести все планы воедино. При этом участники рынка и эксперты подчеркивают, что важно не упустить ни одной детали, так как на сегодняшний момент буквально каждый сегмент реформирования имеет для Почты жизненно важное значение.



ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **МИХАИЛ ЕВРАЕВ:**

НАША ОБЩАЯ ЗАДАЧА – ВОЗРОЖДЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ И ПРЕВРАЩЕНИЕ ПОЧТЫ В ЭФФЕКТИВНУЮ И КОНКУРЕНТОСПОСОБ- НУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ С ДОСТОЙНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТОЙ КОЛЛЕКТИВА

– Михаил Яковлевич, какую задачу в данный момент вы считаете первоочередной для Почты России?

– Первое, что необходимо отметить, когда мы говорим о Почте России, это произошедшие перемены в управлении Почтой в апреле 2013 года. Это и приход нового руководства предприятия, и переход Почты в подведомственность Министерства связи и массовых коммуникаций, поскольку до этого деятельностью Почты министерство не занималось. И когда это произошло, мы, мягко говоря, были шокированы тем, что увидели: плачевное состояние инфраструктуры, недопустимое положение дел с зарплатой персонала, отсутствие намека на развитие и хоть какое-то эффективное выстраивание логистических процессов и многое-многое другое. Поэтому было необходимо кардинальное обновление работы предприятия по всем направлениям. При этом очевидно, что одной из приоритетных задач, стоящих перед Почтой России, является качественная и своевременная доставка международных почтовых отправлений. Для этого помимо модернизации инфраструктуры, значительного улучшения условий труда и создания новых мест международного почтового обмена необходимо внедрить единую IT-архитектуру и службу качества, запустить полноценную работу новых ММПО в городах Екатеринбург и Ново-

сибирске, также – ММПО-2 («Москва-Внуково»). К примеру, когда «ММПО-Внуково» заработает на полную мощность, его производственная площадь составит 65 тыс. квадратных метров, а количество обработанной международной корреспонденции – до 5 млн почтовых отправлений в месяц.

Кроме подготовки инфраструктуры к своевременной обработке международной почты к ноябрю этого года необходимо доработать систему отслеживания местонахождения почтовых отправлений. Люди должны иметь возможность оперативно узнавать актуальную информацию о местонахождении своей посылки.

Ну и конечно, важно осуществлять инвестиции не только в инфраструктуру, но и в людей, работающих на предприятии. Только повышение их дохода и квалификации даст возможность для реализации всех намеченных планов, в том числе и по развертыванию полноценных финансовых или электронных услуг.

– Сейчас готовится и активно обсуждается проект закона «О почтовой связи». Планируется, что он позволит национальному почтовому оператору осуществлять так необходимую ему модернизацию инфраструктуры. Как регулятор Минсвязи РФ участвует в указанном процессе?

«ОДНОЙ ИЗ ПРИОРИТЕТНЫХ ЗАДАЧ, СТОЯЩИХ ПЕРЕД ПОЧТОЙ РОССИИ, ЯВЛЯЕТСЯ КАЧЕСТВЕННАЯ И СВОЕВРЕМЕННАЯ ДОСТАВКА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ»»

« МИНКОМСВЯЗЬ ПРЕДСТАВИЛА В ПРАВИТЕЛЬСТВО РФ ПРОЕКТ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ПОЧТЫ РОССИИ И ПОЧТОВОЙ ОТРАСЛИ, КОТОРЫЙ РАССЧИТАН ДО 2018 ГОДА. ЭТО БУДЕТ НЕ ТОЛЬКО КЛЮЧЕВОЙ ДОКУМЕНТ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЙ РАБОТУ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ДОЛГИЕ ГОДЫ, НО И ПЕРВЫЙ СЕРЬЕЗНЫЙ ШАГ К ПРИНЯТИЮ НОВОГО ПОЧТОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА »»

– 7 октября Минкомсвязь представила в Правительство РФ проект стратегии развития Почты России и почтовой отрасли, который рассчитан до 2018 года. Это будет не только ключевой документ, определяющий работу предприятия на долгие годы, но и первый серьезный шаг к принятию нового почтового законодательства. В стратегии прописан целый ряд инициатив, направленных как на повышение качества традиционных почтовых услуг, так и на внедрение и развитие новых продуктов, например в области госуслуг, электронных услуг, отдельных банковских операций и т. д. Подробно о положениях стратегии до ее утверждения правительством мы говорить не можем, но цель, которую мы перед собой ставим, – превратить Почту в эффективную и конкурентоспособную организацию с достойной заработной платой коллектива и качеством услуг, не уступающих зарубежным почтовым операторам.

При этом мы не предполагаем осуществлять модернизацию предприятия за счет бюджетных средств – вся работа будет строиться на снижении издержек, развитии новых направлений, привлечении инвесторов.

Если же говорить о законопроекте «О почтовой связи», то он сейчас находится в правительстве, и после устранения правовых замечаний мы предполагаем его вынести на заседание правительства и принятие Госдумой в первом чтении в конце этого – начале следующего года. И поскольку потребуются серьезная доработка данного проекта закона, принять его планируем в окончательной редакции уже ближе к лету 2014 года.

– Новая команда работает на Почте России с апреля 2013 года. Можно ли уже сейчас оценить ее работу и подвести первые итоги? И принимают ли участие в работе над совершенствованием отрасли другие эксперты?

– Очевидно, что исправление ситуации не могло произойти за две недели, но то, что уже сейчас на Почте стали происходить большие позитивные перемены, это совершенно точно, и я уверен, что это только начало нашей совместной работы по возрождению как предприятия, так и отрасли в целом.

Летом 2013 года мы создали экспертный совет по развитию почтовой отрасли. Это работающая площадка, на которой взаимодействуют органы государственной власти, бизнес-сообщество, общественные организации. При этом в экс-

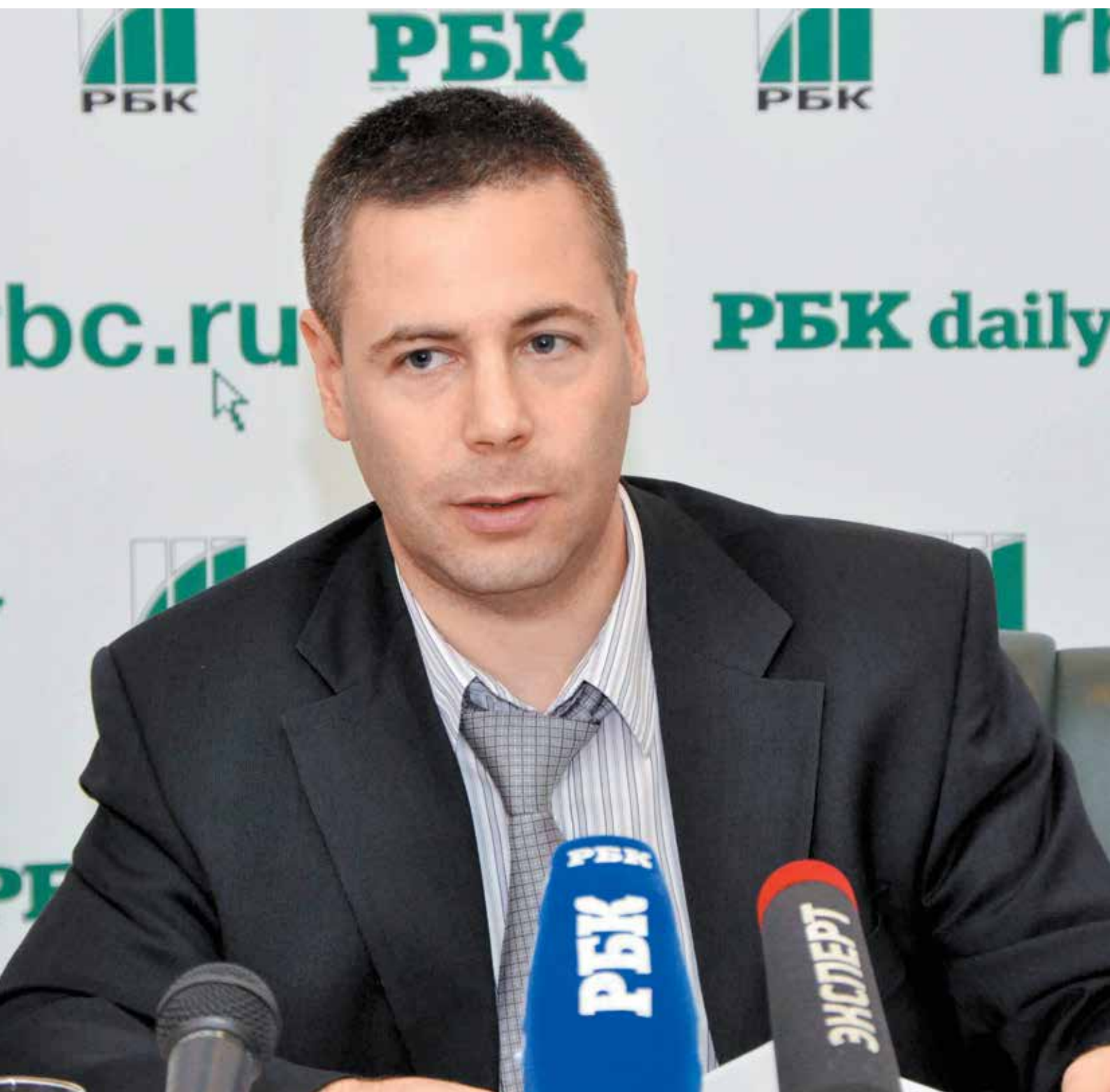
пертный совет мы включили всех, кто выразил заинтересованность и желание работать над реформированием почтовой отрасли. Основные направления работы совета – совершенствование почтового законодательства, обсуждение актуальных проблем отрасли и поиск путей их решения. Мы провели два заседания, на которых обсудили правила недискриминационного доступа к почтовой инфраструктуре, разработанные ФАС России, получили предложения по выработке модельных рекомендаций по поддержке почтовой связи в субъектах РФ, подробно остановились на вопросах субсидирования подписки. По итогам первых трех месяцев работы было получено много инициатив от членов экспертного совета, и это делает работу совета последовательной и динамичной.

– На ваш взгляд, какое место будет отведено Почте России в процессе совершенствования инфраструктуры предоставления государственных (и других) видов услуг в электронном виде?

– Развитие Почты предполагается по двум направлениям. Первое – навести порядок в оказании традиционных почтовых услуг. Конечно, необходимо добиться того, чтобы была полная информатизация процессов, чтобы не нужно было спрашивать у кого-то или куда-то дозваниваться, а просто нажатием одной кнопки найти всю информацию на почтовом портале, для чего сейчас создается новая IT-архитектура, предполагающая работу всех подразделений в единой информационной системе.

Второе – это развитие новых проектов, новых сервисов на базе Почты, и один из них – это как раз портал госуслуг. Кроме того, Почта должна развивать такие сервисы, как онлайн-оплата жилищно-коммунальных услуг, сервис юридически значимого электронного документооборота, когда любой предприниматель с другим предпринимателем или органом власти, любой человек с другим человеком смогут обмениваться документами, причем это будет зафиксировано, то есть будет создан своего рода электронный регистратор на базе Почты.

Конечно, это новое качество почтового оператора, основанное на его уникальной инфраструктуре, ведь любой человек сможет прийти в отделение Почты России на самой удаленной территории и получить через оператора доступ ко всем госуслугам в электронной форме. Ему не нужно иметь гаджеты, не надо собственный выход в Интернет иметь, раз-



« НЕОБХОДИМО ДОБИТЬСЯ ТОГО, ЧТОБЫ БЫЛА ПОЛНАЯ ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ, ЧТОБЫ НЕ НУЖНО БЫЛО СПРАШИВАТЬ У КОГО-ТО ИЛИ КУДА-ТО ДОЗВАНОВАТЬСЯ, А ПРОСТО НАЖАТИЕМ ОДНОЙ КНОПКИ НАЙТИ ВСЮ ИНФОРМАЦИЮ НА ПОЧТОВОМ ПОРТАЛЕ»

« ИНТЕРЕС К ИНВЕСТИЦИЯМ В ПОЧТУ У ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТОРОВ ОЧЕНЬ ВЫСОКИЙ, ПОСКОЛЬКУ ОНИ ПОНИМАЮТ БОЛЬШОЙ ПОТЕНЦИАЛ ПРЕДПРИЯТИЯ, ОСНОВАННЫЙ НА УНИКАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЕ И РОЛИ ПОЧТЫ В ЖИЗНИ СТРАНЫ» »



бираться в этом во всем. Это, на мой взгляд, очень важное направление развития Почты.

– Одной из основных проблем является обработка почтовых отправлений, проходящих через ФГУП в рамках интернет-торговли. По мнению руководителя ФТС Андрея Бельянинова, для предотвращения заторов, подобных весеннему, в будущем нужно перейти на эффективное планирование и прогнозирование возрастающих потоков корреспонденции. Что министерство планирует делать в этом направлении?

– Мы создали с Таможенной службой и Почтой совместную рабочую группу, в рамках которой как раз решаем такие вопросы, чтобы не допустить повторения апрельской ситуации, когда на территории московского авиационного узла образовался почтовый коллапс из-за скопившихся в столичных аэропортах посылок из-за рубежа.

Недавно состоялось второе заседание созданной совместной рабочей группы. На нем мы обсудили меры, необходимые для подготовки к высокому сезону. Проговорили вопросы пропускной способности ММПО, их готовность к работе в предновогодний и новогодний периоды. Также 8 октября был опубликован уже зарегистрированный совместный приказ Минкомсвязи России и ФТС России о местах международного почтового обмена. До конца ноября будут открыты новые ММПО в Москве (Внуково), Екатеринбурге и Новосибирске. Таким образом, Минкомсвязи России, ФТС России и ФГУП «Почта России» готовы к прохождению высокого сезона и это, кстати, будет хорошей проверкой для нас всех – смогли ли мы перейти от авралов к нормальной работе.

Кроме того, сейчас тестируется электронный обмен данными между Почтой и ФТС России,

который позволит в дальнейшем значительно ускорить таможенный досмотр и обработку почтовых отправлений.

Ну и конечно, сейчас активно прорабатываются вопросы предсортировки почтовых отправлений, электронного обмена данными, создания сортировочных офисов в местах отправки почтовых отправлений с основными партнерами – почтовыми администрациями США и Китая.

Я думаю, весь этот комплекс мер позволит наладить эффективную работу предприятия, исключив повторение той ситуации, которая произошла весной этого года. И кстати, особенно хочется поблагодарить коллег из Федеральной таможенной службы за активное участие в совместной работе, которую мы начали с конца апреля. Вместе мы смогли не только нормализовать ситуацию, но и убедить правительство выделить ФТС дополнительно, начиная с 2014 года, 274 сотрудника на своевременную обработку всех поступающих международных отправлений.

– Как вы оцениваете инвестиционный климат вокруг ФГУП «Почта России»? Считаете ли вы перспективным обсуждение вопроса акционирования национального почтового оператора?

– Акционирование Почты России – необходимое условие для привлечения инвесторов, повышения качества работы и расширения предоставляемых предприятием услуг. При этом интерес к инвестициям в Почту у потенциальных инвесторов очень высокий, поскольку они понимают большой потенциал предприятия, основанный на уникальной инфраструктуре и роли Почты в жизни страны. Поэтому мы просто обязаны реализовать эти возможности и сделать Почту одним из предприятий, которым мы все потом сможем гордиться.

БИОГРАФИЯ

ЕВРАЕВ Михаил Яковлевич. Родился в 1971 году в Ленинграде. До поступления в институт работал токарем на заводе им. Калинина. 1988–1993 годы – окончил Ленинградский финансово-экономический институт (ФинЭк). В студенческие годы трудился в стройотряде на Южно-Сибирском участке БАМа. 1991–2000 годы – работал в сфере экономики и промышленности: эксперт, руководитель финансово-юридического управления, директор по экономике и финансам. В 1999 году получил второе высшее юридическое образование в Санкт-Петербургском государственном университете. 2000–2004 годы – руководил направлением по разработке социально-экономических программ института «ЭПИЦентр». Разрабатывал и внедрял на практике антикризисные экономические программы в городах Артеме (Приморский край), Томске, Балтийске (Калининградская область). С апреля 2004 года – начальник управления Федеральной антимонопольной службы (ФАС) России по контролю и надзору

в области недвижимости, локальных монополий и ЖКХ. Занимался вопросами совершенствования жилищно-коммунального, градостроительного и природоресурсного законодательства. С января 2007 года – начальник управления ФАС России по контролю за размещением государственного заказа. Основное направление работы – реформа госзаказа и организация контроля в данной сфере. С октября 2012 года – заместитель министра регионального развития Российской Федерации. С января 2013 года – заместитель министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. В 2008 году указом Президента Российской Федерации награжден медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени. В 2011 году отмечен благодарностью Правительства Российской Федерации. Увлечения – шахматы, бокс, горные лыжи.

ПОЧТА РОССИИ: РАБОТА В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ



Новейшая история России изобилует чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера. Только несколько примеров, которые до сих пор на слуху у каждого: лесные пожары 2010-го, взрывы складов с боеприпасами в 2011-м, страшная трагедия Крымска (2012), уникальное падение метеорита над Челябинском в феврале этого года и вот теперь – наводнения.

Каждая из этих трагедий поднимала на ноги не только спасателей и военных. Почта России всегда была в центре событий. Ее главная функция – коммуникация людей вне зависимости от места их проживания – была крайне востребована в пострадавших регионах. И почтовики выполняли ее: с честью, самоотверженно, иногда даже с риском для жизни.

Сегодняшний круглый стол журнала «Почта России» посвящен обсуждению наиболее резонансных за последние годы чрезвычайных ситуаций в стране, действий работников и структур Почты России в этих условиях, эффективности работы

почтовиков и степени их готовности к подобным ситуациям в будущем.

Мы пригласили людей, которые обладают наибольшим объемом обобщающей информации для необходимого анализа. Это руководители филиалов Почты России

и представители органов муниципальной власти тех регионов, которые пострадали от перечисленных выше бедствий, а также специалисты МЧС, чьи коллеги всегда тесно взаимодействуют с почтовиками в случае экстремальной ситуации.

НАВОДНЕНИЯ Дальний Восток

Дальний Восток... Он потому и «дальний», что все происходящее в нем воспринимается как далекое, как почти другая планета. Но только не этим летом. Август и сентябрь 2013 года приблизили Дальний Восток к каждому из нас. Увы, поводом стало горе. Мощные наводнения лишили жителей этого огромного, сурового, но необыкновенно красивого края всего: близких, жилья, имущества, связи с «большой землей».

Поэтому первое слово, конечно же, им, представителям Дальнего Востока, – их «впечатле-

Доставка почты
вертолетом
в Амурской
области



УЩЕРБ В 17,5 МЛРД РУБЛЕЙ

Наводнение в Амурской области началось 22 июля 2013 года, 7 августа в регионе был объявлен режим чрезвычайной ситуации федерального уровня. Накопившаяся от постоянных ливневых дождей вода полностью заполнила водохранилища Зейской и Бурейской ГЭС, на плотинах начался холостой сброс воды. В результате к 16 августа вода в Амуре в районе Благовещенска достигла рекордного уровня – 822 см. В регионе оказались подтоплены свыше 100 населенных пунктов, из которых были эвакуированы 30 тыс. человек. Пострадали 7,5 тыс. жилых домов, 2 тыс. из которых оказались полностью разрушены. Более 3 тыс. строений теперь

требуют капитального ремонта. Ущерб от наводнения по области, по состоянию на середину сентября, оценивали в 17,5 млрд рублей. Из них почти 3 млрд потребуется на ремонт размытых дорог (более 150 километров, некоторые участки остаются непроезжими до сих пор), 13 рухнувших и 69 частично разрушенных мостов, более миллиарда – на восстановление разорванных коммуникаций и объектов социальной сферы: школ, детских садов, больниц. Смыто полмиллиона гектаров плодородной почвы, паводок уничтожил более 20 тыс. огородов – основного источника пропитания амурских пенсионеров.

ния» на сегодняшний день самые актуальные, ведь круглый стол проводился в самый разгар бедствия: большая вода только-только стала отступать из Амурской области, угроза затопления нависла над Хабаровском и Комсомольском-на-Амуре.

Раиса КОПЫРИНА, ГУ МЧС России по Амурской области:
– На территории области была организована работа 53 комплексных аварийно-восстановительных бригад МЧС России в количестве 795 человек. Спасатели помогли в благоустройстве жилья и придворовой территории жителям, пенсионерам, инвалидам и ветеранам труда. В селах осуществлялась выдача дезинфицирующих средств, велись работы по вывозу мебели из пунктов временного хранения, разгрузке гуманитарной помощи, уборке наносного мусора и ила. В полном объеме проведена вакцинация населения, попавшего в зоны затопления.

Наши специалисты следили за ситуацией буквально в каждом поселке, на каждой улице.

Всего же на территории Амурской области была развернута группировка сил и средств



Наводнение в Хабаровском крае. Доставка почты в село Ачан

МЧС России в составе 3710 человек и 412 единиц техники.

До сих пор во многих населенных пунктах выполняется комплекс мероприятий по инженерной защите объектов инфраструктуры, транспортных коммуникаций, социальной инфраструктуры. Впереди зима, крайне суровая в этих краях, и мы должны быть готовы к ней.

Алексей РАЗГИЛЬДЕЕВ, исполняющий обязанности директора УФС Амурской области:

– От наводнения и проливных дождей пострадали и отделения почтовой связи. Так, в ОПС села Ивановка Зейского района водой поврежден фундамент, отсырела мебель, покрылись плесенью стены, течением унесло заготовленные на зиму дрова. В ОПС села Мазаново Мазановского района подтоплен погреб, отсырели полы и нижняя часть стен, поврежден фундамент и другие части здания. На Белогорском почтамте залило помещение теплой стоянки, моторный цех, кабинет эксплуатации и торговый склад. Упавшее дерево разрушило угол перекрытия здания ОПС села Васильевка.

В период паводка было эвакуировано десять отделений почтовой связи. На данный момент восемь из них работают в штатном режиме. ОПС в селе Касаткино, Архаринского района, вода из которого не ушла до сих пор, перенесено в поселок Архару. ОПС села Ивановка Зейского района перенесено в здание школы.

Несмотря на то что наши службы и структуры работали в экстремальных условиях, перенесенные отделения связи в полном объеме выполняли свои функции. Перестраиваться приходилось на ходу, но благодаря профессионализму и самоотверженности людей все получилось.

Сергей КАСЫРНИКОВ, председатель районного совета народных депутатов Серышевского района Амурской области:

– В период наводнения мы тесно взаимодействовали с почтовиками, поэтому я не понаслышке знаю о том, каково им пришлось. Больше всего забот легло на плечи начальников ОПС

ЭКСТРЕННАЯ ДОСТАВКА

В село Большая Сазанка Серышевского района, полностью отрезанное от внешнего мира, почта доставлялась по экстренной схеме: сначала автомобилем почтамта до размыва дороги, затем лодкой, выделенной администрацией района, а далее – на личном транспорте начальника ОПС Анастасии Овчинниковой. Аналогичным образом везли корреспонденцию, пенсии и пособия в село Ключики: до размыва – на почтовой машине, далее – по воде через брод, на другой стороне груз встречала почтальон Виктория Ключах и развозила по селу на велосипеде. Во Введенку почтальон Ирина Климова возила грузы и корреспонденцию на личной лодке. Так же, как начальник ОПС Александра Овчинникова и почтальон Светлана Михалькова в селе Озерном. И это далеко не все примеры самоотверженного труда почтовиков в затопленных районах.





ИСТОРИЧЕСКИЙ МАКСИМУМ

Наводнение, охватившее Хабаровский край, по оценкам экспертов, стало сильнее за последние десятилетия. Главная причина – продолжительные ливни. Хотя в ряде районов паводковая ситуация стабилизировалась, на реке Амур у города Хабаровска, ниже по течению в Хабаровском, Нанайском, Амурском, Комсомольском, Ульчском районах на период публикации сохранялось превышение исторических максимумов уровней воды.

Согласно последним сведениям, в зоне подтопления оказались девять муниципальных образований, 73 населенных пункта, 2660 жилых домов с населением 26 010 человек, в том числе 3516 детей, 3129 приусадебных участков, 3762 дачных участка, 11 объектов образования, три объекта здравоохранения, 14 учреждений культуры, один объект социальной защиты. Под воду ушли более 45 тыс. га сельскохозяйственных земель.

Было эвакуировано 4775 человек, из них 1218 детей. Для размещения людей развернуто 36 пунктов временного проживания общей вместимостью 4707 человек. 271 ребенок из пострадавших городов и сел отправлен на курорты России для реабилитации на время ликвидации последствий ЧС.



Районы,
пострадавшие
от наводнения

и почтальонов на затопленных территориях. Почту, пенсии, пособия, товары они старались доставить при первой же возможности. Основная часть тяжелой мужской работы выполнялась женскими руками, ведь почтовики – это главным образом женщины. Кроме того, здесь очень важен психологический момент: видя почтальона, люди понимали, что они не брошены, не забыты, несмотря на происходящее вокруг. Хотелось бы от всей души поблагодарить амурских почтальонников за ответственность, оперативность и готовность помочь своим землякам.

Михаил ТАШМАТОВ, начальник ГУ МЧС России по Хабаровскому краю:

– На территории Хабаровского края развернута группировка сил и средств численностью 13 645 человек и 2311 единиц техники, в том числе от МЧС России 3418 человек и 538 единиц техники. На водозаборах Хабаровска введена дополнительная водоподготовка и гиперхлорирование. Организовано круглосуточное пешее и водное патрулирование в районах подтопления совместными экипажами полиции. Продолжается вакцинация детей, находящихся в зоне, подверженной затоплению. Обустраиваются временные дамбы вдоль реки Амур, по прибрежным районам города и в других населенных пунктах края. Оперативные группы ГУ МЧС совместно с сотрудниками краевого УМВД помогают людям заблаговременно покинуть зоны возможного подтопления. 11 восстановительных бригад участвовали в возведении и укреплении дамб.

Светлана КРАВЕЦ, директор УФПС Хабаровского края: – Оценить ущерб, нанесенный филиалу наводнением, мы сможем только после схода воды. Хотя в районе Хабаровска наблюдается спад уровня Амура, ситуация в крае продолжает оставаться сложной. Подтопление угрожает ряду ОПС нашего филиала. От паводка уже пострадали



Затопленное село
Владимировка
Благовещенского
района Амурской
области



Накопившаяся от постоянных ливневых дождей вода полностью заполнила водохранилища ГЭС

отделения почтовой связи Амурского и Хабаровского почтамтов. Наибольший ущерб на данный момент причинен Комсомольскому почтамту. Затоплено ОПС 6 в Комсомольске-на-Амуре, в селе Бельго подтоплено 139 домов, в том числе и здание ОПС.

Так как движение по федеральной трассе Хабаровск – Комсомольск-на-Амуре затруднено, принято решение об изменении схемы доставки почты в ОПС Нанайского района. С 30 августа почта направляется туда не автомобилем из Хабаровска, а ежедневно почтовым вагоном поезда 351/352 Владивосток – Советская Гавань – Владивосток до Амурска, а затем автомобилем до ОПС Троицкое Нанайского района. Из-за размытой трассы с 3 сентября почта для адресатов ОПС Синда и Маяк в Нанайском районе осуществляется внутрирайонным маршрутом Хабаровского почтамта. В те населенные пункты, куда почтовики не могут добраться самостоятельно, доставка денежных пособий, пенсии и почтовых отправлений осуществляется с помощью специалистов МЧС. При этом пик паводка в ряде районов края еще не наступил.

Несмотря на это, жители районов, попавших в зону паводка, регулярно получают почтовые отправления, периодику, денежные выплаты.

Пенсии за август выплачены в срок и в полном объеме. Пенсионеры, проживающие в затопленных районах и пользующиеся услугами по доставке пенсий через организации почтовой связи, пенсии за сентябрь получили досрочно. Организованы специальные мобильные группы для доставки пенсий покинувшим свои дома жителям, которым трудно передвигаться. Пенсионерам достаточно позвонить по телефонам горячей линии ПФР или Почты России.

БЕЗ САМОДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На сегодняшний день в парке УФПС Хабаровского края 223 транспортных средства, в том числе две лодки «Салют-480», трактор, фронтальные погрузчики. На остров Большой Уссурийский – островную часть Хабаровска – доставка в условиях паводка осуществляется совместно с МЧС. В связи с введением чрезвычайной обстановки почтальонам, которые работают на подтопленных доставочных участках, выданы резиновые сапоги и плащи. Проведен внеплановый инструктаж о правилах поведения на воде, правилах безопасности при использовании плавательных средств, правилах оказания первой помощи утопающим. Почтальонам запрещено самостоятельно, без помощи представителей МЧС, передвигаться по затопленным и незнакомым доставочным участкам.

Жарема ГАЕР, глава сельского поселения – село Омми Хабаровского края:

– Почтовики смогли добраться до нас на лодке и заблаговременно доставить жителям пенсии, детские пособия. Это позволило многим семьям подготовить детей к началу учебного года, купить необходимые вещи.

Перебоев с доставкой почтовых отправлений нет. В режиме чрезвычайной ситуации сотрудники Почты приезжают к нам один раз в неделю, что для нашего небольшого поселка вполне достаточно. Для меня как главы села очень важно, что Почта, несмотря на сложную ситуацию, продолжает оказывать людям почтовые услуги. У селян появляется ощущение стабильности в это непростое для нас время.

Местный житель у собственного дома в поселке Новый Мир Комсомольского района Хабаровского края

Алексей РАЗГИЛЬДЕЕВ:

– В Амурской области спасатели вместе с почтовиками доставляли пенсии и пособия в те пострадавшие районы, куда из-за разрушенных, размытых или попросту затопленных дорог ни одна почтовая машина просто физи-



чески не могла пройти. Так, в поселки Сиан, Амуро-Балтийск, Ивановка, Юбилейный, Поляковский Зейского района, оказавшиеся оторванными от города Зеи, почту доставляли вертолетом МЧС. В поселке Хвойный размыло взлетную полосу, поэтому для доставки пенсий и почты использовался катер.

Не остались в стороне и главы администраций населенных пунктов. Они выделяли для доставки почты грузовые машины «Урал».

Кроме того, была проведена своевременная эвакуация материально-технических средств из ОПС, которым угрожало подтопление. В результате работа эвакуированных отделений почтовой связи была восстановлена в короткие сроки.

Альбина МЕДВЕДЕВА, исполняющая обязанности заместителя директора УФПС Амурской области по организации эксплуатации сети почтовой связи:

– В штатном режиме работы техническая оснащенность филиала позволяет предприятию выполнять свои функции в полном объеме. Но в экстренных ситуациях наших транспортных средств для нормальной работы, к сожалению, не хватает. На помощь приходят сотрудники МЧС, а также органы местного самоуправления, с которыми у нас налажено постоянное взаимодействие. При этом мы стараемся сделать все для того, чтобы быть технически готовыми к подобным ситуациям в будущем. Так, в 2014 году наш филиал планирует закупить водный транспорт для Зейского района – одного из наиболее пострадавших в период паводка.

Сергей ШУТЬКО, главный специалист отдела гражданской обороны и пожарной безопасности УФПС Амурской области:

– Наводнение в этом году сделало еще более актуальной тему подготовки, в том числе почтовиков, к весенне-летнему половодью. В ОПС проводятся инструктажи, отрабатывается модель поведения в чрезвычайных ситуациях. Наша цель – добиться того, чтобы каждый сотрудник Почты понимал, как ему действовать в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

Для отделений почтовой связи, которые находятся в зоне риска, на случай затопления разработаны планы эвакуации имущества и материальных ценностей, для почтальонов и почтовых машин подготовлены запасные маршруты доставки почты. В случае подтопления ОПС обслуживание населения будет организовано другими близлежащими почтовыми отделениями. Население поселков и деревень, которые на время паводка окажутся отрезанными от «большой земли», обеспечат запасом продуктов и товаров народного потребления, пенсионеры смогут получить пенсии досрочно.

Крымск

9 июля 2012 года навсегда останется черным днем в истории России. Резкий подъем уровня воды в реках Адерба, Баканка и Адагум после двух суток сильнейших ливней (тогда выпала трехмесячная норма осадков) вызвал волну высотой с трехэтажный дом, накрывшую спящий Крымск.

От наводнения в Крымском районе пострадали более 24 тыс. человек, полностью или частично были разрушены 4 тыс. домов, школы, детские сады, два медицинских склада, три отделения почтовой связи. В зоне подтопления оказались и более 7 тыс. человек в городе-курорте Геленджике. По соседнему Новороссийску ударил шестибалльный шторм, из-за которого была прекращена работа порта. Кроме того, была затоплена часть Северо-Кавказской железной дороги и федеральной трассы Краснодар – Новороссийск.

По официальным данным, разрушительное наводнение на Кубани унесло жизни 171 человека, из них 153 – в Крымске. Общий ущерб от наводнения составил 2 млрд рублей.

Георгий ОСЕНЧАКОВ, директор УФПС Краснодарского края:

– В тяжелейших условиях спасатели помогли нам наладить оперативную доставку гуманитарной помощи в пострадавшие от наводнения районы. Ежедневно на Краснодарский почтамт поступали сотни посылок с гуманитарной помощью от жителей из разных регионов страны и даже из-за рубежа. Все посылки, адресованные людям, пострадавшим от удара стихии, без промедления отправлялись к месту назначения в составе автоколонны спасателей.



Крымск, 2012 год. Бесперебойная работа Почты в те дни имела огромное значение для населения

РАБОТА ПО 16 ЧАСОВ В СУТКИ

В результате наводнения в Крымском районе, Геленджике и Новороссийске пострадали 67 работников Почты России. У них были разрушены дома и квартиры, затоплены домовладения, потеряно имущество. Справиться с бедой им помогали не только кубанские коллеги, но и работники Почты со всей страны – они отправляли на адрес пострадавших денежные переводы и посылки с предметами первой необходимости. Несмотря на сложную обстановку в зоне чрезвычайной ситуации и значительный ущерб, причиненный почтовой инфраструктуре, Краснодарский филиал Почты России задействовал все силы и средства для того, чтобы жители пострадавших районов не лишились почтовой связи и в максимально сжатые сроки получили все выплаты. В затопленный Крымск оперативно были направлены передвижные отделения почтовой связи. Кроме того, на помощь местным почтовикам прибыли почтальоны не только из соседних районов края, но и со всей Кубани, а также из аппарата управления филиала. Всего в небольшом Крымске были задействованы 270 почтальонов и 140 операторов. Для оперативного розыска адресатов, доставки социальных выплат и гуманитарных грузов сотрудники Почты перешли на ненормированный график работы – по 16 часов в сутки. Благодаря самоотверженному труду почтальонов и операторов без сбоев в графике были выплачены все пенсии (более чем 40 тысячам человек), 50 тыс. человек получили положенные от государства компенсации.



движных почтовых отделениях были выделены специальные рабочие места для специалистов органов социальной защиты. Работа велась без выходных и перерывов на обед с восьми часов утра и до последнего клиента. Для качественного предоставления услуг передвижные почтовые отделения оснастили всем необходимым: кассовыми терминалами, ноутбуками, весовым оборудованием. Техника передвижных ОПС подключалась к аккумулятору, что обеспечивало ее эксплуатацию более восьми часов. В условиях, когда затопленный город несколько дней находился без электроснабжения, бесперебойная работа почтового отделения имела огромное значение для населения.

Юрий ФОМЕНКО, заместитель директора УФПС Краснодарского края:

– Уроки Крымска были тяжелыми, и они многому научили почтовиков. Проблема паводков

Груз прибывал на специально оснащенные пункты с санитарным режимом. Гуманитарную помощь всем нуждающимся выдавали сотрудники мобильных бригад. Одиноким пенсионерам и инвалидам гуманитарная помощь направлялась адресно. Списки нуждающихся в такой доставке уточнялись через почтальонов, многие из которых работают в почтовых отделениях более 30 лет и знают всех жителей вверенных им улиц.

Для бесперебойного осуществления единовременных денежных выплат пострадавшим от наводнения в Крымске Почта России задействовала передвижные отделения почтовой связи, которые заменили почтовые отделения, существенно поврежденные в результате стихийного бедствия и не пригодные для дальнейшей эксплуатации. Клиентами этих отделений – ОПС Крымск 353383 и Крымск 353385 – были более 7,5 тыс. жителей близлежащих улиц. В пере-



Гуманитарная помощь в Крымск поступала со всей страны



Краснодарский филиал Почты России задействовал все силы и средства для того, чтобы жители пострадавших районов в максимально сжатые сроки получили все выплаты

в Краснодарском крае, несмотря на предпринимаемые администрацией меры, остается острой. В первую очередь это касается горных рек и бассейна Кубани. В зону возможного подтопления попадают отделения почтовой связи Туапсинского, Апшеронского, Лабинского, Темрюкского и Ейского районов, городов Новороссийска, Геленджика, Сочи и Адлера. А ведь впереди у нас, напомним, Олимпиада 2014 года в Сочи.

В УФПС Краснодарского края создан координирующий орган – комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, постоянно действующий орган управления, уполномоченный на решение задач в области защиты работников и объектов сети почтовой связи от чрезвычайных ситуаций. В аппарате управления Краснодарского филиала Почты России организовано круглосуточное дежурство по выходным и праздничным дням должностных лиц, ответственных за оперативное оповещение о возникновении чрезвычайных ситуаций и природных катаклизмов в зонах размещения объектов почтовой связи.

На почтамтах края с работниками проводятся инструктажи по усилению бдительности и предупреждению чрезвычайных ситуаций, снижению возможных потерь и ущерба на объектах почтовой связи, сохранению материально-технических ценностей. При необходимости проводятся заседания комиссий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности с привлечением специалистов в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций муниципальных образований края, регулярно разрабатываются и раздаются работникам памятки о действиях в условиях ЧС, разрабатываются планы действий по ликвидации ЧС природного и техногенного характера, проводятся тренировки по организации эвакуации

людей и спасения материальных ценностей. Работники Почты должны знать, куда бежать, кому звонить, что с собой брать и как помочь другим в этих ситуациях.

Для обеспечения бесперебойной работы почтовой сети в случае возникновения нештатных ситуаций в распоряжении филиала есть два передвижных отделения почтовой связи, созданных на базе полноприводных автомобилей ГАЗ-66. Мобильные отделения почтовой связи были успешно опробованы на Туапсинском (2010 г.) и Предгорном (2011 г.) почтамтах. Разработаны дублирующие маршруты для доставки почтовых отправлений, корреспонденции и предметов первой необходимости. Так, когда размыло мост на реке Уруп в Отраденском районе, ведущий к отдаленным населенным пунктам (станции Удобная и Передовая, хутор Ильич и др.), был изменен внутрирайонный маршрут. Доставка осуществлялась через территорию Карачаево-Черкесской Республики. Несмотря на то что протяженность маршрута увеличилась на 100 километров, Почта России выполнила в срок все свои обязательства перед своими клиентами.

Владимир ВИНЕВСКИЙ, начальник ГУ МВД РФ по Краснодарскому краю:

– Сотрудники Почты России совместно с представителями полиции в ежедневном режиме доставляли пострадавшим от наводнения людям единовременные пособия. Мы надеемся, что выработанный алгоритм взаимодействия между двумя ведомствами позволит нам и в дальнейшем эффективно работать в подобных ситуациях.

ЛЕСНЫЕ ПОЖАРЫ

Летом 2010 года Республика Мордовия целый месяц жила в плену лесных пожаров. Первые наиболее значительные очаги возгорания были зафиксированы в начале июля. В третьей декаде июля ситуация начала обостряться с каждым днем. Один за другим пожары охватили лесные массивы и населенные пункты в нескольких районах – Зубово-Полянском, Темниковском, Теньгушевском, Краснослободском и других. В деревне Свеженькой огонь уничтожил 37 домов, в Вадовских Селищах – треть, а в Подлясове – почти половину всего жилья. В борьбе с огнем участвовали почти 5 тыс. человек, было задействовано 300 единиц техники.

Стабилизировать ситуацию с лесными пожарами в Мордовии удалось только в августе. В итоге общая площадь стихийного бедствия составила 10,5 тыс. гектаров. Пострадали 12 населенных пунктов, сгорели 178 домов, без



Мордовия, 2010 год.
Пожар подступает
к селу

жилья остались 269 человек. Но самое страшное – это человеческие жертвы. По официальным данным, в результате пожаров летом 2010 года в Мордовии пострадали пять человек.

Иван ГЕРОЕВ, директор УФС Республики Мордовии:

– В ходе пожаров были полностью уничтожены помещения двух ОПС: в селе Подлясово Zubovo-Полянского района и в поселке Инсар Кадошкинского района. Поскольку пожар произошел в ночное время, спасти товарно-материальные ценности не удалось. Сразу после пожаров почтовые услуги населению села стало оказывать передвижное отделение связи. Затем районная администрация выделила Почте помещение площадью 25 кв. метров в другом здании, где предварительно был произведен капитальный ремонт. Вместо сгоревшего ОПС Инсар-поселок было возведено новое здание отделения, принявшее первых посетителей 10 ноября 2010 года.

В районах, где бушевала стихия, при муниципальных администрациях были созданы штабы для отслеживания ситуации и оперативного решения возникающих вопросов. Каждое утро начиналось с совещаний, в которых принимали участие представители всех районных служб. Руководители почтамтов в обязательном порядке присутствовали на совещаниях. Это давало возможность получать свежую информацию об обстановке на территории района и в зависимости от этого корректировать работу

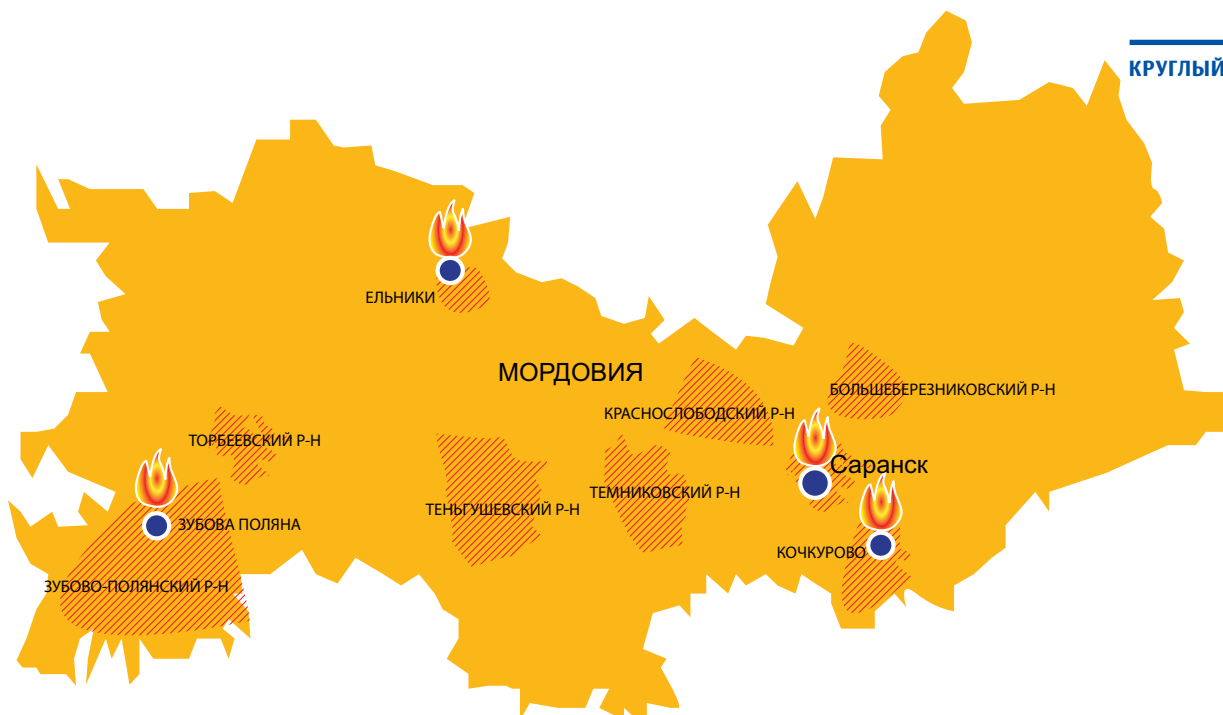
Почты, а также обсуждать свои проблемы и решать их при содействии администрации и других структур.

Самым тесным образом мы работали со спасателями. В населенных пунктах, где был велик риск пожаров, сотрудники МЧС несколько раз в день заходили в отделения связи, инструктировали наших работников, проверяли готовность к эвакуации, при необходимости оказывали реальную помощь. Так, когда в Вадовских Селищах в Zubovo-Полянском районе огонь подошел близко к отделению связи, почтовикам пришлось поливать стены здания водой. Воду доставлял из ближайшей реки вертолет МЧС.

Очень часто мы обращались к спасателям с просьбой о сопровождении почтового транспорта. И сотрудники МЧС откликались

Тем страшным
летом
в республике
сгорели
178 домов





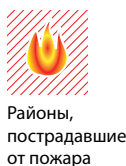
на эту просьбу, понимая, что люди ждут почту. Были и вовсе неординарные случаи. Так, у поселка Барашево в Теньгушевском районе огонь подошел близко к дороге и трассу перекрыли. Однако для почтовой машины сделали исключение – и корреспонденция пошла по маршруту вовремя.

Александр НЕЧАЕВ, заместитель главы администрации Zubovo-Полянского муниципального района:

– Есть службы, которые ассоциируются у населения с государством. И в критических ситуациях именно по работе таких служб люди судят об отношении государства к ним. Действует служба, выполняет свои обязанности – значит, государство помнит о своих гражданах, заботится о них. В число таких служб, конечно, входит Почта. И в дни лесных пожаров 2010 года она государство не подвела. Почтовики были рядом с населением, поддерживали людей, оказывали им услуги, невзирая на то, что и отделения связи, и дома самих почтовиков могли вспыхнуть в любое время. Как, например, это было в селах Вадовские Селищи и Свеженькая. Там почтовики и пожары тушили, и почту разносили, и готовились к эвакуации.

Мы постоянно мониторили ситуацию и имели возможность убедиться в том, что Почта полностью справляется со своими задачами. Доставка газет и писем в пострадавшие населенные пункты производилась без сбоев. Кто-то, наверное, скажет, что в те дни людям было не до чтения. Но именно газеты доносили до них информацию о том, как складывается ситуация, что делается в интересах пострадавших. Почтовики быстро наладили и подвоз продуктов, товаров первой необходимости. Без почтовых услуг не остались даже жители села Подлясово, где отделение связи сгорело. Из райцентра сюда приезжала почтовая машина с корреспонденцией, посылками, товарами.

Слаженно почтовики сработали и в ситуации с досрочной выплатой пенсий пострадавшим.



Ведь нужно было найти, где поселились пенсионеры-погорельцы. И лучше всех это знали почтальоны. Предоставленная ими информация помогла сотрудникам администрации и пенсионной службы составить точные списки пенсионеров. А почтовики быстро произвели выплаты.

Николай ИЛЬИН, заместитель директора УФПС Республики Мордовии:

– Вопросам оснащения почтовых объектов на случай чрезвычайных ситуаций мы всегда уделяли большое внимание, но при этом вряд ли предполагали, что придется столкнуться с бедствием такого масштаба и такой разрушительной силы, как лесные пожары. Лето 2010 года заставило нас критично оценить техническую подготовленность наших подразделений к возможным экстремальным событиям и подойти к этой проблеме более основательно. За три года, что прошли с тех пор, нам удалось многое сделать.



Огонь полностью уничтожил ОПС Подлясово Zubovo-Полянского района

Для начала мы определились с источниками возникновения возможных чрезвычайных ситуаций. В нашем регионе это прежде всего половодье весной, повышенная пожароопасность летом и во время отопительного периода зимой. Исходя из этого мы сосредоточили свои усилия на приобретении средств на случай пожара и паводка. В результате количество огнетушителей в подразделениях филиала увеличилось с 1000 до 1084 штук, количество пожарных щитов – с 44 до 50 штук. Это вполне соответствует нашим потребностям и требованиям техники безопасности. Закуплено 1250 единиц пожарного инвентаря (ведра, пожарные рукава, вентили, стволы, шланги и т. д.).

Иная ситуация с противогазами и респираторами. Сегодня филиал имеет 200 противогазов против 80 в 2010 году и 1210 респираторов против 400 три года назад. Но и этого недостаточно: обеспеченность противогазами в данный момент составляет 50% от необходимого, респираторами – 75%. Поэтому мы будем продолжать увеличивать их количество.



ВЗРЫВЫ НА СКЛАДАХ БОЕПРИПАСОВ

Страшные события 3 июня 2011 года многие жители Удмуртии до сих пор вспоминают с содроганием сердца. Когда сонную тишину разорвал гул взрывающихся снарядов, а мирное ночное небо осветил гигантский огненный гриб, у многих людей мелькнула мысль: война. Как выяснилось позднее, виной всему оказался пожар на военном арсенале, который привел к детонации снарядов и боеприпасов, находящихся на складах войсковой части.

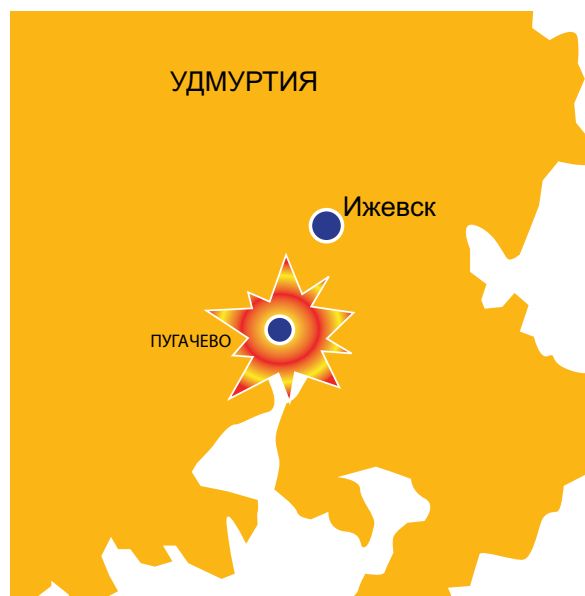
Первые сообщения о пожаре и последующих взрывах на артиллерийском складе № 102 Министерства обороны РФ, расположенном в полутора километрах от поселка Пугачево Удмуртской Республики, появились 2 июня 2011 года в 23:50. Мгновенно на территории Малопургинского района был введен режим чрезвычайной ситуации. На место ЧС выехали пожарные, спасатели МЧС, усиленные наряды полиции, ОМОН. Зона в радиусе 30 километров была признана опасной, в связи с чем в короткие сроки из 11 ближайших населенных пунктов эвакуировали 12 272 человека (9545 взрослых, 2727 детей). После этого территория ЧС была оцеплена, въезды заблокированы, железная дорога сообщением Ижевск – Агрыз и автомагистраль на опасном участке пути перекрыты.

Избежать паники среди населения в ту ночь было просто невозможно. Услышав страшные взрывы, некоторые жители покидали дома

в одних сорочках и тапочках. Люди бежали кто куда. Одни – в близлежащий лес, другие – на ночную трассу в надежде остановить попутную машину. Кто-то гнал свои машины подальше от разрывающихся снарядов.

Для ликвидации ЧС были задействованы значительные силы Минобороны и МЧС России, включая 1594 человека и 232 единицы техники. В оцепленной зоне приступила к работе авиация МЧС России, а также два робототехнических комплекса.

Полностью локализовать пожар на территории войсковой части удалось лишь 4 июня, тогда же было восстановлено движение железнодорожного и автотранспорта.





Один из домов, пострадавших от взрывов на военном складе в Пугачево

В результате ЧС на территории жилого городка 102-го арсенала был уничтожен один жилой многоквартирный дом, 106 сооружений – на административной и технической территории. В домах близлежащих поселков взрывной волной были выбиты стекла и двери, погнуты металлические ворота, ободрана облицовка на зданиях, во многих домах было повреждено имущество (мебель, одежда, техника).

Пугачевская трагедия унесла жизнь одного военнослужащего, кроме того, пострадали 100 человек мирного населения, 48 из которых были доставлены в больницы с травмами различной степени тяжести.

Режим ЧС на оцепленной территории был снят лишь 5 июня в 14 часов, когда удалось локализовать все очаги возгорания. Тогда же было получено разрешение правительства УР на возвращение населения в свои дома.

Александр ВЕСЕЛКОВ, заместитель начальника ГУ МЧС России по Удмуртской Республике:

– Восстановительные работы в пострадавших районах начались практически сразу после отмены чрезвычайного положения, кроме того, была организована выплата материальной помощи потерпевшим. Людям, оставшимся без крыши над головой, было выдано 113 сертификатов на покупку жилья. Все 4462 жилых дома, пострадавших от взрывов, к апрелю 2012 года были восстановлены. Что касается 226 пострадавших объектов инфраструктуры, то семь из них были отстроены заново, в остальных проведены ремонтно-восстановительные работы. Сегодня все они функционируют в штатном режиме.

Несмотря на то что со дня аварии на военном арсенале в поселке Пугачево прошло более двух лет, ситуация в пострадавших от взрывов районах до сих пор находится под особым контролем. На сегодняшний день в зоне ЧС продолжают работы по разминированию местности, в которых задей-

Информация о взрывах начала поступать руководству Ижевского почтамта около часа ночи 3 июня



Работы по разминированию местности вокруг сгоревшего арсенала продлятся еще не менее трех лет

ствована группа саперов. По оценкам специалистов, данный процесс займет не менее трех лет.

Владислав ЧЕРЕПАНОВ, заместитель директора УФС Удмуртской Республики:

– В непосредственной близости от арсенала на территории Удмуртской Республики оказалось 11 населенных пунктов. Помню, информация о ЧС от начальников ОПС Малопургинского района начала поступать руководству Ижевского почтамта 3 июня около часа ночи. Выяснилось, что наиболее пострадало отделение почтовой связи Пугачево, а также выбиты двери и окна в ОПС Малая Пурга и Яган. Более того, разрушены жилые дома самих сотрудников. Из четырех работников ОПС Пугачево одна почтальон сломала ногу при эвакуации, вторая вообще не выходила на связь.

В семь утра в экстренном порядке было организовано оперативное заседание комиссии по чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности (КЧС и ОПБ) Ижевского почтамта во главе с начальником почтамта и руководителем отдела эксплуатации сети почтовой связи. На заседании была озвучена последняя имеющаяся информация о состоянии отделений и сотрудников, находящихся в зоне чрезвычайной ситуации. Спустя еще четыре часа состоялось совещание КЧС и ОПБ филиала. Членами комиссии было организовано взаимодействие с территориальными органами МЧС России, Пенсионным фондом РФ по УР, Роскомнадзором России по УР. В первую очередь был решен вопрос об обеспечении пострадавшего района почтовой связью и разработаны варианты выдачи пенсии эвакуированному населению в местах размещения. Во-вторых, с целью организации сохранности имущества, находящегося в оставленных отделениях, было подготовлено письменное обращение в МВД Удмуртской Республики с просьбой организовать охрану почтовых объектов для предотвращения

фактов мародерства. Кроме того, было организовано дежурство руководящего состава филиала в выходные дни и созданы аварийные бригады по восстановлению отделений почтовой связи.

В этот же день представители КЧС и ОПБ УФПС УР выехали в Генеральное управление МЧС России по Удмуртской Республике, чтобы получить достоверные данные о местоположении эвакуированного населения, организовать доставку пенсий и пособий людям.

В мои обязанности входила подготовка ежесуточного доклада оперативному дежурному ФГУП «Почта России». 5 июня, как только был разрешен проезд на оцепленную территорию, рабочая группа КЧС и ОПБ филиала выехала на место ЧС, где провела обследование пострадавших ОПС. В целях обеспечения бесперебойной работы сети почтовой связи УФПС Удмуртской Республики была создана группа оперативного реагирования в составе восьми человек. Также были мобилизованы силы административно-хозяйственного отдела Ижевского почтамта. Данные бригады в этот же день выехали в пострадавшие ОПС с комплектом ремонтного оборудования и приступили к оперативному восстановлению отделений.

Когда режим ЧС был снят, коллективы ОПС Малой Пурги и Ягана в полном составе вышли на генеральную уборку отделений – собирали разбитые стекла, чинили дверные косяки, заклеивали досками оконные проемы, расставляли мебель, раскладывали товары. Уже 6 июня ОПС приступили к работе в штатном режиме, началась выплата пенсий и пособий. Крайне востребованной в эти дни оказалась оплата услуг сотовой связи, поскольку ни магазины с терми-



Восстановление
ОПС Пугачево
после взрывов

СПРАВИЛИСЬ ОБЩИМИ СИЛАМИ

«Многие потеряли практически все, что у них было. Моя семья также осталась без крова – взрывной волной в нашей квартире вынесло не только окна, но и всю мебель и вещи, а сам пятиэтажный дом остался без крыши, – вспоминает сегодня Оксана Макарова, начальник ОПС Пугачево. – Почта открылась практически сразу, как только был разрешен проход на территорию населенного пункта, потому что мы понимали, насколько необходимы наши услуги пострадавшим односельчанам. Население находилось в крайне тяжелом эмоциональном состоянии, от нас требовалось сохранять выдержку и терпение. Я очень благодарна поддержке коллектива, только общими силами нам удалось пережить это все...»

налами, ни Сбербанк еще не работали. Что касается ОПС Пугачево, то оно как наиболее пострадавшее вернулось в рабочий режим 7 июня. Даже почтальон, сломавшая ногу при эвакуации, решила выйти на работу, чтобы оказать коллегам хоть какую-то посильную помощь.

Инструкции,
включающие
алгоритм
действий
при пожаре
и эвакуации,
обязательны
при приеме
на работу
в подразделении
УФПС
Удмуртской
Республики

Александр ЕРОХИН, глава МО «Малопургинский район»: – В зоне бедствия оказались более 16 тыс. человек, которым потребовалась как материальная, так и психологическая помощь. Одной из первых свою работу в пострадавших населенных пунктах возобновила Почта. Уже потом открылись магазины и банки. В этот момент население особенно остро нуждалось в предметах первой необходимости и продуктах. Благо что все это можно было приобрести в местных почтовых отделениях. Люди спешили на Почту, чтобы получить пенсию и переводы от родных, оплатить мобильную связь и просто узнать последние известия. Я выражаю искреннюю благодарность всем работникам почтовой службы Малопургинского района – несмотря на то, что сами почтовики оказались в зоне бедствия и пострадали не меньше остальных, они сделали все возможное, чтобы оказать необходимую помощь населению.

Юрий КАЙГОРДОВ, директор УФПС Удмуртской Республики:

– Удмуртский филиал Почты России уделяет особое внимание вопросам безопасности и в полной мере готов защитить своих сотрудников в экстремальных условиях. Так, в автопарке филиала выделены транспортные средства повышенной проходимости и грузоподъем-



ности, оснащенные комплектами дополнительного оборудования для спасательных и ремонтных работ. В будущем планируется приобретение нескольких источников бесперебойного питания, обеспечивающих резервное электроснабжение до восстановления работы внешних источников электроэнергии.

Также на случай ЧС филиал располагает противогазами марки ГП-7 и ГП-5, респираторами и медицинскими аптечками. Они предназначены в первую очередь для почтамтов, расположенных в населенных пунктах с потенциально опасными объектами (Ижевский, Воткинский, Сарапульский, Глазовский, Кизнерский почтамты).

Кроме того, на сегодняшний день на территории филиала приступили к работе два передвижных почтовых отделения на базе машин ГАЗ 33081 и «Газель», которые доставляют почту в отдаленные и труднодоступные населенные пункты, а также в малонаселенные поселки. В условиях ЧС «Почта на колесах» сможет своевременно доставлять пострадавшим гуманитарную и материальную помощь, обеспечивать население услугами и товарами первой необходимости. Передвижной почтовый офис укомплектован и оборудован всеми необходимыми технологическими средствами, а также средствами навигации.

Анатолий ВДОВИН, заместитель директора УФПС Удмуртской Республики:

– В настоящее время в управлении филиала и во всех 13 структурных подразделениях созданы и действуют комиссии по чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности (КЧС и ОПБ), которые детально подходят к вопросу подготовки сотрудников на случай возникновения ЧС. За 2012 год управление и ОСП провели восемь объектовых тренировок, 14 тренировок по эвакуации, направленных на отработку действий сотрудников Почты при возникновении ЧС природного и техногенного характера.

Стоит отметить, что обязательным условием при приеме на работу в структурное подразделение филиала является прохождение ряда инструктажей, включающих алгоритм действий при пожаре и эвакуации. А если на объекте почтовой связи находится более 50 человек, то раз в полгода в обязательном порядке проводится практическая эвакуация. Навыки использования огнетушителя, пожарного рукава и эвакуация раненого ежегодно входят в перечень видов состязаний летней спартакиады работников Удмуртского филиала Почты России, что позволяет в атмосфере спортивных соревнований одновременно провести массовые тренировки персонала.

ЧЕЛЯБИНСКИЙ МЕТЕОРИТ

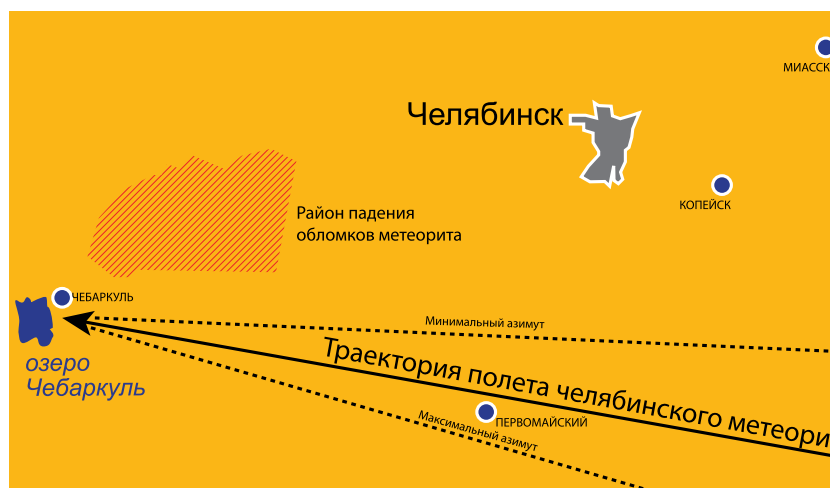
То морозное солнечное утро 15 февраля 2013 года вошло в историю планеты Земля. Произошло событие, которое случается крайне редко: пришелец из космоса весом в 10 тонн напугал Южный Урал и мгновенно принес ему мировую известность.

Тот, кто видел падение метеорита, вряд ли когда-нибудь это забудет. Чистое, безоблачное и холодное небо вдруг ослепительно вспыхнуло и опалило волной жара, затем появился светящийся шар, который стремительно понесся земле, оставляя длинный белоснежный след. Через пару минут раздался страшный взрыв, задрожала земля...

Ударная волна выбила стекла в жилых домах, вузах, спортивных сооружениях, школах, детских садах Челябинска и еще более 20 городов и сел. Около 2 тыс. человек пострадали от порезов выбитыми стеклами.

Как позже выяснили ученые, челябинский метеорит занял второе место по мощности взрыва (460 килотонн) после знаменитого Тунгусского. Хотя по космическим меркам метеорит был небольшим – его диаметр не превышал 17 м, весил он не более 10 тонн. Космическое тело влетело в атмосферу под углом 14° к горизонту и разрушилось в несколько этапов. Вспышек было как минимум четыре.

Основной взрыв произошел на высоте около 23 км, в 3 км восточнее поселка Первомайский. Зона максимальных разрушений распространилась от места основного взрыва перпендикулярно траектории метеорита (в проекции на поверхность Земли) двумя полосами длиной около 50 км. Похожей «бабочкой» повалило лес в месте падения Тунгусского метеорита; в данном случае одно «крыло бабочки» целиком



АТАКА ИЗ КОСМОСА

Всего небесный гость нанес ущерб 97 фронт-офисам из 714 отделений почтовой связи Южного Урала. Были также повреждены здания Челябинского, Южноуральского, Коркинского и Копейского почтамтов, которые, несмотря на это, продолжили работу в штатном режиме. Метеоритный дождь вывел из строя 25 отделений почтовой связи Челябинской области – это 3,5% от общего количества фронт-офисов. Их работу пришлось приостановить из-за сильных разрушений: были выбиты стекла, рамы и двери, кое-где провисли потолки, по стенам пошли трещины. Наибольший урон получил Челябинский магистральный сортировочный центр, трехэтажное производственное здание. Здесь были выбиты витражные стекла вместе с оконными рамами. Из-за серьезных нарушений центр по обработке почтовых отправлений пришлось закрыть. К счастью, жертв и серьезно пострадавших среди клиентов и работников почтовых отделений не оказалось. Сотрудники на время были эвакуированы, но после осмотра объектов специалистами по охране труда и почтовой безопасности вернулись на свои рабочие места и продолжили работу. Несколько человек получили порезы осколками стекол. Пострадавшему оказана первая медицинская помощь, одна сотрудница отправлена в больницу с сердечным приступом.

Сумма ущерба, нанесенного УФПС Челябинской области в результате падения метеорита, составила более 9 млн рублей.

накрыло Челябинск, но разрушения отмечались и с противоположной стороны.

Недавно стало известно, что взрыв метеорита, пролетевшего в феврале над Челябинском, оказался настолько мощным, что ударная волна от него дважды обогнула земной шар. К такому выводу ученые пришли после того, как проанализировали данные Международной системы мониторинга (МСМ), действующей в рамках договора о всеобъемлющем запрещении ядерных испытаний. По заключению исследователей, взрывная волна от челябинского метеорита стала самой мощной из когда-либо зарегистрированных.

Юрий БУРЕНКО, начальник ГУ МЧС России по Челябинской области:

– В чрезвычайной ситуации пострадало 7420 зданий, в том числе 6097 жилых домов, в которых проживали более 120 тыс. семей, за медицинской помощью обратились 1613 человек, в том числе 324 ребенка. В лечебные учреждения госпитализированы 69 человек, из них 13 детей. 16 февраля спецрейсом МЧС России одна из пострадавших была эвакуирована в ФГУ «Центр восстановительной медицины и реабилитации» города Москвы.

Владимир ОБРАЗЦОВ, директор УФПС Челябинской области:

– В течение часа после взрыва в филиале была создана рабочая группа по ликвидации последствий ЧС, которая начала сбор информации. Как впоследствии заявляли компетентные органы, в России не существует систем, которые могли бы предупредить или предотвратить падение космических тел. Поэтому в первый час после падения метеорита все челябинцы пребывали в полном неведении об источнике взрыва. Необходимо было собрать информацию с мест, связаться со всеми почтамтами и другими подразделениями филиала. Главный вопрос:

есть ли человеческие жертвы, следующий: какие повреждения нанесла взрывная волна объектам почтовой связи. Начали поступать сообщения с мест. Выяснилось, что сотрудники и посетители почтовых отделений, к счастью, не получили серьезных травм. Стало ясно также, что многие ОПС нуждаются в немедленном ремонте. В февральскую стужу во многих отделениях выбило стекла и рамы, повредило потолки, дверные проемы. Требовалось обеспечить сохранение теплового баланса в помещениях сети почтовой связи. Для начала всем пострадавшим было дано указание использовать подручные материалы: оконные проемы забивали фанерой, ДСП, ДВП, досками. Одновременно определяли, какое количество стройматериалов необходимо запастись для срочного ремонта. Все эта работа проводилась в постоянном контакте с органами власти пострадавших районов и городов, структурами МЧС. По

Челябинск, 2013 год. Ударная волна от упавшего метеорита выбила стекла в почтовом отделении





Ударная волна от взрыва челябинского метеорита дважды обогнула земной шар

указанию губернатора области происходил обмен информацией и обсуждалась возможность помощи в приобретении строительных материалов для ремонта зданий ОПС. Руководители АУ и ОСП филиала, а также специалисты по гражданской обороне и почтовой безопасности начали инспекцию пострадавших объектов, предприняли меры для обеспечения сохранности почтовых отправлений и денежных средств, а также безопасности почтовых работников. На временно закрытых объектах была усилена охрана.

Уже на следующий день, 16 февраля, 25 почтовых отделений на Южном Урале, работа кото-

рых была временно приостановлена из-за метеоритного дождя, открылись для приема клиентов. Обработка почтовых отправлений на Челябинском магистральном сортировочном центре, в котором выбило стекла, была восстановлена в 20 часов 15 февраля.

Полностью восстановительные работы были закончены к 22 марта 2013 года.

Реваль ИДРИСОВ, заместитель директора УФПС Челябинской области:

– Падение метеорита – настолько редкое явление, что предугадать его, подготовиться к нему практически невозможно. Но, безусловно, для того чтобы не поддаваться панике, принять все меры для спасения, наши сотрудники обладали необходимыми знаниями, прошли довольно серьезную подготовку к действиям в чрезвычайных ситуациях. Только за прошлый год мы провели 16 объектовых учений и тренировок по предупреждению и ликвидации последствий ЧС, в которых были задействованы около 2 тыс. человек. Филиал имеет достаточное количество индивидуальных средств защиты.

События 15 февраля 2013 года показали, что сотрудники УФПС оказались готовы к любой экстремальной ситуации, не поддались панике, а действовали грамотно и слаженно.

ИТОГИ

ПО ИТОГАМ КРУГЛОГО СТОЛА ЭКСПЕРТАМИ СДЕЛАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ВЫВОДЫ О РАБОТЕ ПОЧТЫ РОССИИ В УСЛОВИЯХ РАЗНОПЛАНОВЫХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

1 Самое главное, как считают эксперты, – это наличествующая только у структур, равных Почте России и МЧС, возможность оперативно задействовать резервы и дублирующие каналы доведения до населения всего спектра помощи в случае ЧС, от организации эвакуации и оперативного оповещения населения до снабжения пострадавших предметами первой необходимости и финансового обеспечения. Иные аналогичные федеральные структуры в описываемых событиях не смогли проявить себя на равных с Почтой России.

2 Почта России обладает высокой степенью мобильности в реагировании и адаптации к постоянно меняющимся условиям в регионах, претерпевающим воздействию ЧС. Работа почтовиков в экстремальных ситуациях отличается четко налаженным взаимодействием с местными органами власти, правоохранительными структурами и спасателями.

3 Четкая вертикальная интеграция Почты России позволяет предприятию оперативно организовывать как содействие собственным подразделениям и отдельным работникам, пострадавшим в результате ЧС, так и внешним структурам, населению, что является безусловным статусным показателем для одной из крупнейших по численности и разветвленности филиальной сети организаций России.

ПРОСТО ГЕРОИ

Примеры самоотверженности почтовиков в экстремальных ситуациях давно стали нормой. Профессия обязывает. При этом работающие в условиях чрезвычайных ситуаций почтовики героями себя не считают. Говорят, что просто делают то, что должны. И обычно очень смущаются, получая награды за свое мужество от руководства Почты и представителей госструктур. Не стали исключением и наши коллеги, проявившие мужество во время работы в пострадавших от наводнения регионах Дальнего Востока.



Нина ГОРЛИНСКАЯ, начальник ОПС Арсеньево Амурского почтамта УФПС Хабаровского края.

ЗА РАБОТУ В УСЛОВИЯХ ПАВОДКА В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ НАГРАЖДЕНА ЗНАКОМ «ЗА МУЖЕСТВО».

Нина – совсем молодая девушка. В ОПС Арсеньево она пришла всего девять месяцев тому назад. Однако и почтовики, и селяне уважительно называют ее Ниной Викторовной. Почему? Вот что об этом говорит коллега Нины Наталья Жаткина: «Она очень ответственна. Если нужно – работает до одиннадцати вечера. А когда была чрезвычайная ситуация, то и до часу ночи работала – пока все клиенты не получили пенсии и пособия. Садилась в служебную машину и везла людям деньги, почту. Нелегко сказать: везла! Чтобы добраться в затопленное село, приходилось ехать по размытым дорогам, преодолевать своенравный горный ручей и разлив озера Гайсим. Один раз машина чуть не

перевернулась и не ушла под воду. Вот в таких условиях она работала».

Энергичную и исполнительную девушку уже не единожды приглашали на более комфортную и высокооплачиваемую работу в другие компании. Но Нина отказывается. Не хочет бросать своих односельчан. Так же, как не бросила их во время наводнения.

Надежда НЕКРАСОВА, заместитель начальника ОПС Хабаровск Хабаровского почтамта УФПС Хабаровского края.



НАГРАЖДЕНА ЗНАКОМ «ЗА МУЖЕСТВО» ЗА АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В МОБИЛЬНОЙ БРИГАДЕ ПО ВЫПЛАТЕ ПЕНСИЙ, ПОСОБИЙ НАСЕЛЕНИЮ ЗАТОПЛЕННОГО ОСТРОВА БОЛЬШОЙ УССУРИЙСКИЙ.

Надежда Кирилловна на Почте – уже двадцать один год. Начинала свой трудовой путь с самых низов. Сегодня она носит звание «Ветеран труда», кроме знака «За мужество» награждена почетной

грамотой от руководства предприятия. Многие Надежда Кирилловна повидала за время своей работы и к чрезвычайным ситуациям ей не привыкать. Ведь каждый год она вместе с сотрудниками МЧС доставляет пенсии жителям Большого Уссурийского острова на реке Амур. «Прежде мы и в более серьезные передраги попадали, нежели в этот раз во время наводнения, – рассказывает Надежда Некрасова. – Помню, как-то лед на Амуре еще не сошел, а мы в лодке плывем – везем пенсии двум бабушкам в Новокаменке.

Что касается нынешних событий, то страха у меня не было. Была только жалость к людям. Мы ведь их всех знаем, они нам не чужие. Поэтому и делали все от нас зависящее, чтобы помочь им в их беде».

Любовь ПОПОВА, начальник ОПС Головино УФПС Еврейской автономной области.

НАГРАЖДЕНА ПОЧЕТНОЙ ГРАМОТОЙ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ». Отделение связи в селе Головино Любовь Михайловна возглавляет уже семь лет. Если уж взялся за работу, то должен не просто ее выполнять, но выполнять хорошо – так она считает. Своим принципам Любовь Попова не изменила и в самый сложный период



наводнения. Эвакуировав имущество ОПС, она продолжала работать, несмотря на то, что село к тому моменту было практически полностью затоплено. Используя собственную лодку, начальник ОПС обслуживала доставочные участки, встречала почтовую машину за многие километры от Головино.

«В нашем селе живут в основном пенсионеры, – рассказывает Любовь Михайловна. – Не могла я их оставить. Не только пенсии и письма им доставляла, но и воду, и продукты. Благо муж мне помогал, возил меня на лодке. Местная администрация нас тоже поддерживала, машину выделяла. Да и сами жители помогали чем могли. Беда объединяет, а тяжелый груз легко тащить не в одиночку. Конечно, были свои трудности, были и слезы, но работа есть работа, ее нужно выполнять».

О наградах я не думала. Поэтому когда узнала, что меня наградили почетной



РАБОТНИКИ ПОЧТЫ РОССИИ, ПРИНЯВШИЕ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ВОССТАНОВЛЕНИИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ПОСЛЕ НАВОДНЕНИЯ НА ДАЛЬНЕМ ВОСТОКЕ

Елена СЕНТЯБОВА, начальник ОПС Моряк-Рыболов Кавалеровского почтамта УФПС Приморского края

Нина ГОРЛИНСКАЯ, начальник ОПС Арсеньев Амурского почтамта УФПС Хабаровского края

Сергей РОДЬКИН, водитель автомобиля, осуществляющий обязанности почтальона по сопровождению и обмену почтовых отправлений и денежных средств, транспортный участок с.Троицкое Амурского почтамта УФПС Хабаровского края

Олег ДЫМОВ, водитель автомобиля, осуществляющий обязанности почтальона по сопровождению и обмену почтовых отправлений и денежных средств, транспортный цех Хабаровского почтамта УФПС Хабаровского края

Надежда НЕКРАСОВА, заместитель начальника ОПС Хабаровск Хабаровского почтамта УФПС Хабаровского края

Алексей ОНИЩЕНКО, оператор по сопровождению и обмену почтовых отправлений и денежных средств ОПС Хабаровск Хабаровского почтамта УФПС Хабаровского края

Оксана ШИРОКОВА, начальник ОПС Мичуринское Хабаровского почтамта УФПС Хабаровского края

Лариса РОЖКОВА, начальник ОПС Комсомольск-на-Амуре Комсомольского-на-Амуре почтамта УФПС Хабаровского края

Людмила ЧУРСИНА, почтальон 1-го класса ОПС Комсомольск-на-Амуре Комсомольского-на-Амуре почтамта УФПС Хабаровского края

Сергей БАЖЕНОВ, водитель автомобиля, осуществляющий обязанности почтальона по сопровождению и обмену почтовых отправлений и денежных средств, транспортный участок Комсомольского-на-Амуре почтамта УФПС Хабаровского края

Любовь ПОПОВА, начальник ОПС Головино УФПС Еврейской автономной области

Сергей ЖУКОВ, водитель автотранспортного участка УФПС Еврейской автономной области

Виктория СУББОТНИКОВА, начальник ОПС Нагибово УФПС Еврейской автономной области

Вера ТОЛПЕГИНА, начальник ОПС Бабстово УФПС Еврейской автономной области

Светлана МАТВИЕНКО, заместитель директора по эксплуатации УФПС Хабаровского края

Валерий ДИМОВ, ведущий специалист отдела организации эксплуатации средств почтовой связи УФПС Еврейской автономной области

Галина ЧЕМЕНГУЕВА, начальник ОПС Свободненского почтамта УФПС Амурской области

Сергей ТАРБЕЕВ, водитель Свободненского почтамта УФПС Амурской области

Татьяна БАГЕНСКАЯ, начальник ОПС Благовещенского почтамта УФПС Амурской области

Наталья БУТВЕННИК, начальник ОПС Зейского почтамта УФПС Амурской области

Анастасия ОВЧИННИКОВА, начальник ОПС Белогорского почтамта УФПС Амурской области

Марина МИХАЙЛОВА, начальник ОПС Белогорского почтамта УФПС Амурской области

Валентина КРЕМЕР, начальник ОПС Бурейского почтамта УФПС Амурской области

грамотой, то удивилась. Хотя, не скрою, очень приятно, что и мой труд заметили».

Анастасия ОВЧИННИКОВА, начальник ОПС Белогорского почтамта УФПС Амурской области.
НАГРАЖДЕНА ПОЧЕТНОЙ ГРАМОТОЙ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ».



Когда Анастасии Овчинниковой в свое время предложили работу на почте, она согласилась, решив, что поработает пару месяцев, а потом найдет что-нибудь более подходящее. «Пара месяцев» растянулась уже на четыре года. Потому что полюбила свою работу, трудности которой ее уже не пугают, как прежде.

Во время наводнения этого года, в самые тяжелые дни,

когда автодорожное сообщение сельсовета с остальной территорией района было нарушено, Анастасия Овчинникова вместе с сотрудниками МЧС везла корреспонденцию на автомобиле почтамта через ОПС Серышево 676355 до размыва дороги, далее – лодкой, выделенной администрацией района, а затем на своем личном транспорте.

«Первый раз плыть на лодке было страшно, я ведь

плавать-то не умею, – улыбается Анастасия Николаевна. – Хотя рядом находились спасатели, все равно на душе было тревожно. Но в то же время я понимала: жители нас ждут, ждут пенсии, письма, газеты. Эти мысли помогали, так же, как поддержка, которую нам оказывали местные власти. Те же лодки выделяли, например. Так всем миром и справлялись».

**«МЫ ПОЗДРАВЛЯЕМ НАШИХ КОЛЛЕГ С ЗАСЛУЖЕННЫМИ НАГРАДАМИ!
КОЛЛЕГИ, ВЫ – НАСТОЯЩИЕ ГЕРОИ. МЫ ГОДИМСЯ ВАМИ!»** ■

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА «ПОЧТА РОССИИ»

КАЧЕСТВЕННЫЙ ПЕРЕХОД

Вопрос управления качеством сервиса рано или поздно встает перед любой организацией. Законы рынка суровы: если вы не будете предоставлять своим потребителям желаемый уровень сервиса, то это за вас сделают другие. Несмотря на то что ФГУП «Почта России» – системообразующая организация, этот тезис справедлив и для нее.

Повышение уровня сервисов, предоставляемых населению, – одна из важнейших задач, поставленных перед почтовиками высшим руководством страны. Для начала было решено устроить своеобразную ревизию, чтобы понять, как обстоит дело с сервисом в настоящее время. С этой целью были проведены специальные исследования по методике «Таинственный клиент». Результаты заставляют задуматься. Так, из 48 звонков, совершенных проверяющими в разные почтовые отделения по всей России, ответ был получен в 31 случае. Из них только девять ответивших дали необходимую консультацию (22 просто отказали) и лишь пятеро ответили верно (четверо ответили частично верно). При этом, по данным опросов, только 23% клиентов, пытавшихся получить ответ на свой вопрос по телефону, остались довольны вежливостью сотрудников Почты.

А вот федеральное исследование удовлетворенности клиентов по методике Customer Satisfaction Index (CSI) было более позитивно. Особенность данного исследования заключается в том, что в отличие от исследования «Таинственный клиент» оно основывалось на мнении реальных клиентов, а не сотрудников исследовательских компаний. Согласно

результатам и разработанной многофакторной модели, индекс CSI за 2012 год составил 6,45 по физическим лицам (в 2011 году этот показатель составил 6,34), по юридическим лицам – 6,58 (против 6,41 в 2011 году). Несмотря на то что показатели индекса незначительно выросли по сравнению с предыдущим годом, отмечается рост удовлетворенности клиентов по всем блокам. Тем не менее в зоне проблемных факторов по-прежнему находятся такие параметры обслуживания, как время ожидания в очереди, скорость обслуживания и отзывчивость сотрудников.

БЛИЖЕ К ЛЮДЯМ

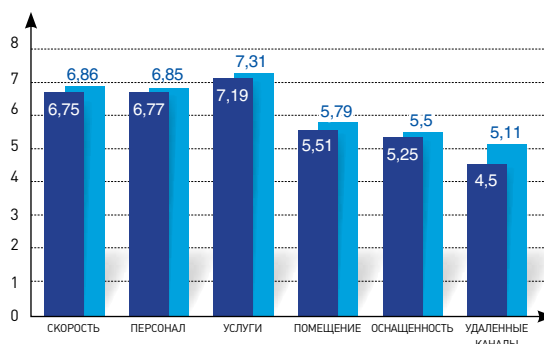
Получив объективную картину, можно было начинать действовать. Большинство почтовых систем других стран имеют в социальных сетях свои группы, где могут делиться с клиентами и сотрудниками основными новостями, обсуждать актуальные темы и обмениваться идеями. Теперь такая возможность появилась и у российской почтовой службы. В начале 2013 года в социальных сетях Facebook, «ВКонтакте» и Twitter были созданы официальные группы Почты России. Они позволяют рассказывать пользователям о новых проектах и популярно объяснять,

как устроена работа почтовой системы России. Также в группах ведется активная работа с вопросами и обращениями клиентов. Специалисты поддержки каждый день помогают решать проблемы и вопросы, связанные с качеством оказания почтовых услуг. Кстати, по их данным, в настоящий момент среди обращений клиентов преобладают претензии по срокам доставки (88%), остальные 12% занимают претензии, связанные с некорректным обслуживанием в отделениях связи (грубое обращение, несоблюдение правил обслуживания, график работы ОПС и т. п.).

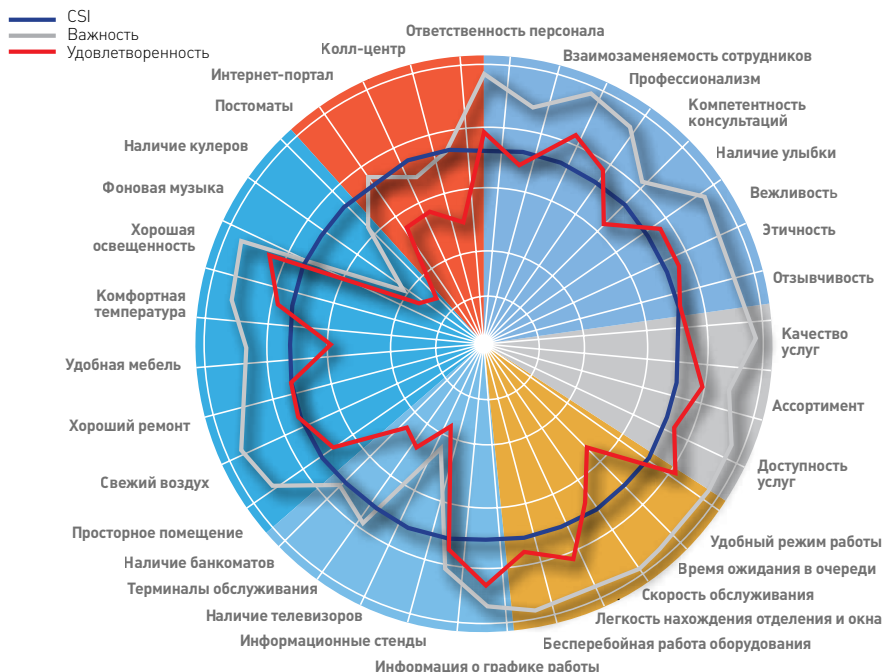
Весной работа продолжилась – силами специалистов Высшей

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПОЧТЕ РОССИИ

■ 2011
■ 2012



ВАЖНОСТЬ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАРАМЕТРАМИ. ПОЧТА РОССИИ: ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА

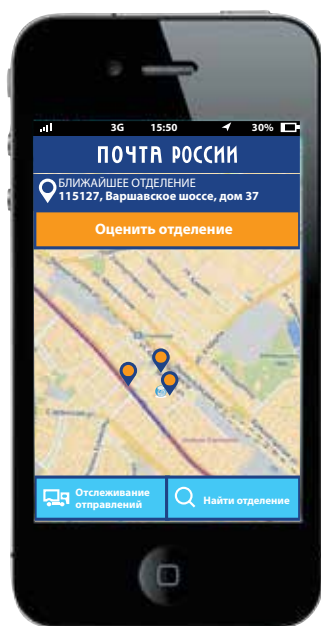


школы экономики для руководителей ОПС Москвы была проведена серия тренингов по обслуживанию клиентов.

ПОД ПРИСТАЛЬНЫМ ВНИМАНИЕМ

Почта России – одна из самых крупных организаций на планете. Ее сеть – это более чем

42 тыс. отделений на 1/6 части суши. Казалось бы, единственный путь для постоянного контроля такой сети – это путь значительных инвестиций в специалистов по мониторингу и дорогостоящие инструменты видеонаблюдения. Однако несколько лет назад появился новый инструмент – краудсорсинг. Его название происходит от слов crowd – «толпа» и source – «источник, ресурс». Этот термин означает возможность решить какую-либо задачу путем привлечения к ней неограниченного числа людей, не отобранных специально. К примеру, к краудсорсинговому проекту Сбербанк было привлечено более чем 220 тыс. участников, которые оставили 140 тыс. идей по оптимизации и улучшению различных процессов банка.



«КТО НЕ ИДЕТ В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ – СО ВРЕМЕНЕМ ИСЧЕЗАЕТ» ■

КЛАУС КОБЪЕЛЛ, НЕМЕЦКИЙ БИЗНЕС-КОНСУЛЬТАНТ, АВТОР КНИГ ПО ПРОБЛЕМАМ МАРКЕТИНГА, ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОДАЖ И МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА.

Экономический эффект от внедрения этих идей составил более 13 млрд рублей. Подобный проект реализуется и на Почте России. Его задача заключается в том, чтобы дать клиентам инструмент, который сделает их участие полезным и удобным для обеих сторон. Таким инструментом может стать мобильное приложение Почты России. Идея в том, что, посетив отделение связи, клиент примеряет на себя роль «таинственного клиента», заполняя на экране телефона простую анкету о соблюдении стандартов качества оператором связи. Важным отличием от обычных претензий служит то, что клиент оценивает сервис в отделении в целом: от чистоты при входе в отделение до момента прощания с оператором.

ПОЛНЫЙ КОНТАКТ

Еще один проект, заслуживающий пристального внимания, называется «Точки контакта». Это понятие встречается в учебниках по маркетингу и включает в себя все ситуации, когда клиент соприкасается с компанией, – от рекламы и офиса до коммуникации с сотрудниками.

По итогам работы комитета по качеству сервиса коллеги из УФПС Ивановской области выступили с инициативой систематизировать и описать все точки контакта клиента и нашей организации в едином документе. Кроме описания каждой из точек ивановские почтовики описали правила взаимодействия с клиентом во всех ситуациях.

– Когда создавался проект «Точки контакта», мне хотелось систематизировать и привести к единому стандарту точки взаимодействия клиента с Почтой. Даже из мелочи складывается впечатление обо всем предприятии, а тем более о такой крупной компании, как Почта России, – рассказывает руководитель группы рекламы и маркетинга УФПС Ивановской области Мария Князева.



НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА

Когда-то давно казалось фантастикой отправлять мгновенные сообщения по электронной почте и думалось, что почта традиционная отомрет за ненадобностью. Но прошло уже много лет с тех пор, электронной почтой пользуются все, однако востребованность обычных почтовых служб не уменьшается – они развиваются и все чаще используют в своей работе современные электронные сервисы.

Сегодня на Почте можно сделать все что угодно, от оплаты счетов до покупок в интернет-магазинах любых товаров. Почта меняется в духе времени, становясь не просто средством связи, а универсальным центром клиентско-потребительского обслуживания. Мы расскажем вам об опыте использования электронных сервисов в других странах, который показывает, что Почта продолжает развиваться в духе последних достижений цивилизации.



СИНГАПУР

Один из главных электронных инструментов Почты Сингапура – мобильное приложение. Причем приложение у них не одно – сразу видно, высокотехнологичная страна «победившего Интернета». Скачав программу с сайта Почты и установив ее на свой смартфон, можно рассчитывать стоимость

отправления или найти ближайшее почтовое отделение, воспользоваться услугами Почты или отслеживать местонахождение своей посылки в режиме реального времени. С помощью другого приложения можно самому создать дизайн открытки и выслать ее в любую точку планеты. Оплатить такую услугу можно «не отходя от кассы» – электронным платежом.

Есть у сингапурской Почты и свой интернет-магазин.



ШВЕЦИЯ

В Швеции дело организовано с практичной европейской основательностью. В этой маленькой и высокоразвитой стране функции почтовой службы выполняет крупный государственный холдинг, который, кроме всего прочего, отвечает за Интернет, телефонную связь, радиовещание и другие коммуникационные услуги – настоящее «министерство связи». Поэтому и список электронных сервисов там внушительный. На шведской Почте в режиме онлайн можно сделать практически все – проверить скорость подключения к Интернету, подать заявку на получение лицензии на радиочастоту, узнать, какой оператор обслуживает тот или иной телефонный номер или посмотреть статистику, связанную с разными видами телекоммуникаций. Что же касается именно почтовых услуг, то тут все стандартно – можно проследить путь и местонахождение своего почтового отправления.

У шведской Почты тоже есть собственный интернет-магазин, где можно заказать сувенирные и коллекционные марки (мечта филателиста!), буклеты, альбомы и открытки.

Также представлена возможность получать и отправлять электронные счета-фактуры. Кроме того, можно заказать СМС-уведомление о прохождении почтовых отправлений.

Не отстают шведские почтовики и от коллег из Сингапура. Они также разработали специальные мобильные приложения для создания открыток для iPhone, iPad, iPod Touch и телефонов под Android. Куда там сервису Instagram! Личная фотография пользователя, только что снятая на мобильник, будет превращена в открытку формата А5 или А4. Эту открытку можно отправить непосредственно с телефона в электронном виде или распечатать и послать в почтовый ящик адресата.



САУДОВСКАЯ АРАВИЯ

Там тоже работает популярный сейчас и используемый Почтой России сервис отслеживания почтовых отправлений, так называемый трекинг. А из интересного и не очень привычного стоит упомянуть проверку почтового адреса и калькулятор стоимости доставки, который покажет, сколько будет стоить посылка в зависимости от дальности, веса и других параметров. А еще в Саудовской Аравии есть интересная услуга, показывающая ее кли-

ентоориентированность. С сайта Почты этой страны можно сразу перейти в интернет-гипермаркет, в котором можно приобрести все что угодно – от продуктов и одежды до офисной мебели и ювелирных изделий, и, соответственно, сразу же оформить доставку, используя калькулятор. Это хороший пример того, как Почта перестает быть только техническим средством доставки корреспонденции и становится коммерческим предприятием, делающим жизнь обывателя удобнее.



ИЗРАИЛЬ

В Израиле работают устройства для автоматизированной продажи почтовых товаров под названием «Доармат». Принцип работы «Доармата», в общем, тот же, что и у отечественных почтоматов, но израильские коллеги пошли дальше и сделали универсальное устройство автоматического почтового обслуживания. Такой «электронный оператор» позволяет в считанные минуты приобрести почтовые товары и марки. Расположены они в людных местах – на вокзалах, в торговых центрах, и, как наши почтоматы, работают 24 часа в сутки. Кстати, в «Доармате» можно приобрести не только собственные почтовые товары, но и карточки для оплаты почтовых товаров или стоянки.



ИСПАНИЯ

Испанская Почта предлагает своим клиентам отправить документы в формате PDF. С помощью специальной программы документ будет распечатан и доставлен адресату уже на следующий день после отправления (для отдельных категорий граждан доставка документов может быть выполнена в день отправления). При этом, если была допущена малейшая задержка, клиенту возвращают деньги. Вот настоящий симбиоз обычной и электронной почты!

Итак, новые технические средства, входящие в нашу жизнь, не отменяют прошлые достижения цивилизации, а органично дополняют и развивают их. Интернет не убил старую почту, а, наоборот, дал ей мощный стимул к развитию, и, как мы видим из приведенных примеров, не только в сфере дистанционной торговли. И дело здесь не в пресловутом часто повторяемом «открытка должна быть живой», а в том, что важнейшая человеческая потребность – связь – всегда будет удовлетворяться именно почтой.



17 июля. Стадион «Казань-Арена», закрытие летней универсиады-2013

ВОТ ТАК БЫ И В СОЧИ!

Универсиада в Казани стала одним из ярчайших спортивных событий этого года. Всемирные летние студенческие игры – 2013 порадовали россиян прежде всего убедительной победой наших атлетов. Но не только. Главная победа казанской универсиады – это великолепный уровень организации состязаний и культурной программы для участников и гостей спортивного форума. Свой весомый вклад в общий успех организаторов универсиады внесла и Почта России.



Обновленное ОПС 420000 на ул. Кремлевской



ОПС формата бизнес – это качественно иной уровень сервиса и комфорта

Накануне старта игр национальный почтовый оператор представил первое в Татарстане отделение связи формата бизнес – ОПС 420000 на ул. Кремлевской. Что такое формат «бизнес»? Это принципиально новая организация клиентского зала и современный уровень почтового сервиса, операционная зона с семью рабочими окнами и зона свободной торговли с доступом в Интернет, система «Электронная очередь», место отдыха для посетителей с детьми. То есть в целом это больше комфорта для клиентов, шире список услуг, выше уровень сервиса. Все это теперь ждет посетителей обновленного ОПС 420000 на ул. Кремлевской. Отде-





У стойки ОПС слева направо: генеральный директор Почты России Дмитрий Страшнов, заместитель премьер-министра – министр информатизации и связи Республики Татарстан Роман Шайхутдинов, президент Республики Татарстан Рустам Минниханов

ление связи располагается в старинном здании, которое было построено в 1910–1911 годах по проекту известного казанского архитектора Василия Трифонова и является памятником архитектуры.

Во время Всемирных студенческих игр – 2013 в ОПС 420000 можно было купить билеты на соревнования и филателистическую продукцию, посвященную универсиаде.

Первым клиентом реконструированного отделения связи стал президент Республики Татарстан Рустам Минниханов: он отправил открытку министру связи и массовых коммуникаций РФ Николаю Никифорову.

Рустам Минниханов поблагодарил Почту России за прекрасный подарок

городу в преддверии универсиады и выразил надежду на дальнейшее сотрудничество и партнерство по другим значимым почтовым проектам.

В свою очередь генеральный директор ФГУП «Почта России» Дмитрий Страшнов отметил, что Почта России прилагает максимум усилий, чтобы оказывать почтовые услуги на новом качественном уровне. И открытие обновленного отделения в Казани – наглядный пример современного формата предоставления услуг и обслуживания клиентов.

АЭРОПОРТ, ДЕРЕВНЯ, СТАДИОН

ОПС в формате бизнес стало не единственным отделением связи, открытым к летней универсиаде – 2013. 22 февраля этого года на территории деревни XXVII Всемирных студенческих игр первых клиентов приняло ОПС 420010. Оно оформлено в корпоративном стиле Почты России, оснащено современным оборудованием, каналами связи и эргономичной мебелью.

3 июля в главном медиацентре универсиады начал работу пункт почтовой связи (закрытого типа для аккредитованных журналистов) с установленным режимом работы с 9:00 до 19:00 без обеда и выходных.

В течение всех игр на главной арене города – стадионе «Казань-Арена» – все желающие могли воспользоваться услугами передвижного отделения почтовой связи, полноценно предоставляющего все услуги Почты России.

ПОДАРОК ДЛЯ ФИЛАТЕЛИСТОВ

К XXVII Всемирной летней универсиаде 2013 года выпущена тематическая серия марок и конвертов (на фото), которая наверняка со временем станет раритетом среди филателистов. Кроме того, всю письменную корреспонденцию гостей и участников универсиады проштемпелевали в ОПС 420111 Казани специальным почтовым штемпелем. В любом отделении связи все желающие могли также приобрести сувенирный набор из 12 открыток в красочной обложке с вложенными в него почтовой маркой и конвертами первого дня.



Церемония открытия модернизированного ОПС 420000 включала в себя историческую инсценировку

Наконец, с 1 по 31 июля ОПС 420017 в международном аэропорту Казань работало в круглосуточном режиме. Все для участников и гостей универсиады!

Следующее глобальное спортивное событие, которое станет для российских почтовиков новой проверкой на профессионализм, – зимняя Олимпиада 2014 года. Верим, что и в Сочи Почта России не подкачает!



Еще в феврале отделение почтовой связи открылось в деревне универсиады. На фото в центре: мэр деревни универсиады Фарид Абдулганиев

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА СТАНОВИТСЯ
ГЛАВНЫМ ВНЕОТРАСЛЕВЫМ ПАРТНЕРОМ ПОЧТЫ РОССИИ**

В сентябре
этого года
Почта России
совместно
с ФТС открыла
новое ММПО
при Казанском
вокзале столицы



АЛЪЯНС

Ускорить обработку международных отправок – задача непростая и комплексная. Почта России и Федеральная таможенная служба (ФТС) будут решать ее сообща. Готовясь к традиционно пиковым новогодним нагрузкам, два ведомства всерьез занялись оптимизацией логистики и обмена данными. Это значит, что у клиентов Почты появляется реальный шанс получить все заказанные за границей подарки до боя курантов.

РЕКОРДЫ ИНТЕРНЕТ-ШОПИНГА

Объемы международной почты показывают взрывной рост как минимум дважды в год. В феврале входящих посылок традиционно больше обычного по причине завершения сезона рождественских и новогодних распродаж за границей. Другой, самый острый и одновременно затяжной пиковый период буквально только что начался: традиционно с конца сентября до самого Нового года число отправок из-за рубежа увеличивается почти в геометрической прогрессии.

«В этом году, по оценкам специалистов крупнейших интернет-магазинов, поток международной почты по сравнению с существующим удвоится и составит порядка 220–250 тонн в сутки», – отмечает заместитель генерального директора ФГУП «Почта России» Алексей Скатын.

Международных посылок уже летом было столько же, сколько в ноябре – декабре 2012 года. И это на фоне общего падения спроса и продаж практически по всем товарным сегментам в Европе и США! Пиковые объемы продержатся, судя по всему, до Нового года, то есть до нового рекорда: в последние годы происходит именно так.

Стремительный рост численности почтовых отправок объясняется прежде всего популярностью интернет-шопинга, активно набирающего обороты в России. Аналитики Почты России считают, что тенденция сохранится до тех пор, пока интернет-торговля не займет 15–20% в общем объеме товарооборота. До этой отметки пока далеко: сейчас в России доля онлайн-покупок не превышает 3%.

Эксперты с прогнозом в целом согласны. По их мнению, общеэкономический спад стимулирует потребителей покупать более выгодные по цене вещи. То есть все чаще пользоваться услугами интернет-площадок.

Как отмечается в аналитическом обзоре J'son & Partners Consulting, по состоянию на конец прошлого года российский рынок электронной коммерции достиг 1,9 трлн рублей. В 2008–2012 годах

отмечался почти непрерывный бурный рост, ежегодно объем торговли увеличивался на 29%. Теперь темпы будут чуть ниже – 10–15% ежегодно, а к 2017 году ожидается, что рынок достигнет 3,7 трлн рублей.

Зарубежным продавцам рынок РФ крайне интересен, констатируют эксперты из J'son & Partners Consulting, в первую очередь своей ненасыщенностью. В США и Великобритании, к примеру, доля электронной коммерции в общем объеме торговли как минимум втрое больше российской и превышает 10%.

Участники логистического рынка в свою очередь отмечают, что для почтовых операторов подобный рост – и проблема, и спасение. Ведь если предприятие все-таки справится с пиковыми объемами, это будет означать и доверие потребителей, и увеличение прибылей.

ГЛАВНЫЙ ИНДИКАТОР

По словам генерального директора Почты России Дмитрия Страшнова, проблема сокращения сроков обработки международных отправок – в фокусе внимания не только топ-менеджмента компании, но и руководства страны. «Поток международной почты сейчас является своего рода индикатором работы Почты России. Все, что происходит вокруг обработки и доставки международных отправок, вызывает большой общественный и политический резонанс», – говорит глава ФГУП.

Для предприятия принципиально важно избежать разного рода почтовых заторов в транспортных узлах, подобных, например, тем, что наблюдались в московских аэропортах в апреле этого года. На любую задержку реагируют все – от Всемирного почтового союза до интернет-магазинов и самих клиентов. В результате Почта несет и денежные, и репутационные потери.

Дабы избежать подобных проблем в ближайшем будущем, вопрос о подготовке к предновогоднему пику вывели на межведомственный уровень. Каждые две недели почтовый оператор отчитывается перед правительством об этой работе.

Минкомсвязи сообщило, что создало специальный экспертный совет по развитию почтовой отрасли. В его состав вошли участники рынка, представители некоммерческих организаций и властных структур. Как отмечает в этой связи заместитель министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Михаил Евраев, совет должен стать площадкой для профессионального диалога и выработки решений.

Внутри отрасли проблему подготовки к новогодним пикам не решить, признают чиновники: необходимо участие смежных ведомств. Главным внеотраслевым партнером Почты становится Федеральная таможенная служба, вместе с которой почтовики намерены внедрить целый ряд



системных решений, ускоряющих обработку международной корреспонденции.

Активная фаза совместной подготовки началась в середине этого года. Мгновенных чудес от объединения усилий ждать не стоит, предупреждает руководство ФГУП, но остроту проблемы партнеры все-таки рассчитывают снять. «Таможенники представляют важность задачи и понимают, что от успешности ее решения зависит и их репутация тоже, – говорит Дмитрий Страшнов. – Наши отношения с таможней сейчас позитивны и конструктивны, у нас общие задачи и общие проблемы».

КОМПЬЮТЕР ВМЕСТО БУМАГИ

За несколько месяцев до начала осеннего пика Почта России и ФТС начали внедрять электронный обмен данными, который должен ускорить прохождение всех таможенных процедур. Информация о международных отправлениях передается в электронном виде сразу после контроля в стране отправления. Таким образом таможня страны-получателя может решить, как досматривать идущий

ПЕРСОНАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

Для повышения эффективности и производительности труда при обработке международных отправок Почта России формирует специальную систему мотивации персонала. Новация коснется сотрудников ММПО – от начальника до рядовых операторов. Программа, включающая премии и другие льготы, призвана повысить ответственность и заинтересованность работников. Одновременно планируется улучшить условия труда почтовиков. При этом в основу новой оплаты труда ляжет сдельный принцип. Значение будет иметь не только общий объем обработанных отправок, но и сроки обработки на каждом из этапов.

груз, еще до того, как он пересечет границу. Во многих таких случаях досмотр идет в упрощенном режиме, так как зарубежные коллеги ФТС уже в курсе: содержание посылки не требует уплаты пошлин или других платежей.

Как рассказал в рамках международного форума «Почтовая Тройка 2013» начальник отдела специальных процедур главного управления организации таможенного оформления и таможенного контроля ФТС Александр Морозенков, Почта

АПРЕЛЬСКИЙ КОЛЛАПС

В апреле 2013 года на московских таможенных постах и в аэропортах скопилось около 500 тонн международной почты (см. фото). Основную часть задержанных отправок составляли корпоративные пересылки. На транспортных узлах застряли рассылки банков, компаний и пересылаемые по почте товары. В результате в аэропорту Шереметьево был введен пятидневный запрет на прием международной почты.





Основой для повышения скорости обработки и доставки посылок должна стать оптимизация логистики

и таможня вместе определяют перечень данных для обмена и алгоритмы взаимодействия. Принимающая сторона будет, в частности, получать номер отправления, дату и время его поступления в место международного почтового обмена (ММПО), адреса и данные отправителей и получателей, а также наименования и стоимость товаров.

На первом этапе электронный обмен данными не отменит бумажных документов, признают таможенники. Для полного отказа от традиционных носителей необходимо отладить использование цифровой подписи, а процедура требует времени. Впрочем, серьезной модернизации IT-платформы не потребуются, как полагают почтовики. «Нам придется переработать несколько электронных форм – внести в них данные, которые мы у себя не фиксировали ранее, например из таможенных деклараций, а это не очень сложная задача», – отмечает руководитель дирекции по организации производственных процессов ФГУП Александр Тимофеев.

Первый этап внедрения электронного обмена ФТС и Почта России планируют завершить до конца 2013 года. В дальнейшем партнеры намерены ввести единую систему документооборота, которая дополнительно ускорит работу.

Между тем основой для повышения скорости обработки и доставки посылок должна стать оптимизация логистики, подтверждают обе сто-

роны. «Какие бы реорганизации Почты России ни проводились, логистическая инфраструктура предприятия останется», – напоминает Дмитрий Страшнов. И в деле совершенствования почтовой логистической цепи таможенники также примут участие. С 1 октября начал действовать совместный приказ ФТС и Минкомсвязи о перечне мест международного почтового обмена с учетом новых объектов. По сравнению с ранее озвученными планами, число ММПО сократят. Но каждый из таких центров сможет обрабатывать больше отправок, чем предполагалось, а дислокация будет более продуманной и максимально увязанной с транспортной инфраструктурой.

ПАРТНЕРОВ ПРОТЕСТИРУЮТ

С 15 сентября в тестовом режиме внедряется электронный обмен информацией с почтовыми администрациями Китая и США. Сканированные данные направляются в общую почтовую систему для последующей передачи таможенным органам. В результате, как ожидается, не только сократятся сроки обработки корреспонденции, но и появится возможность контролировать в режиме реального времени все ключевые процессы.

В дальнейшем планируется внедрить аналогичную практику и с другими странами. Однако взаимодействие с китайскими и американскими операторами уже вносит весомый вклад в повышение скорости обработки. На сегодняшний день из Китая в РФ приходит половина всех мелких пакетов, из США – 20%.



Почтовый ящик
в Японии

БОЛЬШАЯ МАЛЕНЬКОЙ

РАЗДЕЛЕНИЕ И СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ –
СЛАГАЕМЫЕ УСПЕХА
ЯПОНСКОГО ПОЧТОВОГО ОПЕРАТОРА

Сегодня на вершине священной японской горы Фудзияма, образ которой столь популярен в мировой культуре, расположены синтоистский храм, метеостанция и... почтовое отделение.

Словно подражая четырем классическим ритуалам синтоизма, Почта Японии разделена на четыре компании. Одна занимается страхованием. Вторая – банковским делом. Третья – это собственно почтовая служба. В ведении четвертой компании в структуре Почты Японии – вопросы общего управления почтовыми операциями. Четко обозначенная специализация помогает этим четырем подразделением лучше справляться со своими обязанностями.

РАЗНОСТЬ МАСШТАБОВ, ОБЩНОСТЬ ПРОБЛЕМ

Много уже было сказано, в том числе и на страницах нашего журнала, о необходимости большой реформы национального почтового оператора. Глобальные изменения в самой многочисленной и территориально распределенной организации точно не будут простыми и безболезненными. Варианты реформы есть почти противоположные: и либерально-рыночная, предполагающая окончательное превращение Почты в товаропроводящую сеть, и социально-государственная, в соответствии с которой Почта России станет главным представителем государства в отдаленных местах страны. Полезно взглянуть на перспективы такого реформирования, сравнив его с опытом преобразований почтовых служб других стран. Сегодня в противоположность нашей самой большой стране в мире поговорим о маленькой островной Японии. Масштабы противоположные, но проблемы и пути их решения, как мы увидим, похожи.

ЯПОНСКАЯ СТАРИНА

Почта Японии была организована 20 апреля 1871 года. Долгие годы организация, как и все другие почтовые службы мира, была обычным государ-

ственным агентством, оказывающим классические услуги: доставка почты, страхование жизни, финансово-сберегательные операции.

Почтовые отделения в Японии были многочисленными и охватывали почти всю территорию страны. Поскольку отделения пользовались популярностью у населения, руководство решило объединить услуги почтовой связи со сберегательным банком. В 1875 году была создана служба почтовых денежных переводов, в том же году Почта стала оказывать сберегательные услуги.



Традиционная униформа почтового служащего

ПОЧТА СТРАНЫ



Отделение
почтовой связи
в префектуре Сайтама

Постепенно отделения Почты и Почтового банка появились даже в самых отдаленных районах страны, и практически каждый японец имел свой счет в таком банке.

Сберегательным делом почтовые отделения как государственные учреждения начали заниматься с 1875 года – стали принимать вклады под небольшие проценты от частных лиц. В 1991 году предельная сумма вкладов достигла 72 тыс. долларов. На конец 1996 финансового года общая сумма сберегательных вкладов на Почте составила 180 млрд долларов, то есть почти треть всех сберегательных вкладов в стране. Эти средства использовались на специальные займы и инвестиции и даже получили в Японии неофициальное название «второй бюджет».

МЕТОДОМ ДЕЛЕНИЯ

Но к началу нового века японская Почта одной из первых в мире прошла через акционирование. В 2001 году началась реформа почтовой службы Японии, а уже в 2003-м она перестала быть государственным учреждением в классическом смысле.

Также в результате реформ Почта Японии была разделена на вышеупомянутые четыре компании, каждая из которых занималась только своей отраслью клиентского бизнеса. В 2006 году реформа завершилась созданием единой управляющей компании.

Особенность японской реформы заключается в том простом выходе, который нашли японские власти. Japan Post акционирована, но сегодня 100% акций Почты Японии принадлежат государству. Таким образом, японцы избежали рассредоточения в частных руках почтовой инфраструктуры, которая у них не менее обширна, чем у нас. Акции головной компании Japan Post Holdings Co принадлежат Министерству финансов, а акции внутренних организаций принадлежат головной компании.

РЕЗУЛЬТАТ РЕФОРМ

Сегодня японские почтовики обслуживают в день более 7 млн клиентов. Среди почтовых отправок преобладает деловая корреспонденция, в 90-е годы она составляла 80%.

Созданная в результате реформы Japan Post Holdings Co – одна из крупнейших японских компаний. Она специализируется на оказании почтовых, банковских и страховых услуг через обширную сеть отделений почтовой связи. В компании работает более 400 тыс. человек, количество почтовых отделений составляет 24 700. Одна треть всех госслужащих Японии – сотрудники Почты.

Приведем еще немного цифр. Отправка открытки внутренней почтой стоит 50 иен, письма в конверте, в зависимости от размеров и веса, от 80 иен и больше. Предоставляются также услуги по ускоренной почте (обычный тариф + 270 иен), заказной корреспонденции, заказной отправке наличных денег (в специальном конверте) и др. Международная почта представлена авиа- и морскими отправлениями. Отправка корреспонденции авиапочтой в Россию стоит 110 иен до 25 г, или 2060 иен за 1 кг, заказной – 410 иен, международной экспресс-почтой – 1500 иен до 300 г. (Курс иены к рублю сейчас составляет примерно 100 к 1.)

Во многих почтовых отделениях открыты специальные окна круглосуточного обслуживания. Работает также гибридная почта, позволяющая отправить электронное письмо или документ в почтовое отделение, в котором электронное письмо (документ или фотографию) отпечатают, вложат в конверт и доставят адресату в тот же день как обычную почтовую корреспонденцию.

ВСЕ ГЕНИАЛЬНОЕ ПРОСТО

В Японии существует два вида почтовых отделений: стандартные отделения почты и дистрибуционные центры, которые предлагают много дополнительных услуг.

Клиент идет в почтовое отделение именно того вида, которое оказывает нужную ему в этот момент услугу. Тот, кто хочет всего лишь отправить открытку, не должен стоять в очереди перед тем, кто долго оформляет слож-



Авто- и мотопарк почтовой службы Японии

**ЗНАК КАЧЕСТВА**

Символом Почты Японии является стилизованный слог тэ (〒) из одной из японских иероглифических систем катакана.

Происходит он от японского слова «тэйсин» (通信), что значит буквально «коммуникации». Появление символа относят ко времени до Второй мировой войны, когда население страны было в общем малограмотным, а символы слоговой системы катакана были понятнее по сравнению с символами алфавита кандзи.

Чтобы указать почтовый индекс, в Японии сначала пишут этот символ, а потом сам почтовый код (〒153-0061, район Токио Мэгуро). Этот символ включен в стандартный набор клавиш в компьютерной клавиатуре Японии.



Вам пишет Конфуций



Почтовые офисы расположены по всей стране

ную банковскую или страховую операцию. И этот принцип в силу своей очевидной простоты и действенности может лечь в основу повышения качества клиентского сервиса, о котором столько говорится в последнее время.

Еще одна особенность японской Почты – доставка подписных изданий организация практически не занимается. Эти функции на чисто коммерческой основе забрали себе издатели и курьерские службы. Дело, скорее всего, в общей развитости японской инфраструктуры, не оставляющей «пустых мест» на карте страны.

ПОЧТОВЫЙ БАНК

Крупнейшие почтовые банки за рубежом – немецкий и японский, они входят в число ведущих финансовых институтов в своих странах. Японский почтовый банк (также называется Yucho Bank) – одно из четырех подразделений, на которые в 2003 году была разделена Japan Post в рамках 10-летнего процесса ее приватизации. Правда, правительство заморозило планы размещения на биржах акций банковского и страхового подразделений. Их активы (\$3,6 трлн) составляют около 20% совокупных активов финансового сектора страны. Помимо банковских услуг Yucho Bank активно развивает розничную сеть по реализации паев инвестиционных фондов; по плану через пять лет она будет насчитывать 3000 отделений — больше, чем у трех крупнейших банков страны, вместе взятых.

Сюжетами оформления почтовых марок могут быть самые неожиданные явления японской культуры



ВИЗИТ В МОСКВУ

Представители Почты Японии намерены посетить московский филиал службы экспресс-доставки Почты России. Сотрудники японского оператора связи приедут в Москву для изучения технологических и производственных процессов отечественной Почты и экспресс-доставки, а также для обмена положительным опытом почтовых технологий Японии. Российское направление является перспективным для дальневосточных коллег: полугодовой поток из Японии в Россию составил в 2013 году более 63 тыс. отправок.



Фирменный красный почтовый ящик виден издали

Почтовые услуги доступны повсюду



ПОСЛЕ ЦУНАМИ

Философия Почты Японии формулируется так: «Почта Японии посредством надежной и быстрой логистики создает сеть, которая объединяет людей, компании и общество».

Почты России и Японии, как все почтовые службы с почтенной историей и сотрудниками, обладающими высокими деловыми и моральными качествами, всегда будут похожи в одном. Когда где-то случается беда, они одними из первых стремятся туда, чтобы помочь, успокоить, наладить

снабжение и связь, спасти жизнь. Во время цунами, вызванного на северных островах японского архипелага землетрясением 2011 года, пострадало 175 почтовых зданий, 97 из которых были разрушены полностью. 134 объекта – центры доставки, почтовые отделения и гостиницы, принадлежащие японской Почте, были в нерабочем состоянии до конца мая. 61 почтовый служащий погиб. Около 160 автомобилей и 350 мотороллеров были уничтожены, 500 почтовых ящиков смыло волной.

Но сразу после катастрофы лишившиеся жилья служащие, чьи почтовые отделения были разрушены, снова приступили к работе и следили за тем, чтобы почта в 1112 временных убежищах на северо-востоке Японии доставлялась вовремя.

Текст
Иван Шипнигов





ЕГОР КОНЧАЛОВСКИЙ:
**«В СОВРЕМЕННЫХ РЕАЛИЯХ
ТРУДНО СНИМАТЬ
ВЫСОКОХУДОЖЕСТВЕННОЕ КИНО»**

Режиссер, продюсер многих нашумевших картин – «Затворник», «Антикиллер», «Консервы», руководитель студии PS TVC, существует как бы особняком в отечественном кинематографе. Его творчество сильно отличается от того, что делает и отец, и дядя, оно не отмечено на российских кинофестивалях, но при этом Егор не изменяет себе, и когда выступает в качестве режиссера, не оглядывается на чужое мнение, идет своим путем, доверяя интуиции, а когда продюсирует проект, то он обычно выигрывает. Эту индивидуальную формулу он просчитывал годами, и ему есть чем поделиться.

– Егор, знаю, что ваш папа снимает фильм о почтальоне, и вы собираетесь обратиться к этой теме. Расскажите об обоих проектах.

– Действительно, мой отец Андрон Кончаловский в данный момент на Севере, в Архангельске, снимает полнометражное кино «Сюита о почтальоне». Я мало что знаю о его проекте, кроме того, что он делается абсолютно в творческой, свободной, спонтанной манере. Сценарий меняется прямо на ходу. Акценты в сценах тоже видоизменяются прямо в режиме онлайн. Такой подход вполне допустим в авторском кино. И, конечно, неприемлем в коммерческом. Лично я таким способом, без законченного сценария, снимал свою ленту «Побег» с Женей Мироновым. На самом деле это вовсе не облегчает работу. Наоборот. Но в моем случае это был вынужденный прием, в силу ряда причин, и, к счастью, у нас все получилось удачно, а Андрей Сергеевич так решил снимать изначально, и результат, надеюсь, вы скоро сможете увидеть. Что касается моего проекта, то мы с моими партнерами по студии хотим сделать альманах, десять новелл по десять минут, связанных так или иначе с почтой. Сценариев еще нет, так как обычно в альманахе режиссеры привлекаются и пишется материал уже после того, как согласован бюджет и подписан контракт. Я буду выступать в качестве одного из режиссеров и одного из продюсеров. Я спродюсировал 40 короткометражных фильмов и твердо могу сказать, что в короткой истории в альманахе режиссер обязательно должен говорить о том, что ему очень нравится и что ему, правда, снимать будет крайне приятно. Это важно. У меня уже имеются кое-какие наброски. Вообще, почта, на мой взгляд, – интересный организм, на основе которого можно придумать

множество разнообразных сюжетов. Вдвойне приятно, что это уже в какой-то мере ретро-история, так как сегодня люди обмениваются телеграммами, поздравительными открытками и письмами в конвертах с марками гораздо реже. Единственное, наверное, посылки так же востребованы. Но само понятие почта связано напрямую с эмоциями, с ностальгией. Люди на бумагу выплескивали свои чувства, боль или радость; если перо дрожало в руке, то адресат это наглядно видел... Информационные технологии – вещь полезная, но они, безусловно, обездушивают, обезличивают человека.

– Лично для вас эпистолярный жанр тоже уходит в прошлое?

– Сейчас уже я пишу исключительно электронные письма, а раньше, особенно когда учился за рубежом, а «Скайпа» и мобильных в ту пору не существовало, звонить по городскому телефону было довольно дорого, я много писем писал родным и друзьям от руки. И эти послания у меня сохранились, кстати. Но и сегодня продолжаю иногда писать от руки. Не дневники, а какие-то выписки из литературы плюс собственные режиссерские заметки в тетради, которая на съемочной площадке гораздо удобнее, быстрее, чем iPad.

« САМО ПОНЯТИЕ «ПОЧТА» СВЯЗАНО НАПРЯМУЮ С ЭМОЦИЯМИ, С НОСТАЛЬГИЕЙ. ЛЮДИ НА БУМАГУ ВЫПЛЕСКИВАЛИ СВОИ ЧУВСТВА, БОЛЬ ИЛИ РАДОСТЬ; ЕСЛИ ПЕРО ДРОЖАЛО В РУКЕ, ТО АДРЕСАТ ЭТО НАГЛЯДНО ВИДЕЛ... »



– Насколько актуальна почтовая тема сегодня, как считаете?

– Мне кажется, что это тот механизм, который работал и будет работать дальше. Вот мой отец, например, уверен, что рано или поздно книги в твердых переплетах станут атрибутом исключительно элиты. Уже в наши дни редко кто собирает книги, как в советское время, и много домов, где отсутствуют библиотеки в принципе и вся литература закачена в компьютер.

БЫТЬ В ИНДУСТРИИ

– Вы как-то признались, что как продюсер тяготеете к мыльным операм, а как режиссер с радостью бы снимали маленькие, нуаровые фильмы. Как в настоящий момент реализуются ваши желания?

– Тут я должен пояснить. Дело в том, что когда ты работаешь как продюсер, ты обязан понимать, какие цели перед собой ставишь, зачем снимаешь именно это кино. Либо ты хочешь заработать, либо пофестивалить. Продюсер же – это производитель товара, иными словами. Он в индустрии. Вот наша студия недавно сняла киноальманах на азербайджанском языке «Баку, я люблю тебя», который был очень нужен фонду Гейдара Алиева, потому что они хотят рассказать о своей стране всему миру. Хорошая получилась картина о новом, современном Баку, там снялись звезды азербайджанского кино. Позже мы обязательно его переозвучим на русский, английский язык. Дочь, Лейла Алиева, вице-президент фонда, посмотрела материал, он ей очень понравился. Теперь первая леди его должна увидеть. В данном случае фильм имеет совсем иную задачу, не коммерческую, поэтому он максимально творческий. И, на мой взгляд, получился гораздо глубже, нежели наш «Москва, я люблю тебя». По этому же принципу мы делали предыдущую ленту об Астане. Снять ее мне предложил мэр города, весьма уважаемый человек в стране. Мы сделали вполне приличный альманах, приуроченный к 20-летию независимости Казахстана. Да, он был комплиментарный, праздничный, не поднимал проблем, которые наверняка существуют, но того требовали условия, и я на это согласился.

« КОГДА ТЫ ПРОДЮСЕР, ТО НЕ НАДО БОЯТЬСЯ ИДТИ НА КОМПРОМИССЫ, А КОГДА РЕЖИССЕР, ТО КОМПРОМИСС – ЭТО НЕ ЛУЧШИЙ ВЫХОД »

байджанского кино. Позже мы обязательно его переозвучим на русский, английский язык. Дочь, Лейла Алиева, вице-президент фонда, посмотрела материал, он ей очень понравился. Теперь первая леди его должна увидеть. В данном случае фильм имеет совсем иную задачу, не коммерческую, поэтому он максимально творческий. И, на мой взгляд, получился гораздо глубже, нежели наш «Москва, я люблю тебя». По этому же принципу мы делали предыдущую ленту об Астане. Снять ее мне предложил мэр города, весьма уважаемый человек в стране. Мы сделали вполне приличный альманах, приуроченный к 20-летию независимости Казахстана. Да, он был комплиментарный, праздничный, не поднимал проблем, которые наверняка существуют, но того требовали условия, и я на это согласился.

– Вы прямо как Вуди Аллен, который снимает то в Барселоне, то в Париже...

– А мне приятнее работать с теми, кто заинтересован в фильме, нежели сидеть в кабинетах



чиновников и кланчить деньги. Знаете, в продолжение темы скажу, что, как правило, цель режиссера свободно творить не совпадает с целью продюсера заработать, и тут встает вопрос, а кто главный в процессе? Так вот когда я продюсер, то я не терплю самостоятельности режиссеров, а когда сам выступаю на их месте, всячески стараюсь повлиять на продюсеров, играю в свои ворота, «качаю права» и считаю себя главным, по привычке. (Улыбается.) Так что неправильно смешивать эти два занятия. И когда ты продюсер, то не надо бояться идти на компромиссы, а когда режиссер, то компромисс – это не лучший выход.

– **Вы явно человек рациональный, но так что же вам все-таки ближе: материальная составляющая или воодушевление, фантазия творца?**

– Меня волнует и то и другое. Смотря на какой стороне баррикад я в данный момент нахожусь. Однажды я как режиссер снял для канала НТВ очень печальный криминальный триллер «Розы для Эльзы». Мне абсолютно не важен был тогда гонорар, я просто хотел снять эту историю. Когда же я выступаю в роли продюсера, то, несомненно, финансовая сторона становится основополагающей. Ясно, что при этом я заинтересован в качественном кино тоже. И только ради денег

никогда не соглашаюсь на проект, просто потому, что в нашем кино нет таких сумм, чтобы имело смысл продаваться с потрохами. (Улыбается.) Когда я работаю как режиссер, для своего собственного удовольствия, мне близки маленькие ленты, потому как не хочу оглядываться на какие-то условия вроде кассового потенциала для целевой аудитории. Очевидно, что блокбастер с таким подходом снимать нельзя. Тут надо учитывать вкусы публики.

– **Вы пишете какие-то сценарии для себя?**

– Нет, это не мое занятие. Бесспорно, я участвую в написании сценариев, но по касательной, и имя там мое никак не фигурирует, это выглядело бы слишком самонадеянно.

– **Вы сняли более 150 рекламных роликов, как полагаете, этот опыт полезен для крупного режиссера?**

– Реклама не идет во вред, в отличие от съемок музыкального клипа, – таково мое мнение. Объясню почему. В рекламе, как и в кино, существует сверхзадача, а в клипе ее нет. Там все клеится друг с другом, и главное – соблюдение ритма. Лично я снял немного клипов, и меня это совсем не воодушевляло. Музыка ведь должна нравиться по-настоящему, а такой у нас мало на эстраде. Я бы с радостью снял что-то для «Мумий Тролля». Земфира, Валерия не вызывают отторжения, но я все-таки не клипмейкер.

«Мы сняли альманах, приуроченный к двадцатилетию независимости Казахстана»

«ИДЕЙ КАК ПЕЛЬМЕНЕЙ»

– Что сегодня у вас в работе?

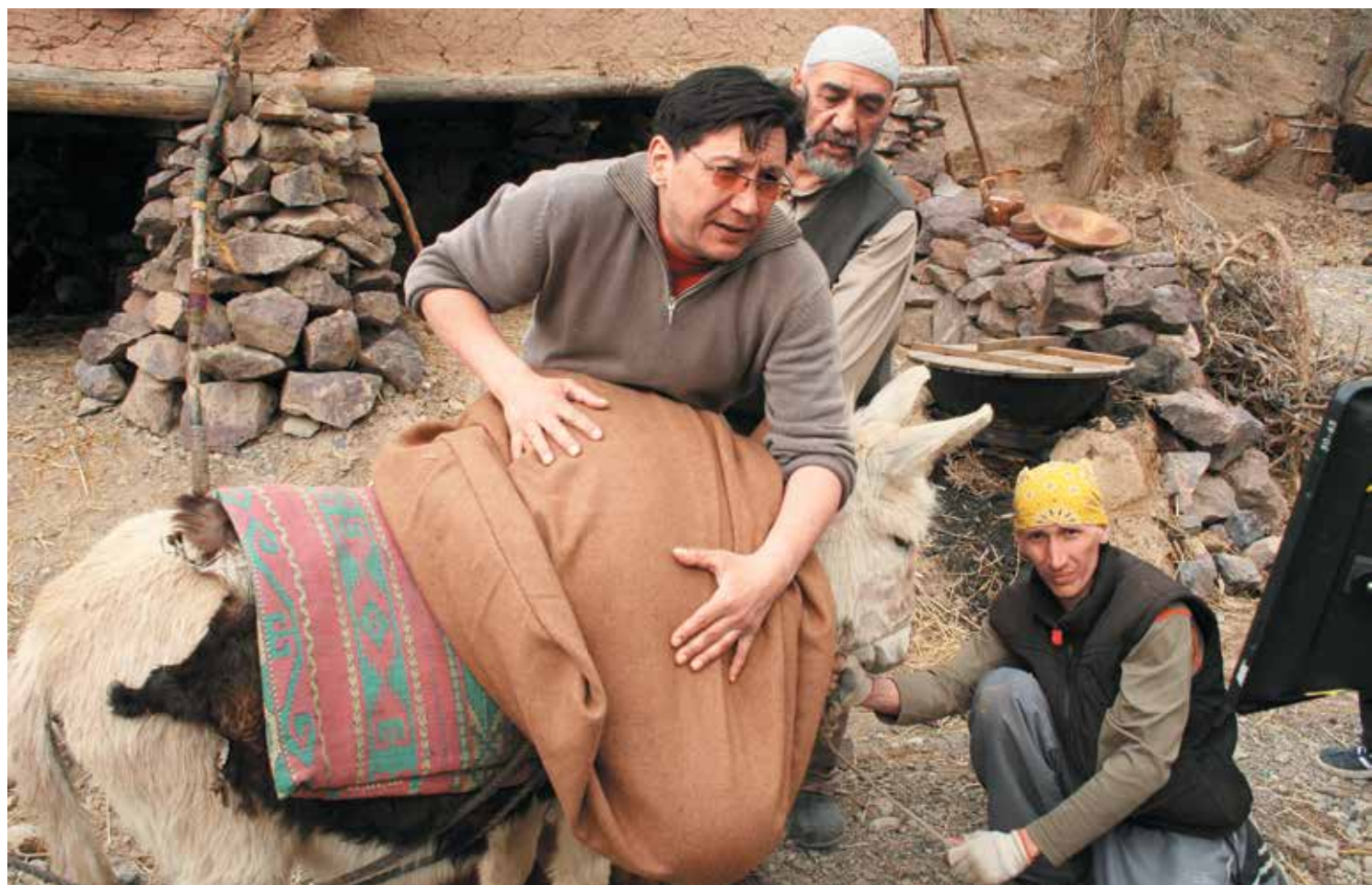
– Студия занимается одновременно двенадцатью проектами, которые находятся в различной стадии завершенности. Это и полнометражное кино, и сериалы для разных каналов, и реклама. Везде есть свои плюсы и минусы. Где-то уже найдены деньги на производство, но я категорически не согласен со сценарием, где-то средства тоже уже есть, и мне нравится роман, но сценарий еще не написан, а где-то лежит отличный сценарий, но нет на него финансов. Потом у меня зреет громадное желание снять киноальманах про Подмосковье. Еще хочу сделать картину о нефтяниках в Баку... Так что, как говорит Никита Михалков: «У меня идей как пельменей: какой первый всплывет, тот я и ем».

– В одном из интервью вы достаточно самокритично заметили, что, в отличие от родственников, ваше имя вряд ли войдет в историю российской культуры. Сказали так потому, что у вас нет ни одной награды и ваше кино критики всячески ругают?

– Ну, в историю российского кино мое имя уже вписано, хотя бы потому, что «Антикиллер» –

первый российский фильм постсоветского пространства, которые взяли прокатчики, рискнули и не были разочарованы в итоге. Посмотрим, что будет дальше, я же еще не очень старый человек. Тем более если учитывать то обстоятельство, что у режиссеров молодость уходит позже. Это долгоиграющая профессия. А то, что мои фильмы больше ругают, нежели хвалят, – это точно. Я сам по себе самоед, и как-то раз, когда еще не обрел иммунитета от критики, у меня прямо в японском ресторане в Киеве от всего негатива в прессе открылась язва. А между прочим, «Антикиллер-2» стал очень успешным в результате.

« В СОВЕТСКОЕ ВРЕМЯ ЗАНИМАТЬСЯ ТВОРЧЕСТВОМ БЫЛО ПРОЩЕ. ЖИЗНЬ БЫЛА СОЗЕРЦАТЕЛЬНОЙ, МЕНЕЕ ИНТЕНСИВНОЙ, СВОБОДНОЙ ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЙ, БИЗНЕСА НЕ БЫЛО, ТАКОГО ДАВЛЕНИЯ НЕ СУЩЕСТВОВАЛО »



Я все это рассказываю совершенно без горечи – сейчас иное время уже настало. И даже если взять фильмы замечательного режиссера Никиты Михалкова, то во время советской власти они были одни, а когда началась новая жизнь, стали совсем иными во многом. Вообще в современных реалиях крайне трудно снимать высокохудожественные картины. Их в принципе нелегко снимать, а уж сегодня практически невозможно. И, увы, они не востребованы, никому не нужны. Вот Сергей Соловьев снял «Анну Каренину», масштабный проект, а он не дошел до больших экранов до сих пор. В то же время американский вариант того же произведения с Кирой Найтли в главной роли – прогремел.

– Роман Балаян недавно мне сказал, что сейчас время патологоанатомов в кино...

– К сожалению, общая мировая тенденция: параллельно с глобализацией происходит варваризация людей, как написала Людмила Улицкая. Очень верное наблюдение. Люди примитивизируются со страшной силой, и массмедиа всячески этому способствует. Телевидение стало одинаковым везде. Понятно, что в советское время заниматься творчеством было проще. Жизнь была созерцательной, менее интенсивной, свободной для размышлений, бизнеса не было, такого давления не существовало. А сейчас делается много картин, возможно, и истинных шедевров вроде «Дома ветра» с Полиной Кутеповой, которые никогда не дойдут до массового зрителя, потому как продюсеры не заинтересованы в коммерческой составляющей. Правда, есть отдельные экземпляры одержимых продюсеров, нереализовавшихся гениев, которые готовы трудиться ради искусства, но их мало. Нетленка сейчас редкость, на нее нет спроса. Так что наше поколение находится в худшем положении относительно серьезного кино.

– А вы согласны с утверждением, что в мире еще существует кризис идей, оттого столь популярны ремейки?

– Нет, не согласен. Есть и свежие мысли, и бесконечный запас идей, созданный великими людьми. Кроме того, существует огромное количество фигур, о которых можно было бы снять грандиозное кино. Вот о том же Микеланджело. Но кому, скажите, нужен такой продукт в российском прокате?

– Для привлечения зрителей режиссеры используют разнообразные спецэффекты вроде формата 3D...

– Новые технологии решают не все. К тому же те, которые требуются примитивному зрителю, уже всем известны вдоль и поперек. В зал продюсеры в основном заманивают крупномасштабными проектами. Голливудским студиям выгоднее сделать один гигантский



проект за триста миллионов, который явно окупится сполна, нежели три по сто, с непонятным будущим. Глобализация, что называется, в действии.

– Любопытно, какое кино ваше, для души что смотрите?

– Вим Вендерс мне нравится, «Бешеные псы» Тарантино, в отличие от других лент, где он все высмеивает. Чудесен Эдриан Лайн, его «Лестница Иакова», фильм, который провалился в прокате, между прочим. Он является моим любимым фильмом. А в самом начале своей карьеры мой взор был обращен в сторону юго-восточного кино. Южнокорейского, к примеру. Помню блистательный боевик «Шири». У них насилие поэтизировано. Оно эстетское. Вроде руки-ноги отрубают, но все похоже на танец и завораживает. Но сегодня меня уже больше интересуют актерские истории, потому что их

труднее делать. Чернуха же проще дается, это известный факт, как и то, что негативные новости всегда воспринимаются на ура. И ругать поэтому легче, чем хвалить.

ИНЪЕКЦИИ КАПИТАЛИЗМА

– Ваше образование впечатляет: вы учились в международной школе St. Clares в Оксфорде, в Великобритании, затем в Лондоне, в Кенсингтонском бизнес-колледже, и в конце концов защитили диплом магистра истории искусств в Кембриджском университете. Причем как искусствовед специализировались на творчестве Дюрера и Рембрандта. Скажите, двенадцатилетнюю дочку Машу тоже отдадите учиться за рубеж?

– Пока не знаю, не уверен, что международная экономика в МГИМО, к примеру, хуже, чем

в Кембридже. Но тем не менее каждое лето дочь уже ездит в Англию. Обучение за рубежом дает великолепный жизненный опыт. Если это абстрактное, гуманитарное образование, как в моем случае, то расширяет кругозор. Если это технический вуз, то обеспечивает гарантированным куском хлеба в своей области.

« СЕГОДНЯ МЕНЯ УЖЕ БОЛЬШЕ ИНТЕРЕСУЮТ АКТЕРСКИЕ ИСТОРИИ, ПОТОМУ ЧТО ИХ ТРУДНЕЕ ДЕЛАТЬ. ЧЕРНУХА ЖЕ ПРОЩЕ ДАЕТСЯ, ЭТО ИЗВЕСТНЫЙ ФАКТ, КАК И ТО, ЧТО НЕГАТИВНЫЕ НОВОСТИ ВСЕГДА ВОСПРИНИМАЮТСЯ НА УРА »



Да, я доволен, что обучался в Великобритании, но неизвестно же, что бы со мной было, если бы учился здесь.

– *Ваш отец всегда восхищался Западом, в отличие от вас, как мне кажется... Вы поддерживаете разговоры о политике?*

– Да. Но отец, объективно говоря, просто намного более позитивно относился к зарубежному опыту своему, нежели я. Я думаю, что та модель капиталистического строя, к которому стремились советские люди в эпоху перестройки, не подходила нам априори, здесь надежды не оправдались. Возможно, правильнее было привычному социалистическому строю вводить дозированные инъекции капитализма, как это было успешно опробовано в Китае. Вообще все, что сегодня происходит в мире, очень сильно связано с идеологией протестантизма, которая родилась на западе в XVI веке. И была придумана для буржуазии. Мне, к слову, близки определенные смыслы этой религии. И если проанализировать, то те страны, где она была, с буржуазной точки зрения наиболее состоятельны до сих пор – Германия, Англия, Америка, часть Скандинавии. Религия, несомненно, сильный стимулятор. Русские купцы, чтобы отомстить грехи, спастись, потому что нажили богатство, возводили храмы, и по сию пору сохранилась эта традиция. А протестантская религия учит, наоборот, что богатые – это избранники Всевышнего. Но эти идеи подошли к концу, и самую жирную точку в этом пути поставил норвежец Брейвик, расстрелявший своих соотечественников за то, что они позволили мусульманам захватить свою землю.

– *Вернемся к вашей жизни. Отчего вы отказались от карьеры за границей? Вы патриот? Были же перспективы состояться там.*

– Хотя первое время по возвращении на Родину я продолжал думать по-английски, я себя там не видел. Мне скучно там жить. Америку я не люблю. Старый Свет получше, но предсказуем. Так что зачем было себя обманывать – мутная Москва 90-х годов притягивала меня необыкновенно своим адреналином и возможностью сделать все что угодно. Одно дело – какое-то время работать за рубежом, и совсем другое – строить там дом. Я хочу жить здесь и чтобы мои дети тут жили.

– *Чем вам хочется дополнить свою биографию?*

– Честно говоря, какие-то призы западных фестивалей хочется получить. Берлинского или Санденса. Но я никогда не снимал такого кино, которое в формате этих конкурсов. Российские же призы для меня заказаны, так как дядя – президент «Золотого Орла», а папа – президент «Ники», а своих отмечать неприлично, и так уже много разных разговоров ходит про нашу



семью. Государственные деньги мне тоже трудно получить. Поэтому мои желания скромны: в дальнейшем наиболее органично выступать в двух ипостасях – режиссера и продюсера. Для меня критерий успеха – независимость, когда ты делаешь только то, что ты хочешь, и тебе за это еще достаточно платят. И я этого почти достиг.

– *Напоследок спрошу, как отдыхаете?*

– Я особенно не устаю, но в свободные часы обычно читаю и плаваю в бассейне. Раньше еще любил выпивать и ходить по ночным клубам, но сейчас это уже прошло (улыбается).

Беседовала
Елена Грибкова

Я ЖДУ ДО СИХ ПОР

Я коплю воспоминания. Свои и чужие. Я собираю впечатления.
 Я знаю толк в молчании, мне интересны дымы, любопытны тени, понятны отблески и привлекательны, манящи отражения.
 Я был чужим для всех, когда все строили. Тем более нам стало не по пути, когда все бросились разрушать. Я герой не этого века.
 И наградой мне – лишь старые альбомы. Деньги – вам.
 Но я не соглашусь поменяться, даже не надейтесь...



Автор

Игорь Воеводин,
 писатель,
 журналист,
 телерадиоведущий,
 фотохудожник,
 филателист

ЛЕКЦИЯ ДЛЯ НАЧИНАЮЩИХ

Все знают, что марки собирают дети. Мало кто знаком со взрослыми филателистами – неспокойными потертыми дядечками, страстно желающими выручить хоть что-нибудь за свои с немалым трудом собранные коллекции и не имеющими воли расстаться с ними.

Сладкие слова, туманящие голову, – Маврикий, Багамы, Мадагаскар – кого удивишь сегодня отпуском в раю? Разве что второкурсниц. Дядечки с альбомчиками денег на ветер не бросают. Они копят. И их не любят жены и сослуживцы – у дядей не выпросишь снега зимой.

Я не люблю филателистов. Жадность – их сестра.

Филателист ли я? Вряд ли. Альбомы с разноцветными марками для меня не самоцель. Просто... Просто мне скучно.

– Мне скучно, бес!

– Что делать, Фауст...

Но я отвлекся. Вам нужны советы, как сберечь капитал через коллекцию, дающую ежегодный прирост процентов в десять? Записывайте...

Коллекционировать марки можно хронологически, то есть в порядке последовательности их выпуска, либо по тематическому признаку.

По какому бы принципу коллекция ни составлялась, она будет иметь культурную и познавательную, а в вашем случае и рыночную ценность при том условии, если она регулярно пополняется, а марки обрабатываются и хранятся с соблюдением условий, общепринятых в филателии.

Марки рекомендуется вклеивать в альбом или тетради, имеющие жесткий переплет.

(На самом деле не слушайте вы полупомешанных старых зануд, вещающих со страниц филателистических журналов и книг! Наклеенная марка тут же теряет процентов сорок от стоимости. Клеить их в альбомы – каменный век. Не хотите хранить в кляссерах – кстати, почему? Храните в клеммташах. Оно современно и на цвет красиво...)

Клеммташ, также клеммташе или клемм-таше (от нем. Klemme – «тиски» и Tasche – «карман») – специально изготовленные из синтетической пленки двухслойные полосы, скрепленные между собой. Клеммташи используются для хранения почтовых марок, блоков, целых и цельных вещей. – Прим. авт.

– Ну-с, снимайте бурнус...

Шучу. Слушаем дальше старых чудаков, взявшихся привить страсть к филателии вашим компьютеризированным детям.

Если марки приобретаются отдельными экземплярами, а не целой серией (выпуском), лучше вклеивать их в альбом после того, как подобраны все марки, необходимые для полной серии. До этого держать неполные выпуски удобнее в так называемых кляссерах – небольших альбомах с картонными листами, на которых укреплены полоски бумаги или целлофана для закладывания марок.

СЛЕДЫ ВРЕМЕНИ

Прежде чем поместить марку (особенно гашеную) в альбом или кляссер, ее надо предвари-



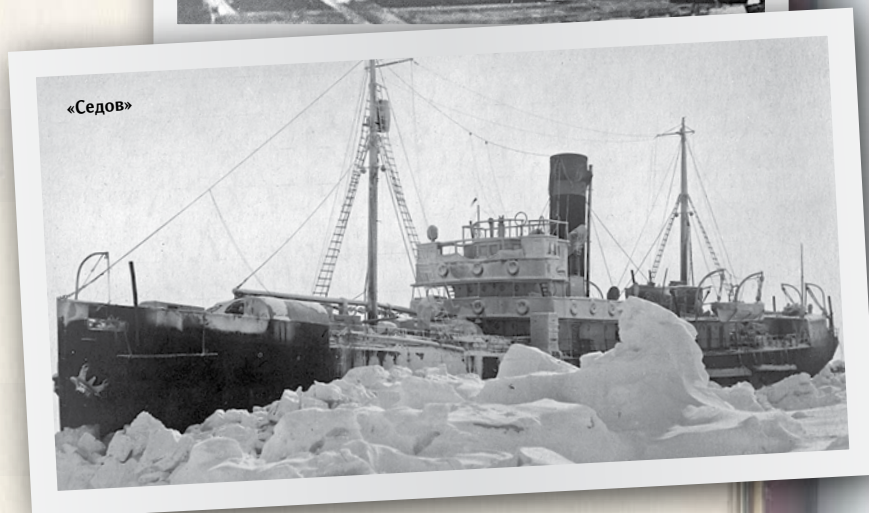
тельно обработать, освободить от остатков клея и кусочков конверта, иначе говоря, отмыть, а затем расправить и высушить.

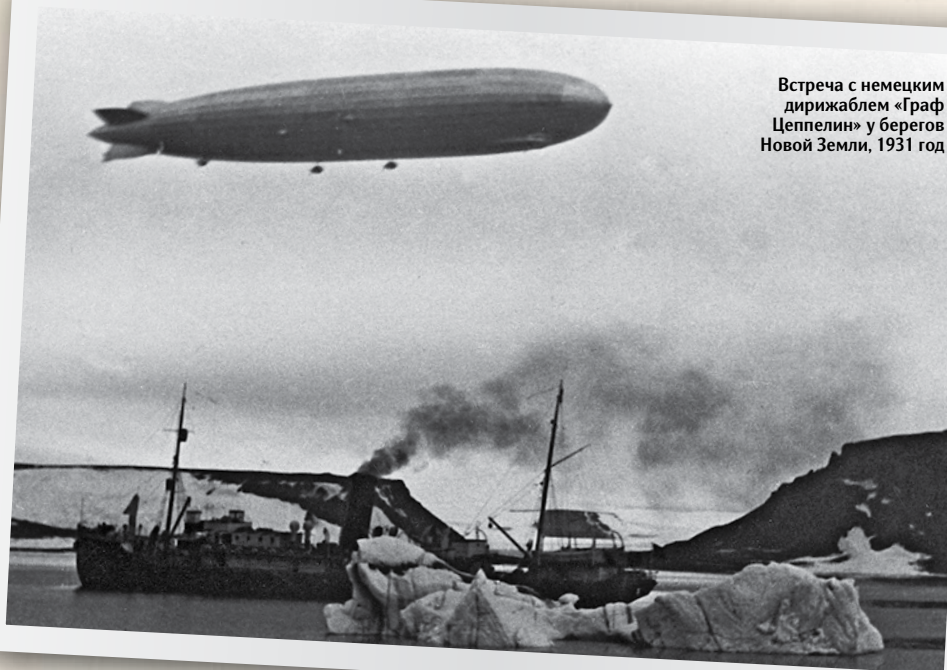
Отмывая гашеную марку, клею дают хорошо отмокнуть. Не надо при этом тереть пальцем обратную сторону марки. Желая таким путем ускорить отмывание, можно только испортить экземпляр. При отмывании гашеных марок необходимо проследить, чтобы на остатках конверта не оказалось следов чернил, которыми был написан адрес. Чернила могут слиться и, окрасив фон марки, исказить его первоначальный тон.

Если марка наклеена на конверт яркого цвета, то отмывать ее надо в холодной воде, чтобы краска конверта не слезла. Такую марку лучше отмывать отдельно. Еще лучше отклеить марку от конверта над паром и уже затем ее отмывать.

Отмытую марку надо положить на промокательную бумагу, тщательно расправить все зубчики и просушить другим листом пропускной бумаги. Затем поместить ее между двумя листами чистой белой бумаги, прикрыть куском картона

Серия
позднего
СССР
«Ледоколы»





Встреча с немецким дирижаблем «Граф Цеппелин» у берегов Новой Земли, 1931 год



Ледокол «Малыгин» до 1920-х годов носил имена «Брюс-2» и «Соловей Будимирович»

и положить сверху две-три книги в качестве легкого пресса.

Негашенные марки ни в коем случае нельзя опускать в воду: по правилам филателии они должны обязательно быть с клеем на оборотной стороне. Если такая марка помялась, придется положить ее на несколько дней под пресс, например в толстую книгу между листками чистой бумаги.

(Ага! Вот и проговорились! Помните мой первый совет насчет приклеивания? Марки ценятся с неповрежденным клеевым слоем. Бог весть почему. Не токсикоманы же здесь собрались... Покупать марки со следами наклеек стоит в случае собирательства английских колоний до 1938 года – тогда вы получаете гарантию того, что марка не реставрирована, то есть клей не наведенный, не фальшивый.

Но опять – почему? Какая вам разница? Марка-то подлинная? Ась?

Молчит рынок. Молчит и смотрит зелеными глазами стодолларовых купюр...

Альбом с марками надо оберегать от сырости и в то же время не держать слишком близко к печам или батареям центрального отопления.

Вот и все, сынок. Не велика премудрость. Иди и смотри. Правда, полупомешанные дяденьки начнут тебе петь беззубыми сиренами о зубцовках и растрах, разновидностях по цвету и о таинственных «марашках», но ты, непослушное дитя мое, смело шли их по известному адресу и твердо знай – это все от лукавого. Филателия не алгебра, здесь гармонию не поверяют формулой.

А что же, что?



Марка из серии «Ледокол Малыгин», 1931 год



Монгольская марка в память подвига покорителей Арктики



Поэзия, сынок. Сбывшаяся мечта.

Сядь поудобнее. Возьми альбом со старыми советскими марками. Открой на любой полосе. И притихни. Те люди были лучше нас. Сейчас узнаешь, почему...

Что знают, что помнят сегодняшние люди, спешащие по делам, – например, о кораблях и северах, о той эпохе, когда до неба было рукой подать, а до счастья еще ближе?

Ничего.

Время делать деньги.

Романтика нынче не в моде.

Одни лишь старые советские открытки, чудом уцелевшие в альбомах и стоящие ныне немалых денег у кучки чудаков-собирателей, да почтовые марки великой страны непостижимых людей и напоминают о юности человечества.

Это было недавно?

Это было давно.

ГИБЕЛЬ «МАЛЫГИНА»

Ледокол «Малыгин» изображался на советских марках дважды – редкая честь. Чем же он ее заслужил? Наверное, больше других известны две истории покорения Арктики – это участие в спасении экспедиции Умберто Нобиле в 1928 году и встреча с немецким дирижаблем «Граф Цеппелин» у берегов Новой Земли в 1931-м.

Разве мы о марках? О том, что люди тогда были добрее, и многие считали деньги мусором. Ты не веришь? Дочитай до конца.

Но мало кто знает дальнейшую судьбу парохода «Малыгин», как и то, что поначалу он звался «Брюс-2», потом «Соловей Будимирович», в «Малыгина» же был переименован в начале двадцатых.

История покорения Севморпути, великой российской транспортной артерии, которой еще, по-видимому, предстоит сыграть свою роль в истории – и в самом недалеком будущем, полна трагедий. Кто ходил этой дорогой, тот видел, что на всем пятидесятикилометровом пути по пустынным берегам – лишь кресты погибшим морякам.

В 1940 году погиб и «Малыгин» – на Камчатке. Обстоятельства этой катастрофы неизвестны до сих пор. В октябре 1940 года пароход после завершения гидрографической экспедиции в восточном секторе Арктики вошел в Берингово море. В районе Усть-Камчатска он попал в сильный шторм. Волны сокрушили палубные надстройки, сорвали кормовой люк. По всей видимости, это заметили не сразу, и корабль был обречен. Вода начала поступать в котельную, вывела из строя машину. «Малыгин» подал сигнал SOS.

На поиски пропавшего «Малыгина» вышли два судна и вылетели два пограничных самолета – «Звезда» и «Номер три».

ХРОНИКА ЭКСПЕДИЦИИ

Вот выдержки из уникальных документов – бортовых журналов и дневников, которые вели экипажи.

10 октября 1940 года. В 8:45 вылетели в составе двух самолетов на поиски ледокола «Малыгин». Кроноцкий полуостров хотели пройти прямо, но через 10 минут возвратились, встретив облачность. Пришлось огибать мыс Кроноцкий. В Усть-Камчатске сбросили вымпел и сразу же пошли на поиски. Дошли до реки Озерной. Дальше лететь нет возможности – идет густой снег.

14 октября 1940 года. На разведку летал только самолет «Номер три». Болтало так, что высота сразу изменялась на сотни метров. Даже старый авиатор Шурыгин и тот измотался. В 15:25 были у мыса Южного. На берегу обнаружили перевернутую шлюпку. Неподалеку стоял пароход «Казахстан», на который сообщили о находке.

2 ноября 1940 года. По реке Камчатке пошел мелкий лед, который по местному называется шугой. Старожилы говорят, что шуга может пройти, а может и не пройти. Взлетать, во всяком случае, с такой реки невозможно. По рации попросили, чтобы выслали лыжи.

6 ноября 1940 года. Утром проснулись и увидели, что река замерзла. Наши самолеты окру-

жены ледяным полем. На пограничном корабле «Киров» прибыли лыжи. Завтра будем вытаскивать самолеты. Задача трудная.

7 ноября 1940 года. Началась пурга. Ветер забрасывает самолеты снегом. Несмотря на пургу, приступили к работе. Начали с «Тройки», она ближе к селению. Перед тем как вытаскивать самолет, пришлось его вырубать из льда. Лед уже довольно толстый: 8–10 сантиметров. К вечеру одну машину вытащили. Работали дружно.

(Для справки: пятисантиметровый лед держит лошадь и грузеную телегу, в России это знать не лишне и сейчас. – Прим. ред.)

8 ноября 1940 года. Сегодня по плану предстоит вытащить «Звезду». Самолет стоит далеко



Ради этого снимка команда ледокола «Малыгин» собралась в полном составе



Марка «Малыгин», СССР, 1981 год



Легендарный корабль сыграл одну из ключевых ролей в освоении Севморпути

от комендатуры, чтобы его подтащить, надо на реке прорубить канал длиной 150 метров. Лед ломали оригинальным способом.

Четыре человека, одетые в водолазные костюмы, становились на край полыньи и по команде «Раз, раз» подпрыгивали. Трещит лед, и водолазы медленно погружаются в воду. Здесь мелко, вода по грудь. Отколотые льдины уносятся течением. Произошел забавный эпизод. Техник Фомин свалился в воду без водолазного костюма, а лейтенант Перевезенцев кричит ему: «Подожди, пока я принесу фотоаппарат!» Но, видно, на этот раз Фомин не был склонен к шуткам и быстро выскакивает из воды. «Звезду» вытащили.

10–11 ноября 1940 года. За два дня полностью закончили подготовку самолетов к зимним полетам, поставили их на лыжи, утеплили моторы. А ведь обычно на подготовку отводится полмесяца. Скорей бы полеты, может, кого-либо найдем. Спасти людей – что может быть выше этой задачи?

Поиски длились долгое время и результата не принесли – почти. Удалось обнаружить шлюпку с «Малыгина» и в ней – погибшую девушку из состава экспедиции.

И еще. Штормовое море не отдало корабль и 98 человек, но волны вынесли к людям портфель начальника экспедиции Якова Смирницкого. Ученый остался верен долгу до конца – в последние минуты жизни, на тонущем корабле, он обернул деньги экспедиции и документы в целлофан, сунул в портфель, предварительно набитый пробкой, и швырнул в море.

Деньги были важнее жизни?

Нет. Важнее были честность и честь.

Так море доносит последнюю весточку в бутылках, кинутих в воду на авось...

Помним ли мы хоть кого-нибудь из них?

Неподалеку от мыса Колодиева, названного в честь погибшего на «Малыгине» инженера-гидрографа Николая Колодиева, в архипелаге Земля Франца-Иосифа, находится мыс Маласай, носящий имя его однокашника Виталия Маласая, замерзшего во время одного из санных маршрутов по Арктике в 1942 году.

На Новосибирских островах есть бухта Малыгинцева, бухта Смирницкого, мыс Лебединского, мыс Фоменко. Они напоминают об одной из самых больших трагедий разведки Севморпути. Именем начальника экспедиции Якова Смирницкого названо гидрографическое судно постройки 1977 года.

Марки, марки!

Вы прошли почту, вас наотмашь били штемпелями, вас мяли, слюнявили и рвали с листа. Теперь вы лежите недвижимы в альбоме, я разглядываю вас, когда не спится.

Почему вы не даете мне покоя и тревожите душу своими линиями красками?

Может, потому, что и я ходил Севморпутем?

И где-то в столе лежит бланк радиogramмы с гордыми буквами «СССР» сверху?

Что было в той радиogramме, что догнала меня в проливе Вилькицкого, проходя который мелким покрестом осеняют сердца в полоску даже атеисты?

Два слова.

«Я жду».

Эй, почтальон! Отнеси ответ – он не тяжел. Там тоже не много букв:

«Я жду до сих пор».



Серия «Спасение челюскинцев», 1935 год

УСЛУГИ ОАО АКБ «СВЯЗЬ-БАНК» ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

- Кредитование
- Депозиты и векселя
- Корпоративное казначейство
- Расчетно-кассовое обслуживание
- Торговое финансирование

Индивидуальный подход

- Услуги персонального менеджера и гибкая тарифная политика.
- Разработка продуктов под Ваши требования.

Федеральный охват

- Офисы обслуживания в **52** регионах страны.
- Опыт дистанционного банковского обслуживания вне регионов присутствия Банка.

Контакт-центр:

8 (800) 200-23-03

(круглосуточно, звонок по России бесплатный)

8 (495) 580-00-80

(г. Москва)

ОАО АКБ «Связь-Банк»
основано в 1991 году.
Генеральная лицензия
Банка России № 1470
от 17.08.2012 г. Реклама.





Адресная рассылка журнала «Почта России»

- Администрация Президента Российской Федерации
- Полномочные представители Президента в федеральных округах
- Правительство Российской Федерации
- Совет Федерации Федерального Собрания РФ
- Государственная дума Федерального Собрания РФ
- Министерство связи и массовых коммуникаций РФ
- Федеральное агентство связи
- Министерство здравоохранения и социального развития РФ
- Министерство культуры РФ
- Министерство образования и науки РФ
- Федеральное агентство по образованию
- Министерство природных ресурсов и экологии РФ
- Министерство промышленности и торговли РФ
- Министерство регионального развития РФ
- Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
- Министерство сельского хозяйства РФ
- Министерство спорта, туризма и молодежной политики РФ
- Министерство транспорта РФ
- Министерство финансов РФ
- Министерство экономического развития РФ
- Федеральное агентство по управлению федеральным имуществом
- Министерство энергетики РФ
- Министерство внутренних дел РФ
- Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
- Министерство иностранных дел РФ
- Министерство обороны РФ
- Министерство юстиции РФ
- Федеральная антимонопольная служба
- Федеральная таможенная служба
- Федеральная служба по тарифам
- Федеральная служба по финансовому мониторингу
- Федеральное космическое агентство
- Государственная фельдъегерская служба РФ
- Служба внешней разведки РФ
- Федеральная служба безопасности РФ
- Федеральная служба РФ по контролю за оборотом наркотиков
- Федеральная служба охраны РФ
- Управление делами Президента РФ
- Генеральная прокуратура РФ
- Счетная палата РФ
- Центральный музей связи им. Попова
- Совет ветеранов труда и Великой Отечественной войны Минсвязи России
- Всемирный почтовый союз
- Региональное содружество в области связи
- Государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)»

